

Primer censo y diagnóstico nacional de bibliotecas escolares costarricenses 2012: descripción metodológica y resultados

First census and national diagnosis of Costa Rican scholastic libraries 2012: methodologic description and results

José Pablo Meza Pérez

Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED)

Artículo recibido: 13/12/13; evaluado: 14/05/14 - 26/05/14; aceptado: 16/06/14

Resumen

El Censo y Diagnóstico de Bibliotecas Escolares de Costa Rica 2012, fue una labor propuesta por Departamento de Bibliotecas Escolares y Centro de Recursos para el Aprendizaje del Ministerio de Educación Públicas (BEYCRA), promovida por Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), ejecutada por el Programa de Bibliotecología de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), con la coadyuvancia de la Fundación de la Universidad FUNDEPREDI y el apoyo financiero de Grupo Editorial SM.

El diseño de investigación corresponde a los estudios exploratorios por la poca información existente, se utilizó un enfoque de investigación mixto y se aplicó los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo.

El acopio de datos fue instrumentalizado a través del software surveymonkey, el uso intensivo de las tecnologías de la información, el apoyo del trabajo colaborativo de las redes de bibliotecólogos escolares regionales y los informantes principales fueron los bibliotecólogos escolares, estudiantes, docentes y directores de instituciones.

Los datos se procesaron en la aplicación estadística spss y la información arrojada de este proceso de investigación se ha convertido en un insumo importante para las autoridades como recurso para la investigación y de referencia obligatoria.

Palabras clave: bibliotecas escolares; Costa Rica; investigación; centro de recursos para el aprendizaje; estadísticas.

Abstract

The 2012 Census and Diagnostic on Costa Rican School Libraries was a task proposed by the Ministry of Education's department of School Libraries and Learning Centers (known by the Spanish acronym BEYCRA) and fostered by the Organization of Ibero-American State (OEI). This endeavor was executed by the Librarian Program from the Costa Rican Distance Learning University (UNED) with the cooperation of the University's Foundation FUNDEPREDI and the financial aid from the SM Editorial Group.

The desing of the research corresponds to exploratory studies due to the lack of information available. A mixed research approach was employed; as well as, quantitative and qualitative research methods.

The gathering of data was carried out through several sources like surveymonkey software; intensive usage of information technologies, the support from the regional school librarians' networks; in addition to school librarians, students, teachers and princiales who were the main informers. And the data was processed via the spss statistical application.

Finally, the found information has become an important input to the authorities as a reliable source for research and reference.

Keywords: *scholastic libraries; Costa Rica; investigation; center of resources for the learning; statistics.*

jmezap@uned.ac.cr

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação

ISSN: 1681-5653

n.º 66/1 – 15/09/2014

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU)

Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI-CAEU)



1. Introducción

En el mes de mayo del 2011, fue cursada una invitación al Programa de Bibliotecología de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, para presentar una propuesta de investigación sobre las bibliotecas escolares y centro de recursos para el aprendizaje para el BEYCRA,

Efectuadas las conversiones con las autoridades académicas y gracias a la coadyuvancia de la Fundación de la Universidad FUNDAPREDI, se designó, un pequeño equipo de investigadores integrados por la encargada del programa de bibliotecología de la UNED, Magister. Rosario Solano Murillo, el encargado de la cátedra de investigación, Magister. Jorge Meneses Hernández, el profesor tutor de la cátedra de investigación, Licenciando Leonel Vindas Arce y el encargado de la cátedra de Tecnologías de la Información como coordinador e investigador el Magister José Pablo Meza Pérez para elaborar la propuesta. Su ejecución se instrumentalizó bajo el marco legal de FUNDEPREDI, con el patrocinio de la OEI y el apoyo financiero del Grupo Editorial SM y asumiendo esta tarea como una oportunidad.

Como un hecho sin precedente el Consejo Universitario de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, declaró la actividad de Censo y Diagnóstico Nacional de Bibliotecas Escolares de interés institucional en la sección 2143-2012, artículo V, inciso 6 como contrapartida para respaldar y lograr así el apoyo logístico institucional que resultó invaluable para esta investigación.

También es importante hacer énfasis del compromiso y la credibilidad que mantiene la UNED como una de las universidades estatales por la objetividad en sus investigaciones, la responsabilidad social de devolver a los costarricenses profesionales y aportes en los diferentes campos del conocimiento para el mejoramiento social.

El proyecto de investigación fue ejecutado entre los meses de noviembre del 2011 a mayo de 2012 y participó más del 92% de las bibliotecas escolares costarricense, considerado un éxito en su ejecución y resultados, por lo cual, compartimos en este artículo los pormenores y sistematizamos su experiencia como referencia para investigaciones futuras o bien para crear las bases de un sistema nacional de información, con indicadores del sector que en forma sostenida proponga y evalúen las decisiones tomadas por los diferentes actores sociales.

También este proyecto es una innovación en el campo de investigación educativa costarricense y bibliotecológica, al integrar, los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos. Además siguió todos los procesos de gestión de proyecto y metodológicos para considerar sus resultado con rigor académico.

El proceso de investigación se realizó en 18 de meses y se establecieron cuatro etapas para el desarrollo del proyecto de investigación. También, involucro los elementos de la evaluación cuantitativos y cualitativos para conocer las percepciones de los participantes.

Primera etapa: Planificación, se inició en los meses de noviembre del 2011 a mayo del 2012 que incluyó el proceso de planificación logístico, preparación del instrumento cuantitativo, aprobación del instrumento por parte del equipo de asesoras nacionales del BEYCRA, aplicar un pilotaje del instrumento censal, incorporar las observaciones y elaborar la declaración de confidencialidad informada.

Segunda etapa: Promoción, acopio y procesamiento de datos, esta se ejecutó entre los meses de abril a julio 2012, constituida por la implementación de un formulario de inscripción para los informantes del censo que se debía completar en línea a través de Internet, promoción de actividad de difusión, entre ellas: entrevista en los programas de radio de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNED, afiche alusivo, un video tutorial de como participar, una guía de participación, visitas a la red de bibliotecólogos regionales, mensajería de texto, línea telefónica móvil para consultas y colocar el instrumento final de evaluación del censo en el sitio web.

Tercera etapa: Procesamiento de resultados, incluyó, levantamientos parciales de los datos, evaluación del registro fotográfico, identificación de la variable cualitativa a investigar, verificación de datos, control de inconsistencias, completar faltantes, convocatoria de 18 grupos focales a nivel nacional para la evaluación cualitativa y realizar las visitas de campo.

Cuarta etapa: Rendir informe preliminar, elaborar borradores del informe, realizar la discusión de los mismos con especialistas y presentar a la comunidad nacional los resultados finales el día 19 de mayo del 2013.

Todas estas etapas contaron con un cronograma de actividades, asignación de presupuestos, instrumentos de avance como gráficos de participación por zona, gráficos de ruta crítica, protocolos de observación, grabación de entrevistas y registro fotográfico de actividades.

2. Metodología de investigación

El primer elemento de discusión, fue el seleccionar el diseño para consolidar los elementos metodológicos necesarios para la investigación. Además, se realizó una búsqueda de información sobre los estudios de cobertura nacional del tópic en el país, encontrando la ausencia de los mismos.

Operativamente, tampoco existía un registro certero de las bibliotecas escolares, solo un dato aproximado de su total, en síntesis, contamos con información parcial y un vacío importante. Reafirmaron la premisa que cualquier estudio que se ejecutara debía partir de identificar, ubicar y describir la situación de las bibliotecas escolares. Particularmente, la propuesta de realizar un censo que describiera esas generalidades de la población total de las bibliotecas escolares, tomó fuerza entre el equipo de investigadores, pero también existió la preocupación que no solamente el dato era suficiente para comprender la problemática de las bibliotecas escolares costarricenses.

La experiencia de los trabajos desarrollados en México, Colombia, Argentina y Chile sobre diagnósticos nacionales, el manifiesto y las directrices de la IFLA sobre bibliotecas escolares fueron referencias obligatorias para determinar las áreas de investigación y características del diseño de investigación.

Los aspectos logísticos como: la ubicación geográfica de Costa Rica, su extensión territorial, el nivel de penetración de Internet, la ubicación de 34 centros universitarios en todo el territorio nacional de la UNED facilitaron la comunicación entre los investigadores, informantes y las regiones. Todos estos elementos y

restricciones, también fueron considerados para tomar la decisión de adoptar el diseño y la planificación de la investigación.

El tipo de estudio desarrollado fue exploratorio “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.”(Hernández ; Fernández y Baptista, 2006, p. 100).

Incluyó las siete variables siguientes:

- Información general de las Bibliotecas Escolares / CRA.
- Funcionamiento de las Biblioteca Escolar / CRA.
- Apoyo a la Pedagógica.
- Instalaciones y equipamiento de la Biblioteca Escolar / CRA.
- Funcionarios de la Biblioteca Escolar / CRA.
- Usuarios de la Biblioteca Escolar / CRA.
- Colecciones

La meta por sí sola fue catalogada como ambiciosa por las restricciones existentes en el campo, pero también, parte de la discusión en el equipo de investigadores fueron las bases epistemológicas en que se ha sustentado la investigación educativa en las ciencias sociales en el país. La práctica de investigación en el aula o en las bibliotecas, tradicionalmente es la experimentación, pero también muchos de los estudios responden a corrientes de pensamiento positivista en donde los métodos cuantitativos y el dato señalan solo un camino a la objetividad científica.

Sin embargo el equipo de investigadores, consideró, incorporar el paradigma interpretativo de la investigación cualitativa para sumar otros elementos importantes a la discusión y al análisis de la investigación, cómo señala Martínez (2007).

El punto de partida son las observaciones hechas. La meta es reunir todas esas observaciones en algo comprensible, es decir, configurar un concepto sobre el fenómeno. Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno (p. 86)

Ambas posturas en la investigación aunque se presentan como antagónicas son integradas en los modelos de investigación mixta que promueve una complementariedad entre ambos y permite reunir más evidencias explicativas del fenómeno, como afirma Hernández; Fernández y Baptista (2006).

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

Las combinación de ambos métodos fueron aceptados, para lograr enriquecer la capacidad investigativa. El siguiente elemento de discusión fue el elemento de prevalencia ¿Cómo se aplicarían?, ¿Habría un método de investigación dominante, concurrente o secuencial?

La prevalencia del enfoque mixto utilizado en el Censo y Diagnóstico de Bibliotecas Escolares y Centro de Recursos para el Aprendizaje, fue secuencial “los métodos cuantitativos se utilizan en una etapa o fase de la investigación y los cualitativos en otra (Pereira, 2011, p.18).

La finalidad de aplicar el método cuantitativo es lograr explicar o evidenciar la condición encontrada en la primera fase del censo. También el registro fotográfico sirvió de evidencia física de los elementos cualitativos para la explicación del fenómeno.

Los instrumentos utilizados para el acopio de datos fueron: formulario de inscripción y aceptación de confidencialidad informada, formulario censal, registro fotográfico de las bibliotecas escolares, entrevista radiales a informantes claves, visitas de campo, grupos focales y protocolos de observación.

Descripción de los instrumentos de acopio de datos.

- a) Formulario de inscripción y aceptación de confidencialidad informada, este, fue colocado en la página web del sitio web del censo, como la primera etapa de participación en el censo. Identificó a los informantes o bibliotecólogos y cada una de las bibliotecas escolares que se debía censar. Los datos solicitados fueron: la localización del establecimiento escolar, el nombre del encargado y la forma de contactarlo.

La declaración de confidencialidad informada fue el compromiso de los investigadores de no divulgar información sensible sobre los informantes y la protección de datos.

- b) Formulario del Censal. Se estructuró en 86 preguntas en las siete variables, se elaboró un cuadro de definición y su operacionalización (Primer Censo, 2013, pag. 14)
- ✓ Información general, número de preguntas en el instrumento 12.
 - ✓ Funcionamiento de la Biblioteca Escolar/CRA, número de preguntas en el instrumento 13.
 - ✓ Apoyo a la Pedagógica, número de preguntas en el instrumento 15.
 - ✓ Instalaciones y equipamiento de la Biblioteca Escolar/CRA número de preguntas en el instrumento 12.
 - ✓ Funcionario de la Biblioteca Escolar/CRA, número de preguntas en el instrumento 7.
 - ✓ Usuarios de la Biblioteca Escolar/CRA, número de preguntas en el instrumento 8.
 - ✓ Colección bibliográfica, número de preguntas en el instrumento 19.
- c) Registro fotográfico, consistió en fotografías de las áreas de estantería, atención al público, procesos bibliotecarios, sala de estudio y sala de equipo tecnológico.
- d) Entrevista radiofónicas. Como parte del proceso de investigación se realizaron entrevistas, transmitidas por los programas de radio de la Escuela Ciencias Sociales y Humanidades para divulgar la actividad y sensibilizar a la población de informantes de la necesidad de realizar el censo. También, fueron insumos de la investigación en la parte cualitativa. La producción fue realizada por el equipo de OndaUned y los comunicadores Sebastián Fournier y José Navarro.
- e) Visitas de campo. Cada una de ellas cumplió uno o varios objetivos. La estrategia fue dar prioridad en reunir la información incompleta o datos dudosos y que requirieron verificación. También se visitaron informantes claves como directores educativos que fueron entrevistados individualmente para triangular los datos de la opinión de los docentes y bibliotecólogos emitida en los grupos focales.

- f) Grupos focales. Se ejecutaron en la mayoría de las regiones del país, se invitaron por igual a docentes y bibliotecólogos, en grupos no mayores a 16 personas y se ejecutó una pequeña batería de preguntas para conocer la “percepción de la biblioteca escolar por parte de la comunidad educativa, relación Bibliotecólogo – Docente y como se realiza la mediación pedagógica entre ambos” (Primer Censo, 2013, p. 31)
- g) Protocolo de observación. Se establecieron lineamientos para no comprometer la objetividad de la investigación y reunir datos comparables entre los diferentes investigadores. También se establecieron parámetros para el abordaje de preguntas como contestar siempre desde la parte positiva, respetar el uso de palabra, no permitir la monopolización de la conversación.

3. Implementación de la investigación.

La primera pregunta de la investigación en realizarse fue ¿Cuántas bibliotecas escolares existen, donde están y quien está a cargo? La cual, se despejó con el formulario de inscripción y la declaración de confidencialidad informada colocada en la página web del censo.

Esta etapa, fue estratégica para establecer el andamiaje de la investigación en sus aspectos operativos y capacidad para la recolección de datos. El proceso de inscripción fue de un mes y medio entre el 19 de abril al 31 de mayo.

También fue la etapa de promoción más fuerte del censo, con visitas a las zonas alejadas, distribución del afiche, habilitación de la línea telefónica móvil que fue atendida siempre por los investigadores, la guía de siete pasos de participación para los informantes y el trabajo colaborativo de las redes de bibliotecólogos escolares regionales que apoyaron la labor como modos de transmisión de datos para los centros educativos que no contaron con Internet para enviar sus inscripciones y posteriormente el formulario censal. Este ejercicio nos permitió conocer la capacidad operativa, consolidar la red de informantes e identificar todas las bibliotecas escolares que debían participar en el censo.

Identificada la población total, se procedió, a distribuir el formulario de muestra con las 86 preguntas a los informantes y realizar giras explicativas de cómo llenar el censo. Este periodo se realizó, entre los meses de abril a junio del 2012, al finalizar se contó con la participación 88% de las bibliotecas escolares.

Sin embargo, se tomó la decisión por parte del equipo de investigadores que era factible ampliar la participación por un mes adicional y censar al 92% de las bibliotecas. Los pocos faltantes, responden a problemas de asignación de personal o licencias de enfermedad o maternidad en la BE.

Con el 92% de la información de las bibliotecas escolares se procedió a dar respuesta a las variables de investigación con las siguientes unidades de análisis.

- Información general de las Bibliotecas Escolares / CRA.
 - ✓ a) ubicación geográfica, b) dirección regional a que pertenece
- Funcionamiento de la Biblioteca Escolar / CRA.

- ✓ a) fecha de fundación de la biblioteca escolar, b) cantidad de horas que presta servicio, c) coordinación de actividades que realiza, d) existe un comité de apoyo a la BE, e) posee un presupuesto, f) gestiona estadísticas de servicio, g) existen procesos de autoevaluación
- Apoyo a la Pedagógica.
- ✓ a) La biblioteca como lugar a de aprendizaje, b) planeamiento anual, c) actividades que realiza BE y d) trabajo conjunto con el personal de la institución.
- Instalaciones y equipamiento de la Biblioteca Escolar / CRA.
- ✓ a) Características físicas de la BE, b) equipo tecnológico, y c) dimensiones y áreas
- Funcionarios de la Biblioteca Escolar / CRA.
- ✓ a) grado académico, b) años de servicios, c) funciones que realiza
- Usuarios de la Biblioteca Escolar / CRA.
- ✓ a) número de usuarios al mes que se atienden, b) servicios que se le ofrecen, y c) horarios que mayor presta servicios
- Colecciones
- ✓ a) tamaño de la colección, b) fondos documentales, c) tratamiento documental, d) gestión de la colección

Para el mes de agosto se contó con el acopio total de los datos y se procedió a su análisis. El registro fotográfico se convirtió en una herramienta muy útil para confrontar los datos expresados en el formulario censal con la evidencia física como por ejemplo, rotulación de la colección, existencia de tejuelos como evidencia del tratamiento de la información. También, se pudo verificar la distribución de áreas de las bibliotecas, servicios y otros.

Las inconsistencias encontradas fueron verificadas con llamadas, solicitud de nuevas evidencias fotográficas y visitas de verificación.

En el mes de agosto se procedió a programar los grupos focales e identificar los elementos cualitativos a investigar. La metodología de investigación cualitativa permite contextualizar los procesos investigativos y es realmente significativo para la comprensión de los fenómenos sociales.

4. Resultados

Los hallazgos en el proceso de investigación son indicadores de la condición actual de las BE y son multifactoriales, en donde, cada una de las variables estudiadas incide en forma sustancial sobre la prestación del servicio y fines de las mismas.

Sin embargo, se identificaron datos relevantes que llevaron al equipo de investigadores a realizar un razonamiento deductivo en la investigación como:

En los últimos 20 años el crecimiento de la BE fue de un 60%, pero no se ha acompañado con la dotación de recursos necesarios. El BEYCRA requerirá un incremento sustancial de su equipo asesores y las universidades graduar a un número mayor de bibliotecarios escolares, solo el 46.8 % son profesionales en el área de bibliotecología, 23% son estudiantes de bibliotecología o nombrados por inopia (contratación que se realiza con el requisito mínimo de estudios secundarios cuando no existen oferentes en la especialidad).

El restante personal que está a cargo de BE, son docentes con recargo, donde su actividad principal es la atención de un grupo de estudiantes asignados y parte de su jornada restante atiende la BE como una actividad secundaria (Primer Censo, 2013, p. 20).

Elementos que afectan en forma directa y se evidencia en las horas de atención de los servicios bibliotecológicos en los centros educativos, solo 59% de todas las BE prestan servicios en forma continua durante jornada escolar, el 39% presta servicios parciales.

El elemento de la gestión de las BE fue el más destacado y también evidente en el registro fotográfico. La atención de usuarios se puede considerar baja, pese a no existir un indicador nacional que los sustente. El 60% de las BE reportan atender en promedio 50 a 150 estudiantes por mes y la mayor hora de visitación es en el periodo de recreo o descanso entre lecciones, reflejando poca coordinación e iniciativa para llevar los servicios de la BE al aula.

La asignación y gestión de recursos es limitada, solo 57,7% reportó hacer gestión de recursos presupuestarios, en su mayoría se destinaron a compra de papelería y materiales de oficina. Evidenciando que los bibliotecólogos escolares no realizan planificación de sus unidades de información, gestión de colecciones, el 64,5% no realizan mediación pedagógica, no coordinan con los docentes y ni atraen a visitar la BE.

El 49,6% de la BE no tienen acceso a Internet (Primer Censo, 2013, p. 26) y el tratamiento de los fondos documentales no se ha completado o se encuentra en forma inconclusa, solo 23% afirma, tener su colección catalogada y el resto son organizadas en forma rudimentaria.

Los datos anteriormente mencionados son regulares y constantes en todo el territorio nacional y se pueden individualizar para cada una de las 27 regiones educativas del Ministerio de Educación Pública. Los hallazgos señalados en torno a la gestión que se realiza en las BE sustentaron la elección de la variable cualitativa a investigar. Se trabajó, en buscar una explicación para comprender el porqué de este comportamiento e identificar el elemento central que permita transformar esta constante.

El equipo de investigadores con base a la evidencia encontrada en los datos cuantitativos, abordó, la investigación cualitativa desde el nuevo paradigma, la transformación BE en centro de recursos para el aprendizaje y asumió la siguiente interrogante de investigación ¿Cómo era la relación entre el bibliotecólogo y el docente? Considerando que para cumplir la función principal de un centro de recursos para el aprendizaje debe existir una relación muy estrecha entre ambos.

Se trabajó con 18 grupos focales en todo el territorio nacional, se aplicó además de una batería de cinco preguntas generadoras de la discusión, se aplicó un protocolo para su desarrollo y recolección de datos. También, se realizó igual número de entrevista por separado a directores escolares con la misma batería de preguntas para contrastar y triangular los datos o apreciaciones de los grupos focales.

La experiencia fue realmente rica en información, en todos los casos los aportes fueron abundantes, cordiales y respetuosos entre los participantes, pero también se encontraron opiniones antagónicas y realidades educativas dispares.

La mayor parte de la discusión de los grupos focales, se centró, en el papel que realiza BE en la institución escolar, concordando que se “piensan que la biblioteca es bodega, con toda clase de materiales y equipos, todo lo que no sirve en la escuela terminan enviándolo a la biblioteca” (Primer Censo. 2013, p. 38)

El principal instrumento de divulgación de los servicios de la BE, se realiza por medio de pizarras informativas y participación en reuniones de personal. Se coincidió en la necesidad de un cambio estructural de las funciones BE, incorporar las tecnologías y el apoyo a la actividad docente.

Sobre la pregunta ¿Considera necesario el aporte del docente en la gestión de la BE? Las respuestas de los docentes se dividió en dos tendencias. La primera del grupo de docentes que si coordinan actividades con el bibliotecólogo escolar y el segundo que no hacen. En relación al segundo grupo de docentes, identificaron, el desconocimiento de las funciones de la biblioteca, otra razón es el tipo de asignatura que imparte que no favorecen el uso de la biblioteca y otros que afirmaron, el no requerir el servicio de la biblioteca porque ellos gestionan sus propios recursos de información.

También se aportó por parte de los bibliotecólogos que la utilización de libro de texto por parte de los educadores, limita seriamente los recursos de información para el desarrollo de otras actividades de aprendizaje. Los exámenes de bachillerato para secundaria se centran en la evaluación de contenidos y no favorecen otras formas de evaluación. Elementos que limitan el aporte de la BE como un centro de aprendizaje y sustentan el paradigma del BE como y exclusivamente un recurso de información, que no permite realizar otras actividades para el aprendizaje.

5. Conclusiones

En términos generales, se ha sistematizado la experiencia de investigación y descrito los recursos empleados para ejecutar en forma exitosa el Primer Censo y Diagnóstico de Bibliotecas Escolares: Costa Rica 2012, el cual, representa una innovación en el campo de investigación educativo y bibliotecológico costarricense.

También se ha plasmado algunas de las variables más relevantes valoradas por los investigadores para trazar la ruta de investigación y cabe la posibilidad de continuar este proceso por la cantidad de datos recopilados para las diferentes regiones educativas del país.

El aporte más significativo de la investigación, evidencia, que la discusión de fondo para el tema de la BE escolares costarricenses, es como, realizar un cambio de paradigma institucional para convertir las bibliotecas escolares en verdaderos centros de recursos para el aprendizaje.

El paradigma actual de la BE se encuentra enmarcado en la prestación de servicio de información, el nuevo paradigma, requiere de la participación activa del bibliotecólogo escolar en los procesos de aprendizaje en una forma significativa en la mediación del aprendizaje en un proceso colaborativo entre docente y bibliotecólogo.

Los datos arrojados en la investigación, no se deben ver como debilidades o amenazas, sino como oportunidades y una invitación a sumar esfuerzo entre diferentes sectores que participamos en el proceso de formación de profesionales en bibliotecas escolares y directivos, para identificar puntos de mejora en

común y facilitar la meta de “transformación y fortalecimiento del 35% de las bibliotecas escolares en centros de recurso para el aprendizaje”(Plan Nacional de Desarrollo, 210, p160).

La lección aprendida es que las políticas nacionales de información, no se pueden formularse con simple directrices, se debe, partir de un conocimiento somero de la situación y más allá del dato como un reflejo objetivo de la realidad, hay condiciones objetivas y subjetivas que se deben valorar para la formulación de directrices.

Las manifestaciones de los docentes en los diferentes grupos focales, afirmando, que en su proceso de formación académico no recibió preparación para mediar experiencias de aprendizaje a través de las bibliotecas y las afirmaciones de los bibliotecólogos que reconocieron, no haber recibido formación práctica suficiente para articular su trabajo con el docente, son un elemento que evidencia un vacío significativo en formación de ambos y que debe ser atendida para la adopción del nuevo paradigma de transformación BE en centro de recursos para el aprendizaje.

Bibliografía

- IFLA. UNESCO (2002). *Directrices de la IFLA / UNESCO para la biblioteca escolar*. Francia: UNESCO.
- Martinez, R. (2007). “Aspectos teóricos y metodológicos de la investigación cualitativa”. *Acta Académica*. 41, 79-106
- Miret, I., Baró, M., & Maña, T. y. (2011). *Bibliotecas escolares ¿entre interrogantes?: herramienta de autoevaluación preguntas e indicadores para mejorar la biblioteca*. España: Ministerio de Educación (España).
- Patte, G. (2008). *Déjenlos leer: los niños y las bibliotecas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- MIDEPLAN (2010). *Plan Nacional de Desarrollo: 2011-2014*. San José, CR, MIDEPLAN
- Pereira, Z. (2011). “Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta”. *Revista Electrónica Educare* 15(1) 42-48
- Primer Censo y Diagnóstico Bibliotecas Escolares y CRA: 2012. (2013). San José, CR, UNED.
- Sampiere, R. et. al. (2006). *Metodología de la investigación*. 4 ed. México. D.F.: Mc Grawhill.
- UNESCO - CERLAC. (2007). *Por las bibliotecas escolares de Iberoamérica*. Colombia: CERLAC.