

## Trabajando con y para los jóvenes: Un Proyecto de Centro Abierto Municipal (Plan PROA)

Working for and with young people: An Open Municipal Centre Project (PROA Plan)

Adrià Pagès-Mimó, Aleix Barrera-Corominas y Patricia Olmos-Rueda

Universitat Autònoma de Barcelona, Departamento de Pedagogía Aplicada, España.

### Resumen

El Centro Abierto Municipal (CAM de aquí en adelante) de Matadepera tiene por objetivo prestar atención socioeducativa a jóvenes y sus familias promoviendo su bienestar y garantizando su integración y socialización en la comunidad de referencia, garantizando al mismo tiempo la igualdad de oportunidades y su participación plena en el municipio. Asimismo, pretende ser un espacio para la prevención y detección de situaciones de vulnerabilidad social y favorecer que las familias establezcan lazos con la red social normalizada. En este sentido, el CAM apuesta por atender a aquellas familias que presentan dificultades sociales y/o económicas que puedan dificultar la plena integración de sus hijos en el contexto social de referencia.

El presente trabajo describe el proyecto CAM haciendo especial hincapié en las estrategias llevadas a cabo por parte de los profesionales que en él se encuentran, para dar respuesta a las necesidades socioeducativas y de integración de los jóvenes y familias del municipio, considerando la importancia del trabajo interdisciplinar e inter-administraciones llevado a cabo para conseguir dar respuesta a las necesidades detectadas por el municipio. Así, el proyecto CAM nace para dar respuesta a los objetivos descritos en el plan estatal PROA, también organizando sus estrategias entorno a las prioridades descritas por parte de la Diputación de Barcelona y la corporación local, siendo así una buena experiencia de integración de políticas sociales que dan respuesta a necesidades socioeducativas en el ámbito local.

**Palabras clave:** Atención socioeducativa; trabajo interdisciplinar; red profesional; proyecto PROA; integración de políticas sociales.

### ABSTRACT

*The Open Municipal Centre (OMC) of Matadepera gives to young people and their families the socio-educational attention to develop their welfare and to provide possibilities for them to socially integrate into their communities while guaranteeing equal opportunities and their full participation in the municipality. Likewise, OMC wants to be a space of prevention and detection of social vulnerable situations and to encourage families to establish ties with standard social network. In this way, OMC serves families with social and economic difficulties that may hinder social integration process of children. This paper presents the OMC project and their professionals' strategies to answer social, educational and integration needs of young people and families of the municipality. Here, interdisciplinary work between administrations to answer municipal needs is very important. Therefore, OMC project comes up to answer aims of PROA state plan, also organized their strategies around priorities that Barcelona Provincial Council and Local Corporation have described. OMC is a good integration experience of social policies that give answer to social and educational needs in the local context.*

**Keywords:** socio-educational attention; interdisciplinary work; interprofessional relationships; PROA project; integration of social policies.

## 1. LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL

Exclusión educativa y exclusión social son dos conceptos estrechamente vinculados, dos conceptos que se refuerzan mutuamente y que van de la mano. Las situaciones de exclusión educativa menguan las posibilidades de participación activa en la sociedad y muchos factores de exclusión social motivan situaciones de riesgo de exclusión educativa (Jiménez, Luengo y Taberner, 2009; Escudero, 2005; Subirats, Gomà y Brugué, 2005). Sea como fuere, el riesgo de exclusión socioeducativa de menores y jóvenes deviene una realidad que determina las líneas de actuación y directrices de las políticas europeas, nacionales, autonómicas y locales.

Un ejemplo de ello lo tenemos en las políticas públicas de apoyo y refuerzo educativo del Ministerio de Educación materializadas en iniciativas como el plan PROA<sup>1</sup> (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011a), un proyecto de cooperación nacional-autonómico, entre entidades educativas y sociales, que busca abordar aquellas necesidades educativas que el alumnado presenta, que tienen su origen en su circunstancias personales y socioculturales y que le sitúa en situación de riesgo y/o marginación en el entorno en el que vive.

42

El planPROA, en su objetivo por minimizar los factores de desigualdad, por garantizar la atención de aquellos colectivos en situación más vulnerable y para prevenir los riesgos de exclusión socioeducativa, trabaja para conseguir el acceso a una educación de calidad para todos, con el fin de enriquecer el entorno educativo y todo ello implicando a la comunidad local, por ser ésta el contexto y entorno socioeducativo más inmediato en el que se producen los factores de riesgo y el primer nivel de actuación, de intervención y de prevención.

Conseguir estos objetivos plantea para el plan PROA la necesidad de desarrollar un conjunto de programas de apoyo a los centros educativos tales como programas de acompañamiento escolar en primaria y secundaria (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011b, 2011c) y programas de apoyo y refuerzo en educación secundaria con líneas de actuación con el alumnado y de intervención directa sobre las familias y su entorno (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2011d, 2011e).

---

1 Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo

## 2. EL CENTRO ABIERTO MUNICIPAL DE MATADEPERA

El proyecto *Centro Abierto Municipal (CAM)* del Ayuntamiento de Matadepera (provincia de Barcelona), es un servicio y recurso de apoyo, orientación y refuerzo que se desarrolla a partir de la evolución del programa *Reforça't*, una iniciativa de las concejalías de Servicios Sociales y de Educación del municipio para atender a menores y jóvenes entre 6 y 18 años, y a sus familias, en la línea de lo que plantean los objetivos del plan PROA.

A continuación, se analizan las características generales del municipio de Matadepera que explican la aparición de este programa y la necesidad de crear el CAM y, a continuación, los objetivos y metodología general del proyecto.

### 2.1 CARACTERIZANDO EL MUNICIPIO DE MATADEPERA

El municipio de Matadepera consta de un núcleo originario de pequeñas dimensiones, en relación al término municipal, y el resto se ha ido poblando en base a urbanizaciones de diferentes tamaños, lo que plantea una población territorialmente muy dispersa. El coste de vida en el municipio es alto, lo que ha llevado a familias que han cambiado su situación estructural (separación de los padres) a desplazarse a otros municipios.

Durante los últimos quince años, el municipio ha experimentado un crecimiento sostenido de la población pasando de acoger principalmente segundas residencias a tener una población estable durante todo el año. Demográficamente, la población se concentra en un 21% en la franja de edad de 0 a 15 años (1.988 jóvenes censados) y un 67% representa la población entre 25 y 64 años, con lo que Matadepera se conforma mayoritariamente por gente joven y adulta, siendo pocas las personas de la tercera edad. Destacar que en su mayoría la población es de origen español, siendo puntuales los casos de familias de ámbito europeo o latino-americano. Las características demográficas de la población han obligado a la creación de servicios y equipamientos especialmente dirigidos a dar respuesta a las necesidades de una población joven y activa. Actualmente, los servicios disponibles son:

- *Equipamientos deportivos* para la práctica, principalmente, de patinaje, natación, hockey hierba, fútbol, básquet y hípica entre otros.

- *Equipamientos educativos:* dos escuelas de educación infantil y primaria, una escuela concertada de 3 a 18 años, un instituto público, una escuela infantil pública y otra de titularidad privada.
- *Equipo de servicios sociales básicos:* un equipo de 7 profesionales que desarrolla programas dirigidos específicamente a la juventud.
- *Equipamientos culturales:* destacan una casa de cultura, una biblioteca municipal, agrupamiento escolta, servicio de iniciativas juveniles y talleres varios organizados a través del instituto.

El proyecto CAM trata de integrar todos estos servicios de manera que puedan dar una respuesta unitaria y coordinada a las diferentes necesidades de integración social y desarrollo educativo que presentan algunos de los jóvenes del municipio.

### 3. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE DESARROLLO DEL CAM

44

El CAM de Matadopera pretende ser un recurso de atención socioeducativa dirigido a los jóvenes y sus familias para promover su bienestar, garantizando su integración y socialización en su comunidad de referencia, favoreciendo la igualdad de oportunidades y la participación. Asimismo, pretende realizar actividades de prevención y detección de situaciones de vulnerabilidad social, favoreciendo que las familias establezcan lazos con la red social normalizada. El CAM presta especial atención a aquellas familias que presentan dificultades sociales y/o económicas que puedan dificultar la plena integración de sus hijos en el contexto social de referencia, trabajando en base a:

- *La participación, la escucha activa y la toma de decisiones.* El CAM es un espacio activo de participación y un espacio neutral de opinión y escucha libre de prejuicios, donde familias y menores son protagonistas. Estos últimos deben aprender a tomar decisiones de forma autónoma y para ello cuentan con el asesoramiento, acompañamiento y refuerzo positivo de los educadores sociales y profesores que intervienen en el proceso, quienes se convierten en referentes educativos de los menores protagonistas.
- *La acción-reflexión educativa.* Toda acción educativa debe ir acompañada de la reflexión sobre el porqué, como parte del proceso de aprendizaje. Los menores deben aprender a analizar las consecuencias que sus

acciones tienen sobre ellos mismos, sobre las otras personas y sobre el medio/contexto en el que viven.

- *Los límites educativos.* Es preciso establecer límites que permitan generar procesos de aprendizaje sociales y vivenciales. Esos límites deben ser conocidos por los menores y si se sobrepasan, actuar de forma inmediata y en consecuencia.
- *La implicación de las familias.* La familia es un elemento clave que interacciona con el menor y contiene una función educativa muy importante. Es por eso que las familias deben participar e implicarse activamente en el proyecto entendido desde esta implicación y caracterizado por ser precisamente un medio abierto donde interaccionan otros sistemas, uno de los cuales es la familia.

Los objetivos del proyecto se circunscriben a las líneas de trabajo del plan PROA descrito, así como a las líneas de actuación definidas por el área de Atención a las personas de la Diputación de Barcelona, que trabaja para definir unas orientaciones de intervención social desde los centros abiertos en los entes locales. En este sentido, la Diputación de Barcelona, en su catálogo de servicios para el período 2008-2011 (Diputación de Barcelona, 2011) define acciones técnicas vinculadas con la creación y revisión de centros abiertos, el asesoramiento de redes de profesionales y el desarrollo de proyectos dirigidos a la atención a la infancia y sus familias.

El proyecto CAM se entiende como punto neurálgico de relación de los jóvenes del municipio, además de ser el nodo básico para la definición de la red de servicios municipales (sociales, educativos, culturales, etc.) alrededor de la infancia y de sus familias. En este sentido, el CAM de Matadepera se estructura en torno a tres ejes de acción (la comunidad, las familias y la infancia) focalizando su trabajo en los ámbitos institucional, social, educativo-formativo y sanitario. Los objetivos planteados por el proyecto se sintetizan en:

- Diseñar y proveer herramientas y recursos educativos que potencien la socialización e integración socioeducativa de los menores, así como la prevención e intervención ante las conductas de riesgo.
- Crear una red de trabajo cooperativo entre los diferentes agentes socio-profesionales, las instituciones sociales y educativas y las familias, un espacio de interrelación, comunicación, soporte y/o ayuda, participación, intercambio de recursos e intervención socioeducativa.

- Diseñar un proceso holístico de intervención socioeducativa que actúe sobre los menores, las familias y su medio comunitario.
- Ofrecer a los menores en riesgo una atención individualizada mediante un proyecto educativo individualizado (PEI) y personalizado que responda a las necesidades de cada uno con el propósito de generar espacios de acción tutorial, refuerzo y apoyo escolar, garantizando la igualdad de oportunidades educativas y mejorando el proceso de adquisición y desarrollo de las competencias básicas integradas en los currícula escolares; competencias instrumentales (lingüística, matemática, digital), de adaptación (autonomía e iniciativa), sociales y ciudadanas, competencia de interacción con el medio físico y natural y de la salud.

La metodología utilizada para la consecución de los objetivos se caracteriza por el trabajo conjunto de las instituciones y servicios de ámbito social (servicios sociales básicos junto con su equipo psicológico), educativo (centros educativos públicos de educación infantil, primaria y secundaria), sanitario (trabajadores sociales del área de Atención Básica Sanitaria y médicos de atención primaria), deportivo (asociaciones, clubes y entidades deportivas), cultural (biblioteca municipal, casa de cultura, asociaciones de carácter cultural y social), juvenil (punto de atención juvenil y el “hotel” de jóvenes) y de redes profesionales (mesa local de la infancia, comisión local de salud).

46

La intervención socioeducativa del proyecto CAM se concreta en el diseño de actividades didácticas de refuerzo y apoyo, así como instrumentos para el diseño y seguimiento de la actuación educativa. Entre las *actividades didácticas* se destacan acciones vinculadas con:

- La salud física, emocional y mental/psicológica de los menores, trabajando hábitos de higiene personal, de alimentación saludable y competencias afectivas y emocionales.
- La formación en habilidades sociales, la competencia social y ciudadana, el trabajo en equipo, o el sentimiento de pertenencia a un grupo.
- El refuerzo escolar para la prevención del fracaso educativo. Implica trabajar conjuntamente con el profesor-tutor (del centro educativo) del joven, para conocer los objetivos educativos a conseguir y la metodología a seguir.
- El ocio, mediante el juego dirigido o libre, los talleres de expresión, o los juegos temáticos se trabaja la creatividad de los jóvenes, la iniciativa, la expresión, las habilidades sociales, la cultura propia del contexto en el que viven, o la participación social responsable.

- De cooperación, potenciando actividades regularmente con otras entidades como, por ejemplo, la biblioteca, la escuela o el AMPA, charlas por parte de profesionales y/o técnicos externos a las familias sobre temas que resultan de interés, especialmente aquellos temas relacionados con la relación/convivencia que se establece entre padres e hijos a través de grupos de ayuda mutua entre padres con hijos adolescentes.

Para el desarrollo de las actividades descritas el municipio cuenta con la colaboración de los profesionales encargados de los diferentes equipamientos que tiene el ayuntamiento, así como el apoyo puntual de servicios externos de apoyo, especialmente en lo que hace referencia a mediación comunitaria, apoyo psicológico, orientación socio-laboral, etc.

## 4. CONCLUSIONES

### 4.1 LA INDIVIDUALIZACIÓN ELEMENTO CLAVE PARA EL ÉXITO DEL PROYECTO CAM

El análisis de necesidades previo que realizó el ayuntamiento de Matadepera reveló la imperiosa necesidad de ofrecer una atención el máximo de individualizada a cada alumno y a cada familia. Para ello, se han diseñado actividades que permiten trabajar de manera individual aspectos concretos del alumnado y, al mismo tiempo, actividades entre el grupo de iguales que ayudan a trabajar conjuntamente aspectos comunes dentro del colectivo.

La individualidad se consigue a partir de:

- Trabajo conjunto entre servicios sociales y centros educativos.
- Coordinación entre los profesionales de servicios sociales, CAM, centros educativos, familias y otras entidades del municipio.
- Trabajo interdisciplinar entre diferentes profesionales para conseguir ofrecer un apoyo integral a las necesidades de cada joven.

Con el fin de ofrecer la máxima calidad del servicio, el CAM de Matadepera pretende fomentar el desarrollo de actuaciones individualizadas limitando el número de plazas a 20 jóvenes por curso escolar, equivalente a una ratio de intervención de 1/10 (para cada Educador Social 10 casos); se prevé pasar a una ratio de 1/5 para incrementar la calidad del servicio; siendo 20 el máximo de menores atendidos de forma simultánea. Para ello se diseña un plan de trabajo

acorde a las necesidades concretas de cada uno de los menores que participan en el proyecto. Tal planteamiento pretende dar respuesta a los resultados del análisis realizado, en el cual se destacan situaciones de riesgo en jóvenes entre 5 y 13 años y en sus familias, especialmente en lo que hace referencia a la falta de relaciones sociales fuera del espacio escolar, la falta de actividades educativas y de ocio extraescolares, las carencias afectivas en las relaciones parentales, las conductas de riesgo escolar, las dificultades de aprendizaje, la falta de hábitos de estudio, la falta de apoyo familiar y modelos educativos y de convivencia familiar que abocan a situaciones de riesgo, entre otros.

Partiendo de esta realidad, las necesidades detectadas conducen al diseño de un recurso de atención socioeducativa para la prevención de las situaciones de riesgo apuntadas, un recurso de intervención para la integración socioeducativa de los menores y de sus familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad, bien sea esta social, educativa, económica, cultural, emocional, etc.

Entre los *instrumentos* claves en el diseño y seguimiento de las acciones y/o actividades didácticas que desarrolla cada alumno destacan:

48

- Registros de planificación de la acción (diseño de objetivos, actividades, recursos necesarios y estrategias metodológicas).
- Documentos de programación de la acción (diseño del cronograma y/o temporización de la acción individualizada).
- Registros cuantitativos y cualitativos de evaluación (descripción de los indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan evaluar la consecución de los objetivos y el desarrollo de las acciones para cada uno de los sujetos) como, por ejemplo, registro de asistencia, número de actividades realizadas, etc.

Como todo proyecto, CAM se plantea la necesidad de mejorar y seguir evolucionando para dar una respuesta adecuada a las necesidades socioeducativas de los menores y familias que viven en el municipio con el propósito de seguir siendo un recurso de apoyo, orientación y refuerzo eficaz.



## REFERENCIAS

- DIPUTACIÓN DE BARCELONA (2011). *Catálogo de servicios sociales técnicos* de la Diputación de Barcelona. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.diba.cat/inici>
- ESCUADERO, Juan Manuel (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿de qué se excluye y cómo? *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 9 (1), 1-25.
- JIMÉNEZ, Magdalena, LUENGO, Julián J. y TABERNER, José (2009). Exclusión social y exclusión educativa Como fracasos. Conceptos y líneas para su comprensión e investigación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13 (3), 1-39. Disponible en: Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART1.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURAL Y DEPORTE (2001a). *Plan PROA*. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-proa.html>
- (2001b). *Plan PROA. Programa de acompañamiento escolar en educación primaria*. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-proa/acompanamiento-escolar-primaria.html>
- (2001c). *Plan PROA. Programa de acompañamiento escolar en educación secundaria*. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-proa/acompanamiento-escolar-primaria.html>
- (2001d). *Plan PROA. Programa de apoyo y refuerzo en educación secundaria*. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-proa/apoyo-refuerzo-secundaria.html>
- (2001e). *Plan PROA. Líneas de actuación del programa de apoyo y refuerzo a centros de educación secundaria*. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: <http://www.educacion.gob.es/educacion/comunidades-autonomas/programas-cooperacion/plan-proa/lineas-actuacion-proa.html>
- SUBIRATS, Joan. (dir.), GOMÀ, R. y BRUGUÉ, J. (Coords.) (2005). *Análisis de los factores de exclusión social*. Documentos de Trabajo 6. Bilbao: Fundación BBVA. IGOP-UAB. Recuperado el 05 de Marzo de 2012, de: [http://www.fbbva.es/TLFU/dat/exclusion\\_social.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/exclusion_social.pdf)

