

Estado del arte de la educación municipal en la Comuna de Lautaro, Chile: una mirada a las percepciones, fortalezas, debilidades, desafíos y demandas de sus docentes

JUAN SANHUEZA VIDAL
DANIEL ALLENDE LIZAMA
JULIE SALAZAR BECERRA
KARLA CASTILLO ECHEVERRÍA
PAULO GATICA MARTÍNEZ
MISKI PERALTA ROJAS

1. Introducción

En el ámbito de la educación, la percepción de los profesores respecto al ejercicio docente como al sistema educacional propiamente tal, adquiere gran trascendencia al momento de generar políticas públicas que intentan impactar en la calidad educacional y en mejorar no sólo los estándares, sino la convivencia escolar y las relaciones laborales de los docentes. La educación municipal requiere especial atención debido a que ésta atiende a sectores de poblaciones vulnerables y son los municipios, a través del Departamento de Administración de Educación Municipal¹ los encargados de asegurar parámetros básicos que permitan su desenvolvimiento en el sistema.

El esfuerzo de realizar esta investigación apunta directamente a mejorar, a través del conocimiento de las condiciones y percepciones de los docentes, la educación municipal en Lautaro y así generar estrategias de políticas y decisiones atingentes al medio en el cual son aplicadas, en un intento por contextualizar y basarse en aspectos reales del quehacer educacional de la comuna y con ello contribuir a su crecimiento. Esta investigación pretende ser un aporte no sólo en el plano práctico, sino para la comunidad de investigadores nacionales que estén interesados en las condiciones docentes en el Chile actual, ya que en este caso se hace referencia a una comuna particular, alejada de la región metropolitana, y con ello se transforma en una puerta de entrada a un fenómeno mucho más global y complejo dentro del ámbito educacional.

2. Marco teórico referencial

Para entender el contexto de la actual discusión en torno a la calidad educativa en Chile y de la educación municipal en específico, que se da tanto a nivel político como de la investigación científica, se deben identificar los cambios que operaron en la reforma educacional de los años 80 bajo el gobierno

¹ DAEM, desde ahora en adelante.

militar y, de ese modo, conocer cuales son las condiciones estructurales en las cuales se sustenta el actual modelo educacional, y específicamente la educación municipal.

Esta reforma se caracterizó por ser la aplicación de las políticas neoliberales adoptadas por el régimen autoritario en los diversos ámbitos de la sociedad y en forma específica en la educación. En este ámbito, las políticas apuntaron a instalar los principios más básicos del pensamiento neoliberal, lo cual se tradujo en medidas de ahorro de gasto público y de reducción del aparato estatal. Más específicamente, "Este particular modelo educativo se sustentó sobre dos grandes pilares estructurales: una transformación radical de las formas de financiamiento de los establecimientos educativos (a través de *vouchers* o subsidios portables a los alumnos) y un nuevo modelo de 'Gestión del Sistema educativo' que se conoció como Municipalización." (Cornejo, 2006, pág. 119)

En términos de financiamiento del sistema, se comenzaron a traspasar, por primera vez en la historia de la educación en Chile, recursos estatales a establecimientos privados, lo cual naturalmente constituye un cambio significativo que marca al sistema educacional chileno. Esto también es reconocido por la OCDE (2004, pág. 177): "La más importante de estas reformas, por supuesto, es el sistema de subvenciones donde el estado subsidia colegios privados, esencialmente en el mismo nivel que los establecimientos municipales."

En relación al modelo de gestión, la tal llamada 'municipalización' significó una descentralización, principalmente en aras de disminuir el aparato estatal educacional en su nivel central, mediante la cual se les entregó el control directo sobre las escuelas a estructuras intermedias que se hacen llamar 'sostenedores'. Estos sostenedores pueden, en concordancia con los cambios en el financiamiento, ser públicos o privados. En el caso de los sostenedores públicos, se corresponden con el nivel municipal de la administración pública, de donde proviene el término 'municipalización'. Dado el contexto mayor de estas políticas educacionales, el paradigma que articula los dos principales elementos de la reforma educacional es la creación de un mercado que pueda absorber la demanda por prestaciones, en este caso, por prestaciones educacionales. Así, "Los establecimientos educacionales competirían por captar alumnos/as para recibir la subvención estatal y ello generaría una dinámica de mejora de los resultados académicos." (Cornejo, 2006, pág. 119).

Otra etapa de suma importancia para la conformación del sistema educacional chileno como hoy se presenta, son las reformas que se impulsan tras el término de la dictadura, a lo largo de los años 90 y por lo tanto bajo los gobiernos de la Concertación de Partidos por la Democracia. Un aspecto fundamental para entender a estas últimas es el siguiente hecho: "La reforma educativa chilena de los años 90 se ha realizado sobre los cimientos de las transformaciones monumentales realizadas por la dictadura y, en algunos aspectos, las ha profundizado." (Cornejo, 2006, pág. 121) Es decir, las reformas del gobierno militar van conformando un piso sobre el cual luego se intentan construir nuevos elementos y esto, claramente, tiene efectos que no pueden ser desatendidos. Estos cambios limitados reflejan en una parte de la población un sentimiento de frustración expresado en buena medida en la discusión pública, particularmente por profesores y alumnos.

Lo anterior ha sido determinante en la creciente segmentación social de los establecimientos educacionales. Como lo contrasta la OCDE en su informe, "...la segmentación social se ha profundizado, de manera que, en forma creciente, los estudiantes de sectores socioeconómicos similares asisten a las

mismas escuelas" (2004, pág. 60) Mirando más de cerca se puede ver una tendencia a la configuración de una oferta educativa diferenciada para los diferentes segmentos de la sociedad chilena (Cornejo, 2006), ya que el acceso a las formas particular pagada, particular subvencionada y municipal del sistema educacional es la variable que se ha ido realmente segmentando., existiendo una gran diferencia entre quienes tienen poder de seleccionar (subvencionados) y los colegios municipales.

A propósito de lo anterior y de los resultados en la calidad de la medición de la educación chilena, el Ministerio de Educación actualmente está impulsando diversas reformas por la calidad educacional, entre ellas está la fijación de estándares en conjunto a las expuestas anteriormente, como objetivos trazados en lo inmediato. Sin embargo la posición desde el Colegio de Profesores parece ser más crítica y menos alentadora sobre el sistema educacional actual. A continuación se presentan algunos datos relevantes de la comuna en estudio.

2.1. 2.1 La comuna de Lautaro, en términos sociodemográficos y propios de la educación municipal.

La comuna de Lautaro se localiza en la Provincia de Cautín, Región de la Araucanía, República de Chile. Cuenta con un total de 32.218 habitantes, correspondiente al (3,71%) de la población regional, y el (31%) se encuentra en extrema pobreza. Del total comunal 20.402 se ubican en la zona urbana, lo que corresponde a un (63,32%). (Censo 2002).

La principal actividad es la agricultura, que moviliza la economía comunal en un (39,3%), lo sigue la industria con un (12,8%), y el comercio con un (11%). (PADEM, 2009).

El total de establecimientos educativos de la comuna son 63. El total de establecimientos que tienen como sostenedor al municipio es 33, de los cuales 11 corresponden a establecimientos urbanos, y 22 a establecimientos rurales (PADEM, 2009).

La matrícula total de la comuna de Lautaro para el año 2008 es 7.614, la matrícula municipal para el mismo año es de 5.099 estudiantes, lo que corresponde al (66,96%) de la matrícula comunal. A su vez, del total de matrícula municipal el (85,8%) se encuentra localizada en la zona urbana. Para el año 2007 la tasa de reprobación fue de un (3,5%) y la tasa de deserción de un (2,3%). (PADEM, 2009).

El total de alumnos indígenas es de 1.076 lo que corresponde a un (21,1%) de la matrícula municipal. A su vez, el total de alumnos en educación básica es de 3.292, lo que corresponde al (64,5%). Además, del total de alumnos matriculados en la educación municipal, el 50,65% son mujeres. (PADEM, 2009).

El total de docentes en la educación municipal de la comuna es de 153, se cuenta además con 116 paradocentes y 25 directivos. Lo que finalmente suma un total de 273 (PADEM, 2009).

Los datos observados constatan que la educación de Lautaro depende en gran medida de la Municipalidad, existiendo un alto porcentaje de colegios rurales. Además de ello existen dos variables altamente influyentes que son: la alta cantidad de niños con ascendencia étnica reconocida y la gran cantidad de educandos en situación de extrema pobreza, ambos aspectos tienden a asociarse en gran parte del país.

Finalmente, es necesario indicar que a partir del año 2008, la municipalidad de Lautaro inicia un proceso de definición de su política educativa comunal, la cual se plasmó en el Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal² 2009 y en el que efectivamente se visualiza el interés de la comuna por el mejoramiento de los aprendizajes de los niños que atiende a través de su DAEM, y que pretende materializar a través de: a) los planes de mejora de cada establecimiento en el marco de la Subvención Educativa Preferencial³, b) un profundo proceso de mejoramiento de las prácticas pedagógicas docentes, las cuales van desde la didáctica educativa y el liderazgo directivo hasta el aumento del manejo disciplinar de cada docente, c) la formación de un preuniversitario comunal que mejore los resultados de la Prueba de Selección Universitaria⁴, d) la creación de un taller de estudiantes talentos al interior de la comuna, e) el rediseño de la oferta curricular en la ruralidad, de tal forma de hacerla pertinente a las necesidades de los vecinos del campo y; f) de un proceso de intervención socioeducativa que atienda y refuerce a los estudiantes prioritarios.

3. Objetivos de la Investigación.

3.1. General

Conocer la percepción de los profesores y directores de la Comuna de Lautaro, IX región de la Araucanía, respecto a la educación municipal.

3.2. Específicos

- a) Describir las fortalezas y debilidades del ejercicio docente en la Educación Municipal.
- b) Describir la percepción de profesores y directores respecto a la nueva gestión DAEM.
- c) Identificar los principales desafíos que enfrenta la educación municipal.
- d) Identificar las demandas de los profesores de Lautaro hacia el sistema educacional municipal.

4. Diseño metodológico.

4.1. Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarca en el paradigma positivista, por lo tanto, es de tipo cuantitativa, específicamente un estudio de percepción de los profesores de Lautaro respecto a la educación municipal. Los estudios positivistas permiten investigar a un gran volumen de personas y así determinar cuántos sujetos poseen determinadas características.

4.2. Universo y muestra.

El universo de la investigación se constituye por 273 sujetos docentes, paradocentes y administrativos de las escuelas y liceos de Lautaro. La muestra se compuso por 157 casos, repartidos en 27

² PADEM, desde ahora en adelante.

³ SEP, desde ahora en adelante.

⁴ PSU, desde ahora en adelante.

educadoras parvularias y diferenciales, 78 profesores(as) de educación básica, 40 profesores(as) de educación media y 12 directores(as) de establecimientos lautarinos. La muestra se escogió de los docentes que asistieron a los cursos de capacitación dictados entre los días 26 de diciembre de 2008 y el 9 de Enero de 2009 junto a 12 directivos que contestaron con posterioridad los cuestionarios en sus respectivos puestos de trabajo.

4.3. Instrumento.

El instrumento utilizado para la recolección de la información es un cuestionario semiestructurado, el cual contó con preguntas cerradas, tipo Likert y otras abiertas.

4.4. Procedimiento de análisis de los datos.

Luego de la elaboración del cuestionario se procedió a realizar el trabajo de campo en el marco de las jornadas de capacitación realizadas en diciembre del año 2008, dispuestas por la propia Dirección de Educación de Lautaro. Allí se aplicaron los cuestionarios a los profesores de educación básica, media, parvularia y a los directores de los establecimientos.

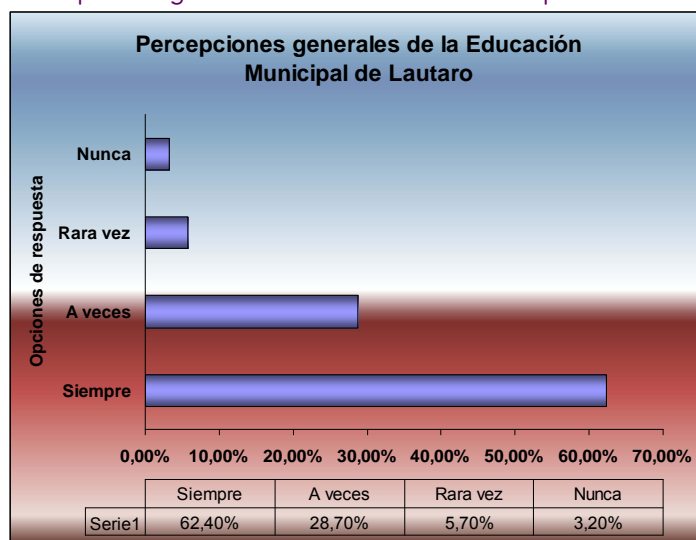
Posteriormente, y una vez que los instrumentos fueron contestados, se procedió a ordenarlos recibiendo cada uno un número de folio, para luego ser digitalizados en el programa computacional de procesamiento de datos estadísticos SPSS versión 14.0 y así proceder a su análisis estadístico.

5. Análisis de los datos.

5.1. Fortalezas y debilidades de la educación municipal en la comuna de Lautaro.

El 3,2% de los entrevistados no es contabilizado, ya que son aquellos que no contestaron la cantidad de preguntas suficientes para obtener un puntaje mínimo de 27 puntos.

Gráfico N° 1.
Percepciones generales de la Educación Municipal de Lautaro



Como se muestra en el gráfico N° 1, casi dos tercios de los entrevistados (62,4%) evalúan positivamente el conjunto de las preguntas incorporadas en el índice, afirmando en general, que las actitudes y hechos preguntados se observaban de manera constante en el establecimiento educacional al que pertenecen, y por lo tanto, existe un desempeño de calidad en el ejercicio docente de los establecimientos municipales.

Por su parte el 28,7% de los entrevistados afirma de forma general que las afirmaciones del cuestionario se observan a veces en el establecimiento al que pertenecen. Y por último, tan sólo un 5,7% declara que en su establecimiento rara vez se observan las afirmaciones de la escala referidas a ejercicio docente en la educación municipal.

La conclusión inicial es que, en general, dos tercios de los entrevistados perciben que el ejercicio docente es de calidad en los establecimientos educacionales de la comuna de Lautaro, sin embargo, existe un sesgo debido a que los entrevistados percibieron un temor inicial al cuestionario, en cuanto pensaron que podía ser causa de despido evaluar demasiado mal a los establecimientos.

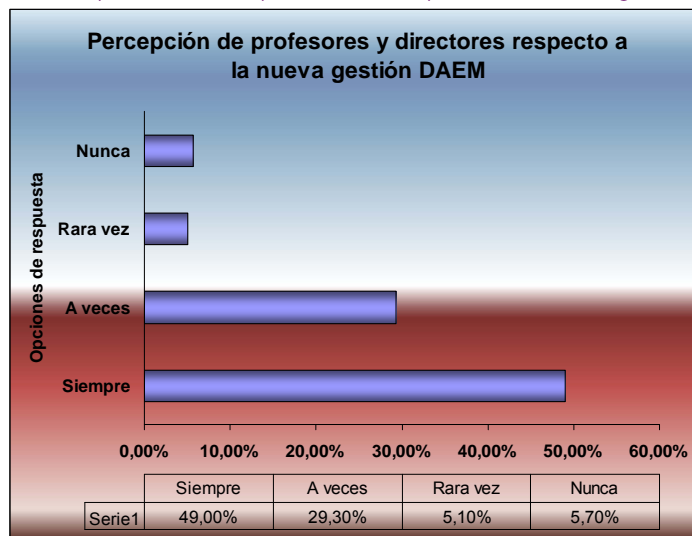
Si se observa por nivel educacional o directivo en el que se desempeña el entrevistado, se obtienen los siguientes resultados para el índice. Los directivos, en un 100%, responden, en general, para todos los enunciados, con la afirmación 'siempre o casi siempre'. Por su parte, en el caso de las educadoras diferenciales y de párvulos aumenta a un 70% las respuestas 'siempre o casi siempre' disminuyendo las 'a veces'. En los niveles básico y media el porcentaje de respuestas 'siempre o casi siempre' desciende levemente a alrededor de un 57%, aumentando el porcentaje de entrevistados que contesta 'a veces'.

5.2. Percepción de profesores y directores respecto a la nueva gestión DAEM.

El 10,8% de los entrevistados no es contabilizado debido a que posee un puntaje de menos de 5 puntos, que es el puntaje mínimo del índice. Al observar estas percepciones por nivel educativo del entrevistado, el nivel directivo no omite respuestas, el nivel parvulario y diferencial omite aproximadamente 7% y el básico y medio aproximadamente un 12%.

Gráfico N° 2.

Percepción de profesores(as) y directores respecto a la nueva gestión DAEM.



Como se muestra en el gráfico N° 2, el 49% de los entrevistados contestan de manera general a los 7 enunciados con la respuesta 'siempre o casi siempre', si se observa por nivel educativo, el nivel directivo aumenta a un 75%, el parvulario y diferencial a un 66% aproximadamente y, el nivel básico y el nivel media bajan a un 42%.

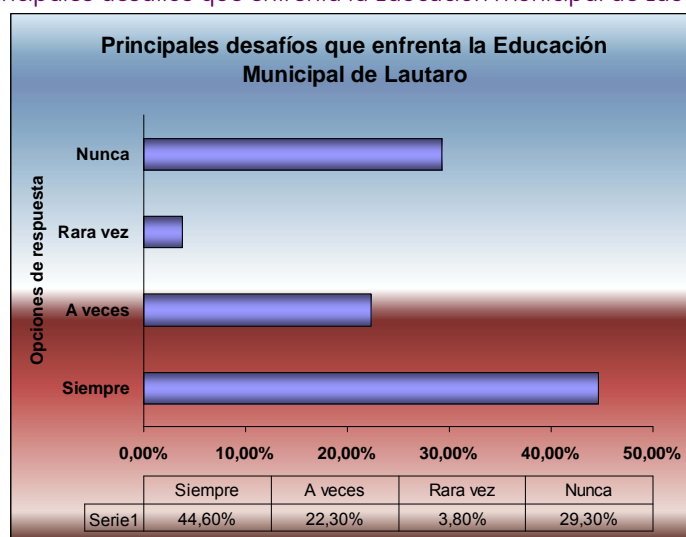
El 29,3% contesta 'a veces', lo que es similar en todos los niveles. Y tan sólo el 5,1% 'rara vez' y el 5,7% 'nunca', Si se observa este dato por nivel, en los directivos, parvularios y educación diferencial no existen respuestas de este tipo. Sólo en el nivel media y el nivel básico donde aumenta a un 6% o 7% aproximadamente.

Esto indicaría que, de manera general, la percepción de los entrevistados sobre la nueva gestión DAEM es buena.

5.3. Principales desafíos que enfrenta la educación municipal.

El 29,3% de los entrevistados no alcanzó el puntaje mínimo del índice debido a su bajo nivel de repuesta de los enunciados, por lo que no fueron contabilizados.

Gráfico N° 3.
Principales desafíos que enfrenta la Educación Municipal de Lautaro.



Como se muestra en el gráfico N° 3, el 44,6% de los entrevistados contesta de forma general a los enunciados con la categoría 'siempre o casi siempre', el 22,3% con la categoría 'a veces' y el 3,8% responde 'rara vez'. En el índice construido se puede observar que existen diferencias entre los diferentes niveles existentes, educación básica, media, pre-básica y personas que ocupan cargos directivos.

En el caso de los profesores de educación parvularia, se observa que los casos perdidos son del 37%, por lo cual existe una tasa de no respuesta bastante alta, sin embargo, a pesar de aquel sesgo se observa que las categorías de respuesta escogidas se dividen entre siempre o casi siempre (82%) y 'a veces' (17,6%).

En el caso de la educación básica y media se observan porcentajes bastante similares en las categorías de respuesta. Incluso la cantidad de casos perdidos es bastante similar, ambos bordean el (30%).

De esta forma, existe una alta preferencia por 'siempre o casi siempre' (56,4% y 50% respectivamente). Mismo caso en la preferencia 'a veces' (40% y 35,7% respectivamente). Existe una marcada diferencia en la preferencia respecto a la alternativa 'rara vez' (3,6% y 14,3%).

En el caso de los directores, se observa una homogeneidad absoluta en las respuestas, ya que el índice muestra que todos en promedio responden 'siempre o casi siempre'.

5.4. Orientación al logro, alto rendimiento y eficacia, así como obtención de resultados

Se observa que gran parte de los docentes respondieron que existe una gran importancia de parte de la dirección del establecimiento por aumentar los resultados en las pruebas del Sistema de Medición de la Calidad y Equidad⁵ y PSU, así como por el alto rendimiento de todos los estudiantes, en ambos corresponden a más del 75% de respuesta 'siempre o casi siempre'.

5.5. Equidad e inclusividad.

Se observa que la educación municipal debería disminuir la brecha de desigualdad existente actualmente tanto en Chile como en la comuna de Lautaro. La educación debe ser el camino para integrar socialmente a todas las personas que viven en la comuna, un porcentaje mayor del 85% de los docentes creen que 'siempre o casi siempre debería ser así'. Sin embargo, tan sólo el 33% de los entrevistados cree que la educación que se entrega en Lautaro está acorde con las necesidades de la comuna, mientras que un 50% de los profesores piensan que sólo a veces esto se realizaría.

5.6. Factores internos favorables para la efectividad del aprendizaje y calidad de la educación (Nº de alumnos, motivación alumnos, expectativas, jornada).

Se observa que en esta dimensión las respuestas son bastante más heterogéneas que en la dimensión anterior.

En el enunciado sobre si la proporción entre alumnos y docentes es adecuada a los requerimientos de la escuela, se observa que las preferencias se encuentran entre 'siempre o casi siempre' (43,2%) y 'a veces' (36,5%).

Sobre si el profesorado tiene a su disposición los recursos didácticos necesarios para efectuar su trabajo o la facilidad para crear otros alternativos, se observa que la opción 'a veces' se posiciona como la más elegida (42,7%), mientras que la alternativa 'siempre o casi siempre' representa al 36,7%.

Respecto de si la Unidad Técnica Pedagógica⁶ comunal y la dirección de escuelas tienen un inventario actualizado de los recursos didácticos que están vigentes existen proporciones muy similares entre las alternativas de respuesta 'siempre o casi siempre' (39,9%) y 'a veces' (36,2%).

Sobre si la escuela promueve el trabajo interdisciplinario (asistente social, psicólogo/a, psicopedagogo/a, orientador/a, profesor/a de asignatura, etc.), la alternativa 'a veces' corresponde a un 33,8%,

⁵ SIMCE, desde ahora en adelante.

⁶ UTP, desde ahora en adelante.

mientras que 'siempre o casi siempre' es elegida por el 30,4%. En esta pregunta toman mayor relevancia las alternativas 'rara vez' y 'nunca', representando a un (35,8%) del total de las alternativas de respuesta.

Respecto de si la dirección genera un clima institucional agradable, respetuoso y con sentimiento de 'pertenencia al colectivo' un 56,2% cree que es así 'siempre o casi siempre', la segunda mayoría la representa 'a veces' con un 26,8%. En el enunciado 'Se adaptan los horarios a las necesidades de la escuela, pudiéndose usar su infraestructura en horas no académicas' se observa que las alternativas escogidas son muy similares a la pregunta anterior.

Un enunciado bastante distinto a los anteriores en cuanto a las respuestas es, 'Existe una clara motivación de los estudiantes a aprender': se observa que un 30,9% de los profesores responden 'siempre o casi siempre', 'a veces' 47,4%, y 'rara vez' y 'nunca' 21,7%.

En el enunciado 'Tengo confianza en que la educación en Lautaro irá mejorando paulatinamente' se observa que el 74,8% de los profesores creen que esto será así 'siempre o casi siempre'.

En cuanto a si la jornada laboral permite lograr los objetivos que los entrevistados se han propuesto como docentes, se observa que un 44,7% cree que 'a veces', mientras que 16,7% cree que 'rara vez'.

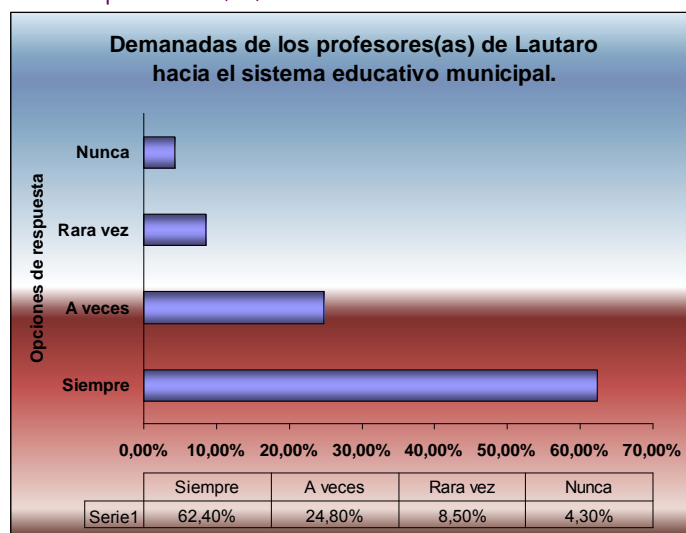
5.7. Entrega de conocimiento útil en el mercado laboral contemporáneo

Este enunciado plantea la cuestión de si 'El conocimiento que entregamos es pertinente para el desarrollo de los estudiantes en la vida laboral adulta'. Los resultados indican que entre "siempre o casi siempre" y "a veces" se comprende un 96% del total de la varianza.

5.8. Demandas de los profesores de Lautaro hacia el sistema educacional municipal.

Existe un 25,5% de casos no válidos, lo que corresponde a 40 personas que no alcanzaron el puntaje mínimo para entrar en la escala, lo que significa que contestaron sólo un par de preguntas del cuestionario referentes a estos aspectos.

Gráfico N° 4.
Demandas de los profesores(as) de Lautaro hacia el sistema educativo municipal.



Como se muestra en el gráfico N° 4, en cuanto a las condiciones laborales y sociales existe preferencia por la respuesta 'siempre o casi siempre', la que representa a un 62,4%, la categoría 'a veces' se posiciona con un 24,8%, 'rara vez' 8,5% y finalmente 'nunca o casi nunca' 4,3%.

Cuando se realizan divisiones por niveles, es posible constatar algunas diferencias. En el caso de la educación parvularia existe una clara inclinación por la respuesta 'siempre o casi siempre' (81,8%) lo que demuestra que en éste índice, dichas docentes tienen una alta satisfacción con sus condiciones laborales.

En el caso de la educación básica, la alternativa 'a veces' muestra un alza importante, representando al 32,7%, lo que implica una menor satisfacción respecto a los profesores anteriores. Así como también existe un alza en la categoría de respuesta escogida 'rara vez' la cual recoge un 12,7% de respuestas. La alternativa 'siempre o casi siempre' representa al 52,7%.

Similar situación ocurre en la educación media 'siempre o casi siempre' 51,7%, sin embargo la categoría de respuesta 'a veces' (27,6%) baja, alzando los porcentajes en las categorías 'rara vez' (10,3%) y 'nunca o casi nunca' (10,3%). Esto implica que, en general, existe un mayor descontento con las condiciones laborales que en los niveles anteriores analizados.

Finalmente, los directores respondieron en su totalidad 'siempre o casi siempre', con un 8,3% de casos perdidos.

5.9. Condiciones laborales y sociales de los profesores

En el enunciado, 'Se capacita al personal antes de implementar cambios en las modalidades de trabajo dentro de la escuela' se observa que la mayoría de los docentes cree que 'siempre o casi siempre' 49,3%, 'a veces' 33,1%, 'rara vez' 10,8% y 'nunca o casi nunca' 6,8% respectivamente.

A su vez, en el enunciado 'La dirección se preocupa por la formación y capacitación del personal para lograr una educación de mayor calidad' los resultados se distribuyeron de la siguiente manera: 'siempre o casi siempre' 61,1%, 'a veces' 19,1%, 'rara vez' 11,9% y 'nunca o casi nunca' 3,8%.

Sobre si la dirección DAEM fomenta un ambiente laboral de seguridad y estabilidad existe una alta dispersión de los datos. Vale decir, existe una gran heterogeneidad en las respuestas: 'siempre o casi siempre' 30,3%, 'a veces' 31%, 'rara vez' 16,9%, 'nunca o casi nunca' 21,8%. Existe un 9,6% de casos perdidos, es decir de personas que no respondieron a la pregunta.

Respecto de si el DAEM valora y ayuda al personal a mejorar sus resultados, utilizando los errores como oportunidades de aprendizajes, existe un total de casos perdidos del 19%, lo que corresponden a 30 personas que no respondieron dicha pregunta. En cuanto a las categorías de respuesta se observa que: 46,5% contestaron 'siempre o casi siempre', 36,2% 'a veces', 10,2% 'rara vez' y 7,1% 'nunca o casi nunca'.

En referencia a si la dirección detecta necesidades y facilita el perfeccionamiento docente los resultados fueron, para cada categoría: 'siempre o casi siempre' 64,2%, 'a veces' 23,2%, 'rara vez' 10,6%, 'nunca o casi nunca' 2,0%.

A su vez, sobre si el profesorado participa en la elaboración de proyectos específicos de la escuela, se obtuvieron los siguientes resultados: 'siempre o casi siempre' 60,3%, 'a veces' 30,6% y 'rara vez' y 'nunca o casi nunca', ambos, 4,6%.

Por último, si la escuela motiva al profesorado a realizar innovaciones en el trabajo docente, los entrevistados contestaron, 'siempre o casi siempre' 64,2%, 'a veces' 21,9%, 'rara vez' 9,9% y 'nunca o casi nunca' 4%.

5.10. Factores que más influyen en el logro de una educación de calidad según los entrevistados

Se cuestionó a los entrevistados sobre los factores más influyentes en el logro de una educación de calidad, teniendo que escoger 5 de entre todas las opciones y ordenarlas de 1 a 5, donde 1 es el más influyente, y 5 el menos influyente.

Los tres factores marcados con un 1 y que fueron escogidos con mayor regularidad por los entrevistados son: el rol del equipo directivo dentro de la escuela (23,7%), el sueldo y las condiciones laborales (16%) y el tipo de alumnos asistentes a la escuela (14,5%).

Los tres factores marcados con un 2 y que fueron escogidos con mayor regularidad por los entrevistados son: el perfeccionamiento docente (20,3%), la participación de la familia en el proceso educativo (18%) y las políticas públicas para el mejoramiento de la escuela (14,3%).

Los tres factores marcados con un 3 y que fueron escogidos con mayor regularidad por los entrevistados son: el perfeccionamiento docente (22,1%), la participación de la familia en el proceso educativo (19,1%) y el clima de respeto, confianza y afecto (10,7%).

Los tres factores marcados con un 4 y que fueron escogidos con mayor regularidad por los entrevistados son: el clima de respeto, confianza y afecto (19,5%), la participación de la familia en el proceso educativo (19,5%) y las políticas públicas para el mejoramiento de la escuela (12,8%).

Los tres factores marcados con un 5 y que fueron escogidos con mayor regularidad por los entrevistados son: el clima de respeto, confianza y afecto (18,3%), la participación de la familia en el proceso educativo (15,3%) y la infraestructura de la escuela (12,2%).

5.11. Interés de los entrevistados en temática del próximo curso de capacitación

Se preguntó a los entrevistados sobre qué temática debería tratar el próximo curso de capacitación que programará el DAEM. El resultado general indica que el 24,2% de los entrevistados prefiere una capacitación sobre evaluaciones, siendo este el porcentaje más alto, lo sigue un 21% que prefiere una capacitación sobre estrategias de enseñanza. La omisión es del 16,6%.

En el nivel parvulario y diferencial se repiten como las dos primeras mayorías las mismas capacitaciones, pero evaluaciones obtiene un 44% mientras estrategias de enseñanza obtiene un 14,8%. La omisión es del 11,1%.

En el nivel básico vuelven a repetirse las mismas mayorías. La capacitación en evaluaciones obtiene un 28,2% y la de estrategias de enseñanza 17,9%. La omisión es del 20,5%.

En el nivel media la primera mayoría la obtiene estrategias de enseñanza con un 32,5% y la sigue la capacitación en didáctica educativa (22,5%). La omisión es del 15%.

Por último, el nivel directivo obtiene como primeras mayorías, con un 25% cada una, la capacitación en didáctica educativa y la de gestión pedagógica. La omisión es del 8,3%.

5.12. Aspectos más negativos para una educación de calidad según los entrevistados

Se realizó una etapa cualitativa en la cual se les pidió a los docentes: 'Nombre dos aspectos que usted considera como los más negativos para este logro'. Se realizó un análisis donde se fueron agrupando las preferencias de los docentes. En esta etapa no se realizaron divisiones por áreas debido a que no existieron diferencias significativas entre ellas.

El aspecto más negativo que se considera para alcanzar calidad en la educación Municipal son los temas ligados a los propios docentes como: el poco compromiso profesional de algunos docentes (17), aspecto que tiene bastante relevancia en los profesores. En menor medida se mencionan temas como tomar decisiones con los docentes que no cumplen su trabajo (1), la poca selección del personal docente (importancia de la universidad de la que provienen) (2), los profesores que no manejan los contenidos (3), y el cumplir con mayor rapidez para cubrir licencias médicas (2).

En segundo lugar se encuentran los aspectos ligados a la organización de la escuela y aspectos pedagógicos propiamente tales. Entre los aspectos más relevantes se encuentran: falta de momentos para articular entre pares (9), falta de tiempo para la elaboración de material y planificar (10), falta de especialistas para apoyar el trabajo docente (o perfeccionamiento) (6), infraestructura de la escuela (espacios exteriores adecuados) (8), no contar con recursos mínimos tanto para los niños como para el personal (8) y la falta de articulación de niveles (3).

Como un tercer aspecto relevante se posicionan los temas referentes al alumnado, aquí se observa un aspecto que más tiene que ver con la institucionalidad que con los alumnos propiamente tal que es la cantidad de alumnos por sala (17). Un aspecto muy nombrado por los profesores es la cantidad de alumnos por curso (23), la calidad de los alumnos (nivel socioeconómico y cultural) o 'tipo de alumnos', como lo nominaban algunos docentes (16). También, disciplina con los estudiantes y convivencia escolar (3).

Un cuarto factor relevante se refiere al apoyo familiar y entorno familiar en el cual viven los educandos, aquí coexisten, el poco compromiso de la familia (38) y la violencia intrafamiliar y familias desintegradas (1) como los dos aspectos que se mencionan.

El quinto aspecto mencionado se relaciona con lo laboral propiamente tal. La estabilidad laboral representa la mayor preocupación de los docentes en este grupo temático (19), el ambiente laboral y la carga horaria el segundo aspecto de importancia (3).

Otro aspecto relevante es la relación existente entre política y educación, representada por decisiones que tienen que ver específicamente con temas de educación que son mediadas por aspectos

propios del área. Específicamente, en la selección de profesores (6), la dependencia del sistema educacional de la municipalidad (9), y la Jornada Escolar Completa (2).

El séptimo aspecto mencionado como relevante tiene que ver con temas institucionales y de liderazgo de directivos. Aquí aparecen aspectos como intransigencia de algunos equipos directivos (3), eficiencia en la gestión (liderazgo) (5), poca transparencia en la asignación de recursos (2) y que prime el factor dinero (subvención) (2).

Un último grupo de temas es la poca valoración de los docentes (2), no considerar al profesorado en las decisiones de política pública (1), gran cantidad de programas impuestos sin ser evaluados (6) y desinterés en apoyar al profesor en el trabajo de aula (voluntad política) (1).

Dos aspectos mencionados y que no se relacionaban con los grupos formados y mencionados anteriormente son los cursos multigrados (4) y las actividades extracurriculares (4).

6. Conclusiones

En la presente investigación se ha buscado responder a la pregunta por la percepción sobre la educación municipal de los docentes y directivos en la comuna de Lautaro. A lo largo de la investigación se ha expuesto la existencia de un sesgo en los resultados debido a la sospecha de docentes y directivos respecto a los fines de la investigación, sin embargo, se obtuvieron resultados que permiten guiar una futura intervención por parte de la DAEM de Lautaro, en aras de mejorar la educación de la comuna. Las principales conclusiones obtenidas son las siguientes:

En cuanto a las fortalezas y debilidades de la educación municipal de Lautaro: en general la educación municipal fue evaluada de manera satisfactoria, el índice que se construyó para este objetivo muestra que el (90%) de los entrevistados percibe que la educación de Lautaro posee más fortalezas que debilidades.

Los docentes, sin embargo, perciben tres grandes debilidades de la educación municipal que se imparte hoy en la comuna. Esto se observa en cuanto más del 30% de los entrevistados contestó entre las categorías 'rara vez' y 'nunca'.

Una de las debilidades percibidas por los docentes se encuentra en el apoyo técnico pedagógico y revisión de criterios de evaluación al interior de los establecimientos, esto en el marco de mecanismos y cultura de evaluación al interior de la educación municipal.

La segunda debilidad percibida está referida a decisión y autonomía del profesorado en los establecimientos, se encuentra específicamente en la decisión sobre el uso de las instalaciones de las escuelas y la decisión sobre estrategias de enseñanza por parte de los docentes.

Por último, la tercera debilidad que perciben los docentes se refiere al contexto y pertinencia de la enseñanza impartida, se encuentra en el escaso apoyo que existe desde la familia hacia el proceso educativo llevado adelante por los docentes en los establecimientos.

Respecto a la percepción de los docentes y directivos sobre la labor de la nueva gestión DAEM, este es el objetivo donde existió en general una alta tasa de no respuesta, que para cada enunciado se encuentra en alrededor de un 15%. De manera general, la nueva gestión DAEM fue evaluada satisfactoriamente por un 80% de los entrevistados que se posicionó entre las categorías 'siempre o casi siempre' y 'a veces'.

A pesar de esto, entre un 15% y un 20% de los entrevistados, percibe que el DAEM no contrata profesores adecuados para los establecimientos, ni tampoco asigna los recursos de manera eficiente. Lo que se sumaría a una excesiva centralidad en la información y el poder de decisión.

La percepción de los docentes, en general, es que el DAEM busca siempre en su actuar una educación de calidad para la comuna, aunque no se preocupa de la satisfacción del personal con el mismo énfasis, –un 30% cree que lo hace 'rara vez' o 'nunca'–.

Respecto a las demandas de los profesores a la educación municipal, el índice general muestra que los profesores no poseen altas demandas a la educación municipal, sin embargo, en este índice se expresa que el 25% de los docentes omitió gran parte de los enunciados.

Al observar el desagregado se obtienen como demandas principales las siguientes: a) más del 30% de los docentes percibe que 'rara vez' o 'nunca' hay estabilidad y seguridad laboral al interior de la educación municipal, lo mismo ocurre con b) la detección de necesidades de los docentes por parte de los establecimientos y con c) las facilidades para la capacitación.

Los tres factores que primarían en una educación de calidad de acuerdo a los docentes, son: a) el rol del equipo directivo, b) el sueldo y la seguridad laboral y finalmente; c) el tipo de alumnos de la escuela. En un segundo plano aparecen otros factores como el perfeccionamiento docente, las políticas educativas, y el apoyo de la familia.

Los aspectos más negativos para lograr una educación de calidad se refieren a aspectos ligados al compromiso y desempeño de los docentes en primer lugar, seguido por la organización de la escuela y los aspectos pedagógicos para, en un tercer lugar, referirse a la cantidad de alumnos dentro del aula y el tipo de alumnos que accede a ellas.

En general, la educación municipal fue evaluada satisfactoriamente por parte de los docentes, se percibe que los grandes desafíos que posee están abordados de manera correcta, –un 66,9% de los docentes contesta en las categorías 'siempre o casi siempre' y 'a veces'–. A pesar de esto, el 29% no contestó gran parte de los enunciados. Los docentes perciben, sin embargo, algunos desafíos.

El primer gran desafío es que la educación municipal debe lograr integrar socialmente a sus educandos, esto es afirmado por el 85% de los entrevistados, sin embargo, el 50% cree que sólo 'a veces' la educación municipal logra enseñar cosas útiles para el futuro desempeño de sus alumnos.

El segundo desafío es percibido en el ámbito del trabajo interdisciplinario, alrededor de un 30% estima que 'rara vez' o 'nunca' se da una interrelación entre el psicopedagogo, el docente de la asignatura y otros docentes.

El tercer desafío se refiere, según la percepción de los docentes, a la motivación de los alumnos al interior del aula, aproximadamente un 17% cree que los alumnos 'rara vez' o 'nunca' son estudiantes motivados.

El último desafío se refiere a la jornada laboral, aproximadamente el 22% de los docentes percibe que la jornada laboral no está lo suficientemente bien organizada para dar una educación de calidad a los estudiantes.

Finalmente, existe una demanda por un curso de capacitación sobre 'evaluación' y en segundo lugar un curso sobre 'estrategias de enseñanza'. Los profesores de enseñanza media prefieren esta última capacitación.

Bibliografía

ARRAU, María Carolina (2007). Calidad educativa: Un análisis desde el profesor. En línea. Disponible en: <http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2007/arrau_c/html/index-frames.html>

[Consulta: enero. 2009].

CORNEJO, Rodrigo (2006). "El experimento educativo chileno 20 años después: Una mirada crítica a los logros y falencias del sistema escolar". En REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 4, Nº 1. pp 118-129.

CORNEJO, Rodrigo y REDONDO, Jesús (2007). "Variables y factores asociados al aprendizaje escolar: Una discusión desde la investigación actual". En Estudios Pedagógicos XXXIII. Pp. 155-175

FONIDE (2008). Estudio Mejoramiento de la Gestión y la Calidad de la Educación Municipal. Chile: Politeia.

OCDE (2004). Revisión de Políticas Nacionales de Educación: Chile-OCDE, Paris.

DAEM de Lautaro (2008). PADEM de la comuna de Lautaro. En línea. Disponible en: <http://educa.munilautaro.cl/documentos.html> [Consulta: enero. 2009].

REDONDO, Jesús et al (Inédito). Documento de trabajo Nº 1. "Sistema de medición de la calidad de la educación SIMCE: Balance crítico y proyecciones imprescindibles". OPECH.

REDONDO, Jesús (2005) "El experimento chileno en educación: ¿conduce a mayor equidad y calidad en la educación?" en Última Década. Nº 002. Chile: CIDPA, pp 95-110.