

Validación de un material y un modelo pedagógico con contenido en valores para su aplicación en contextos educativos no formales

NATALIO CARRASCO GARCÍA
Programa de Educación, UNICEF - Ecuador

1. Introducción

Kohlberg (1984), estudió el desarrollo moral a través de dilemas, llegando a la conclusión de que existen tres niveles de desarrollo, existiendo dos estadios en cada uno de ellos: preconvencional o de obediencia, convencional o normativo y postconvencional o de orientación hacia los principios éticos universales. Este autor (1999), sostuvo que se debería realizar una reforma educacional inspirada en los ideales morales de la justicia, la democracia y la comunidad. Una revisión de la educación formal, dentro de los países europeos, indica que se han adaptado a los currículos contenidos educativos que pretenden trabajar aspectos relativos a la enseñanza de valores sociales democráticos, ya sea como materia transversal, como tema agregado a otra asignatura o como materia independiente de la educación primaria o secundaria. Dentro de esta última se pueden citar los ejemplos de Educación para la Ciudadanía (España), en la que ha existido una fuerte controversia entre partidarios y detractores (Fernández-Soria, 2008), Ciencia Cívica (Finlandia), Educación Cívica (Polonia), etc.¹ En Latinoamérica, a partir de la década de los ochenta y en especial desde finales de los noventa, los países se han esforzado en preparar currículos de educación cívica con valores democráticos más amplios, alejándose de los contenidos autoritarios del período en que muchos países latinoamericanos vivieron bajo regímenes dictatoriales (Levinson y Berumen, 2007). Cabría citar como ejemplo los siguientes: Educación en Valores (Ecuador); Competencias Ciudadanas (Colombia); Valores y Formación Ciudadana (Guatemala), Formación Cívica y Ética (México), etc. Además de los estados, diferentes organismos internacionales, como UNESCO y UNICEF, Organizaciones no gubernamentales para el desarrollo (ONGD), asociaciones o fundaciones sociales han diseñado programas y proyectos educativos con la temática de educación en valores cívicos y democráticos. Como ejemplo, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y el Banco Interamericano de desarrollo (BID) impulsaron la creación del Observatorio Regional de Competencias Ciudadanas que incluía a ministros de educación de seis países de Latinoamérica: Argentina, Chile, Colombia, México, Nicaragua y Panamá (Levinson y Berumen, 2007). En este sentido Reimers (2007), destaca los grandes esfuerzos en curso en América Latina por contribuir, desde la escuela, a formar una ciudadanía más democrática. Pero estos esfuerzos parecen no ser suficientes, ya que según un informe de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI, 2007), uno de los aspectos que debería cobrar especial atención dentro del currículo educativo de los países latinoamericanos es el aprendizaje relacionado con la educación emocional y moral, y añade que los

¹ Para una revisión exhaustiva de los países europeos véase el informe "La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo", Eurydice, 2005.

docentes no poseen preparación específica ni recursos didácticos para realizar tal labor. En esta lógica argumentativa se expresa Sánchez (2008), para quien *la educación para la ciudadanía intercultural requiere enfrentar una serie de dificultades político-económicas devastadoras, relativismo cultural, ausencia de una formación intercultural del profesorado, propuestas curriculares concebidas desde una visión etnocéntrica, etc., lo cual exige tomar medidas educativas que, además de urgentes, sean congruentes con los contextos locales y globales*. Por este motivo, han sido creados en Latinoamérica varios programas y proyectos donde se trabajan estos aspectos, especialmente dentro de la educación no formal, aunque no se ha sistematizado e investigado suficientemente su validez y metodología.

Según una de las primeras definiciones (Coombs y Ahmed, 1974), la educación no formal sería la actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizajes a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños; siendo además una educación importante porque integra contenidos que no aparecen en los currículos de la educación formal (Reyes, 2000). La labor, por tanto, que queremos sistematizar con este trabajo es, precisamente, evaluar un proyecto piloto en el que se ha editado un material con contenidos de educación en valores democráticos con una forma de transmisión de la información pedagógicamente novedosa, en la que primeramente se capacita a personas relacionadas con el ámbito educativo en una sesión de trabajo, y posteriormente estas personas realizan a su vez talleres de capacitación a otras personas dentro de su ámbito de trabajo o estudio. Las técnicas metodológicas que hemos seleccionado para realizar la evaluación han sido los grupos focales y el análisis DAFO, por ser ésta una herramienta que nos permite identificar con un bajo costo y en un tiempo adecuado (en este caso ha sido una sesión de trabajo grupal de 5 horas) los aspectos más importantes sobre los que incidir y mejorar de cara a próximas versiones del material y próximos talleres de capacitación.

El análisis DAFO surgió a finales de la década de los 60 del siglo pasado para evaluar la situación competitiva de una empresa (Andrews, 1971), aunque posteriormente esta técnica se ha utilizado en otros campos, incluido el educativo (Martínez, 2009). La evaluación se compone de un análisis de factores externos e internos. La situación externa se compone de dos factores no controlables: oportunidades y amenazas, mientras que la situación interna se compone de dos factores controlables: fortalezas y debilidades.

CUADRO 1.
Elementos del análisis DAFO

<p><i>Análisis Externo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • -<i>Oportunidades</i>: situaciones positivas que se generan en el entorno que pueden ser aprovechadas. • -<i>Amenazas</i>: situaciones negativas que se generan en el entorno que pueden atentar contra el proyecto. <p><i>Análisis Interno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • -<i>Fortalezas</i>: elementos positivos que diferencian al proyecto de otros de igual clase. • -<i>Debilidades</i>: elementos negativos que constituyen barreras para lograr la buena marcha del proyecto.

De la combinación de estos factores se producen otros, que son los que específicamente vamos a evaluar en este estudio: potencialidades, limitaciones, riesgos y desafíos (Fridman, 1999).

CUADRO 2.
Cuadrante DAFO

Análisis DAFO		Análisis Externo	
		Oportunidades (O)	Amenazas (A)
Análisis Interno	Fortalezas (F)	O+F= Potencialidades	A+F= Riesgos
	Debilidades (D)	O+D= Desafíos	A+D= Limitaciones

Planteamiento de la investigación y objetivos:

- 1) Evaluar un recurso didáctico piloto que pueda servir como guía para diseñar materiales que permitan desarrollar experiencias educativas valiosas, dentro de la educación no formal, referidas a valores sociales democráticos y comportamientos cívicos, y que a su vez pueda orientar recursos educativos dentro de la educación formal.
- 2) Evaluar un modelo educativo alternativo dentro de la educación no formal en el que las personas que reciben capacitación sobre un tema pueden a su vez capacitar a otras personas tras una sesión de trabajo.

2. Método

2.1 Participantes

Han participado 90 personas: 38 docentes (21 varones y 17 mujeres, con edades comprendidas entre los 26 y 57 años), 11 líderes comunitarios (7 varones y 4 mujeres, con edades comprendidas entre los 31 y 46 años) y 41 estudiantes (19 varones y 22 mujeres, con edades comprendidas entre los 15 y 18 años) todos de la provincia del Guayas, en Ecuador.

2.2 Instrumentos

Se ha utilizado un material que UNICEF (2007), editó para realizar talleres de capacitación a docentes, estudiantes y líderes comunitarios sobre aspectos relacionados con valores y comportamientos democráticos, para que estas personas a su vez replicasen los talleres en sus centros de trabajo o estudio. El material educativo utilizado es un manual de 19 páginas en forma de historieta denominado Capacidades Ciudadanas (en un primer momento el tema era referido como Competencias, pero se cambió por el de Capacidades, ya que el primero podría suscitar connotaciones relativas a competir). Las Capacidades Ciudadanas son las habilidades sociales y el conjunto de conocimientos que todas las personas podemos poner en práctica para relacionarnos con los demás y con nuestro entorno para así poder construir entre todos una sociedad justa, equitativa y solidaria (Carrasco, 2009). El manual contiene cuatro temas aplicados a las Capacidades Ciudadanas: vida escolar, vida familiar, el barrio y la calle, y el centro de salud. La estructura del material es la siguiente: 1. Introducción, donde se describe el contenido del libro y se presentan los primeros apuntes terminológicos; 2. Historieta, a doble espacio sobre uno de los cuatro temas previamente mencionados, siguiendo la estructura de un "comic" con diferentes personajes y situaciones; es importante señalar que en las viñetas aparecen tanto situaciones donde los personajes se comportan de

manera correcta, como otras situaciones donde se visibilizan comportamientos no deseables, denominados temas sensibles (violencia de género, trabajo infantil, agresiones, etc.), ya que lo que se busca es precisamente crear la reflexión en el lector; 3. Preguntas y reflexiones sobre la historieta, creadas con el objetivo de analizar y discutir aspectos y áreas importantes de la sociedad y de la vida de las personas.

2.3 Diseño

Evaluación participativa de tipo cualitativo, siguiendo la metodología descrita del análisis DAFO. La evaluación ha sido *ex post* mientras el proyecto todavía se encontraba en curso, ya que lo que se persigue es hallar estrategias y espacios de mejora que permitan incluir estos avances en futuras reediciones del material educativo y en la metodología de los talleres, y que sirvan para otras experiencias educativas similares.

2.4 Procedimiento

Para la validación del material y del método educativo se realizaron 3 talleres de 5 horas de duración cada uno: el primero de ellos destinado a la capacitación de docentes y líderes comunitarios, y ofrecerles varios ejemplares del material para las réplicas de los talleres. El segundo sirvió para la capacitación de líderes estudiantiles, a los que también se les ofreció materiales. El tercero y último, contó con la participación de las personas que asistieron a las dos primeras sesiones, ya que el objetivo buscado era precisamente obtener retroalimentación de los participantes sobre el uso y la utilidad de los talleres de capacitación que estas personas habían replicado en sus centros de trabajo o de estudios. La metodología que se sigue en las sesiones de trabajo de capacitación es la siguiente: 1. Descripción del propósito del taller; 2. Presentación del material; 3. Aclaración terminológica; 4. Formación de grupos de trabajo; 5. Visualización de las historietas; 6. Análisis y discusión en grupo; 7. Presentación pública de las conclusiones. Una de las claves para generar el diálogo y la discusión dentro del grupo es la formulación de preguntas tales como: ¿suceden cosas parecidas a las que aparecen en la historieta en tu barrio, en tu casa o en tu colegio?; ante esas situaciones, ¿cómo pueden ser utilizadas las Capacidades Ciudadanas para mejorarlas?. En el tercer taller se formaron grupos de trabajo y se les pidió a los participantes que explicasen como había sido su experiencia replicando los talleres, para lo que se utilizó una guía: 1. Lugar de realización de los talleres de réplica sobre Capacidades Ciudadanas; 2. Número y edad de los/ participantes; 3. Temas sensibles detectados en el material y discusión surgida en torno a los mismos; 4. Aspectos que se deberían añadir o quitar al material; 5. Cualquier otra reflexión u opinión. Finalmente, se pidió a los participantes un ejercicio en el que debían utilizar la metodología DAFO aplicada tanto al diseño del material como a la metodología pedagógica, tomándose posteriormente en cuenta las respuestas de los participantes que aparecían numéricamente en mayor medida, para la presentación de los principales resultados (véase cuadro 3).

2.5 Resultados

Las experiencias contadas por los participantes nos indican que con tan solo una sesión de capacitación, la experiencia se había replicado en numerosos centros educativos y que, a su vez, otras personas que no habían participado en los primeros talleres habían podido replicar la experiencia en otros colegios y en centros comunitarios. Se destaca también que los talleres han servido para que padres y madres de los alumnos se hayan acercado más a la institución educativa para interesarse por aspectos

educativos de sus hijos, y que tal y como estaba previsto, se haya creado un fuerte compromiso e implicación por parte de los docentes. Por último, otra de las cosas que se destacan del análisis grupal es que los talleres han dado como resultado una mejora visible en el ambiente interior y exterior de alguno de los centros educativos donde se desarrolló el trabajo, y que con la base del material de Capacidades Ciudadanas ha sido posible edificar otros talleres sobre salud sexual y reproductiva, y otros temas.

Respecto al trabajo de análisis siguiendo la metodología DAFO, los resultados más importantes son presentados en el cuadro 3.

CUADRO 3.
Cuadrante de trabajo DAFO

Oportunidades	Amenazas
Existe un creciente interés de la ciudadanía para formarse y continuar aprendiendo	No destinar recursos económicos suficientes para replicar talleres y darle continuidad al proyecto
Existe un creciente interés de los profesores por disponer de recursos pedagógicos multifuncionales y versátiles	Reactividad de las personas hacia el cambio de actitud y comportamientos sugeridos en los talleres
Existen problemas sociales, como la delincuencia, que pueden ser trabajados con capacitaciones para toda la comunidad	Existe una serie de proyectos similares (p. ej. talleres de afectividad) que pueden tratar aspectos similares
Toda la comunidad educativa es receptiva a nuevas fórmulas pedagógicas, incluidas políticas estatales a nivel educativo	Existen incompatibilidades (tiempo, recursos humanos y materiales) con la planificación educativa de los colegios
Existe un fuerte interés por parte de personas voluntarias de apoyar este tipo de actividades formativas	Dificultades administrativas para replicar talleres en algunas instituciones educativas
Fortalezas	Debilidades
Posibilidad de llegar a un número elevado de personas sin necesidad de grandes recursos económicos	Existen muchos temas sensibles que no son tratados en los talleres, y que sería importante trabajarlos
Con una metodología pedagógica práctica y sencilla se consigue sensibilizar sobre aspectos mejorables de la sociedad	Pueden darse interpretaciones erróneas y polémicas estériles sobre ciertos aspectos del material
La metodología permite que el taller vaya ramificándose, y personas que reciben la capacitación pueden ser capacitadores	Escaso apoyo y seguimiento a las personas que replican los talleres
La comunidad de barrios marginales con escaso nivel educativo puede recibir capacitación.	Insuficiente promoción y difusión de los talleres
Los diseños de las afiches permiten trabajar aspectos claves del comportamiento humano porque reflejan aspectos reales	Temática limitada

Una vez evaluadas todas las respuestas de los participantes referidas a las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades del material y de los talleres, se extrajeron las siguientes conclusiones:

- 1) Potencialidades (Oportunidades + Fortalezas): Existe un entorno social y educativo favorable para tratar diferentes aspectos culturales y sociales (violencia de género, delincuencia, derechos humanos, etc.), que mediante el proyecto de Capacidades Ciudadanas pueden ser abordados desde una metodología pedagógica práctica, sencilla y efectiva, y que además puede llegar a poblaciones que por sus circunstancias sociales les resulta complicado poder acceder a una educación inclusiva y de calidad.
- 2) Limitaciones (Amenazas + Debilidades): Destinar escasos recursos económicos, la proliferación de proyectos similares y las dificultades administrativas para poder replicar los talleres en centros educativos pueden traducirse en abarcar solamente una limitada temática y no hacer un adecuado seguimiento de los facilitadores de los talleres.
- 3) Riesgos (Amenazas + Fortalezas): La metodología propia del taller puede llegar a un número importante de posibles personas beneficiarias, incluida la población estudiantil, que sin embargo no pueden acceder al recurso pedagógico por la existencia de incompatibilidades

administrativas (tiempo, recursos humanos y materiales) con la planificación educativa de los colegios.

- 4) Desafíos (Debilidades + Oportunidades): Existe un campo de acción pedagógico muy amplio que los actores educativos y sociales pueden trabajar mediante las Capacidades Ciudadanas por ser un material versátil que anima a la reflexión constructiva y crítica, que necesita ser abordado desde una perspectiva más genérica y global para que abarque una temática mucho más amplia, siendo necesario otorgarle una mayor difusión y brindar un seguimiento más exhaustivo a las personas que deben realizar las capacitaciones.

2.6 Discusión

Nuestro primer objetivo consistía en evaluar un recurso didáctico piloto para su aplicación educativa en talleres, que a su vez pudiera servir como guía para diseñar materiales con los que desarrollar experiencias educativas valiosas, referidas a valores sociales democráticos y comportamientos cívicos. Según se desprende del análisis cualitativo de nuestro trabajo, el material diseñado responde a las expectativas planteadas, ya que genera un diálogo constructivo valioso que anima a la reflexión, donde cada participante expresa su punto de vista sobre aspectos claves propios de su entorno socio-cultural. Cabría recordar que el aprendizaje de valores es una materia relacionada con la imitación de modelos, y más que tratarse de una cuestión de aspectos meramente cognitivos o de inteligencia, los valores se aprenden con la experiencia (Ortega y Hernández, 2008). Se debe, por tanto, tener presente que los talleres también han servido para mejorar el ambiente físico de algunos colegios (sensibilización y educación en valores traducida en comportamientos cívicos concretos) lo que indica que tanto el recurso pedagógico, como la metodología, permiten que se dé una correspondencia entre los planteamientos teóricos y los prácticos, o entre lo que se dice y lo que se hace, aspecto esencial para el desarrollo de unos valores democráticos y de convivencia armónica (Aznar, Cáceres e Hinojo, 2008).

Podríamos destacar que lo más valioso del material es precisamente su sencillez ilustrativa y su concreción a la hora de diseñar situaciones cotidianas y otras referentes a los temas sobre los que se pretende dirigir el debate, que son plasmados en cada uno de los capítulos: incluir por ejemplo un episodio de violencia de género en el capítulo de vida familiar, un niño trabajando en el capítulo de vida escolar, etc. y que a su vez estos comportamientos tengan su contrarréplica en forma de comportamientos cívicos y democráticos.

Dentro del primer objetivo de trabajo planteado también se pretendía comprobar si el material pudiera ser válido para orientar la realización de recursos educativos dentro de la educación formal. En este sentido, se deben señalar en primer lugar las limitaciones de este proyecto en cuanto a su representatividad, pero podríamos atrevernos a sugerir que, efectivamente, el material diseñado para realizar los talleres de Capacidades Ciudadanas pudiera ser considerado como un recurso pedagógico valioso que podría servir para incorporar algunas de sus temáticas a recursos y metodologías pedagógicas más amplias y comprensivas. En este punto debemos señalar que deben ser las políticas públicas en materia de educación las que delinee este camino hacia la educación inclusiva y de calidad, también en materia de valores democráticos y comportamientos cívicos; y como ya ha sido apuntado en la introducción, aunque existe un gran avance, la información disponible indica que esta es una asignatura pendiente que los países latinoamericanos tienen que abordar para que los currículos incluyan el aprendizaje relacionado con la

educación emocional y moral, siendo a su vez necesario realizar campañas de formación de los docentes, para que impartan estos conocimientos, y diseñar recursos didácticos válidos.

El segundo punto que queríamos analizar consistía en evaluar como modelo educativo alternativo, dentro de la educación no formal, el tipo de taller diseñado, en el que las personas que reciben capacitación sobre un tema pueden a su vez capacitar a otras personas tras una sesión de trabajo (de cinco horas de duración). Esta es precisamente una de las metodologías que más ha llamado la atención de los participantes, ya que se creó un ambiente participativo y una motivación especial para entender las características y retos propios del material y de la metodología, pues serían ellos quienes a su vez replicasen la experiencia en otros lugares. En este sentido, las conclusiones que se derivan del análisis realizado indican que a pesar de que la metodología permite llegar a un número amplio de posibles personas beneficiarias de las capacitaciones, también puede ser contraproducente para el buen desarrollo de los talleres si no se realiza un seguimiento adecuado de las personas que van a replicar las experiencias. Para paliar este efecto cabría poner en marcha la realización de las siguientes acciones: realización de ensayos por parte de las personas que van a replicar la experiencia, ofreciéndoles retroalimentación sobre su desempeño; utilizar medios audiovisuales para registrar el primer taller original, para que los participantes que van a replicar la experiencia lo puedan observar y que, de esta forma, los conceptos originales del taller no se vayan diluyendo.

Para finalizar, la última reflexión apuntada en los desafíos indicaba que el material anima a la reflexión constructiva y crítica, pero que necesita ser abordado desde una perspectiva más genérica y global para que abarque una temática mucho más amplia. Desde aquí queremos enfatizar que sería necesaria una exhaustiva compilación y evaluación de experiencias metodológicas exitosas y recursos didácticos efectivos para que puedan ser introducidos en los currículos oficiales.

Bibliografía

- ANDREWS, Kenneth (1971). *The concept of Corporate Strategy*. Homewood, Illinois: Dow Jones- Richard D. Irwin.
- AZNAR, Inmaculada, CÁCERES, María Pilar e HINOJO, Francisco Javier (2008). "Formación integral: educar para la convivencia y la paz", en *Revista Iberoamericana de Educación*, n° 45/4, Madrid, OEI
- <<http://www.rieoei.org/deloslectores/2466Caceres.pdf>> [Consulta: May. 2010].
- CARRASCO, Natalio (2009). *Informe psicopedagógico del material y del proyecto de Capacidades Ciudadanas*. Informe Técnico. Quito: UNICEF.
- COOMBS Philip y AHMED Manzoor (1974). *Attacking Rural Poverty: How non-formal education can help*. Baltimore: John Hopkins University Press.
- EURYDICE (2005). *La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo*. Bruselas: Eurydice. <<http://www.oei.es/valores2/055ES.pdf>> [Consulta: oct. 2009].
- FERNÁNDEZ-SORIA, Juan Manuel (2008). "Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos: controversias en torno a una asignatura (o entre ética pública y ética privada)" en *Transatlántica de educación*, México D.F., Consejería de Educación-Embajada de España n° 4, pp. 45-64.
- FRYDMAN, Fernando (1999). *Intercambiar Valores*. En Braun, R. (Aut.) Cuarta Jornada Argentina del Sector Social. De la necesidad al servicio. Fundación Compromiso. Buenos Aires: Granica.
- KOHLBERG, Lawrence (1984). *Essays on moral development*. Vol. 2, The psychology of moral development. San Francisco: Harper and Row.

- KOHLBERG, Lawrence, HIGGINS, Ann y POWER, Clark. (1999). *La educación moral según Lawrence Kohlberg*. Barcelona: Gedisa.
- LEVINSON, Bradley y BERUMEN, Juan (2007). "Educación para una Ciudadanía Democrática en los Países de América Latina: Una Mirada Crítica", en *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, n° 5 (4), pp. 16-31, REICE<<http://www.rinace.net/arts/vol5num4/art1.pdf>> [Consulta: oct. 2009].
- MARTÍNEZ, María Pilar (2009). *El análisis DAFO en el Técnico Superior de Animación Sociocultural (TASOC): una aproximación*, n° 10, pp. 1-19, <<http://www.quadernsanimacio.net/ANTERIORES/diez/ANALISIS.pdf>> [Consulta: oct. 2009].
- OEI (2007). *Convivencia y Conflictos en Instituciones Escolares de Bogotá*. Informe de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Colombia: OEI.
- ORTEGA, Pedro y HERNÁNDEZ, María Ángeles (2008). "Lectura, narración y experiencia en la educación de los valores", en *Revista Iberoamericana de Educación*, n° 45/4, Madrid, OEI <<http://www.rieoei.org/deloslectores/2415Ruiz.pdf>> [Consulta: May. 2010].
- REIMERS, Fernando (2007). *Educación para la Ciudadanía Democrática en América Latina*. Trabajo presentado en una conferencia de la OEI en Madrid. <<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1363>> [Consulta: Oct. 2009].
- REYES, Javier (2000). "La escuela sola no hará el milagro: el papel de la educación no formal", en Memoria del Foro Nacional de Educación Ambiental. México, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Oct. 1999, pp. 43-54.
- SÁNCHEZ, Iván Manuel (2008). "Educación para una ciudadanía democrática e intercultural en Colombia" en *Revista Iberoamericana de Educación*, n° 46 (3), Madrid, <<http://www.rieoei.org/deloslectores/2256Fontalvo.pdf>> [Consulta: Oct. 2009].