

# Foros de discusión cerrados como herramienta tecnológica, pedagógica y colaborativa en la educación superior

ENRIQUE CARLOS BOMBELLI  
JUAN GUILLERMO BARBERIS  
GUSTAVO GERMÁN ROITMAN  
Universidad de Buenos Aires, Argentina

---

## Introducción

Durante mucho tiempo la educación superior basó su organización pedagógica en la lección magistral y disciplinada por parte del profesor, que ha demostrado ser, para los tiempos actuales, insuficiente y en muchos casos ineficiente (Santos, 2001).

Por tales motivos este tipo de lecciones pasó, en muchos casos, a tener características interactivas o de discusión en las que el alumno tomó un mayor protagonismo.

Pero dentro de las metodologías que centran al estudiante como un elemento activo del aprendizaje, con un adecuado apoyo y una guía efectiva para que pueda lograrlo, el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación juegan un papel preponderante (Trindade, 2002). Básicamente, Internet, es un entorno en el que convergen imagen, sonido y texto con medios para entablar contacto a distancia con otros usuarios. Es decir, desempeña una doble función: por un lado actúa como un canal de información y por otro de comunicación (Sitman, 1998).

Los medios de comunicación que se encuentran disponibles en Internet se clasifican en:

- a) Medios de comunicación asincrónica (Simon, 2001):
- Foros (el profesor puede comunicarse con los alumnos pero también los alumnos pueden comunicarse entre sí).
  - Listas de distribución (el profesor puede mandar un mensaje (como ser tareas, fechas, etc.) a toda la clase (o a un foro); o puede recibir información distribuida por foros).
  - E-Mail (correo electrónico) (comunicación entre profesor/profesor; profesor/estudiante; estudiante/estudiante(s)).

b) Medios de comunicación sincrónica (Simon, *op cit*):

- Chat (especialmente interesante para los estudiantes; comunicación inmediata).
- MOO"s (Estudiantes + profesores pueden moverse en un mundo virtual).

El motivo del presente trabajo es el de realizar un análisis retrospectivo del uso del foro de discusión como medio de comunicación en los cursos de Introducción a la Informática, materia obligatoria incluida en los planes de estudio vigentes, de las carreras de grado de Ingeniería Agronómica, Licenciatura en Economía y Administración Agraria, Licenciatura en Ciencias Ambientales y Licenciatura en Gestión de Agroalimentos.

## Materiales y métodos

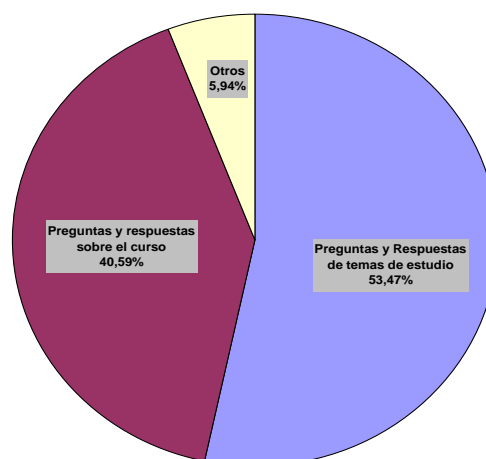
Se realizó un análisis retrospectivo del uso del foro de discusión a lo largo de 7 cursos, en la asignatura Introducción a la Informática. El foro fue utilizado como medio de comunicación y colaboración entre alumnos y profesores y como lista de distribución para que el profesor pueda enviar mensajes a todos los cursos. Para su mejor estudio se dividieron los mensajes dirigidos al foro en:

- Aquellos que tenían que ver con el entendimiento de la asignatura (evacuar dudas).
- Aquellos que tenían que ver con el funcionamiento del curso.

## Resultados y discusión

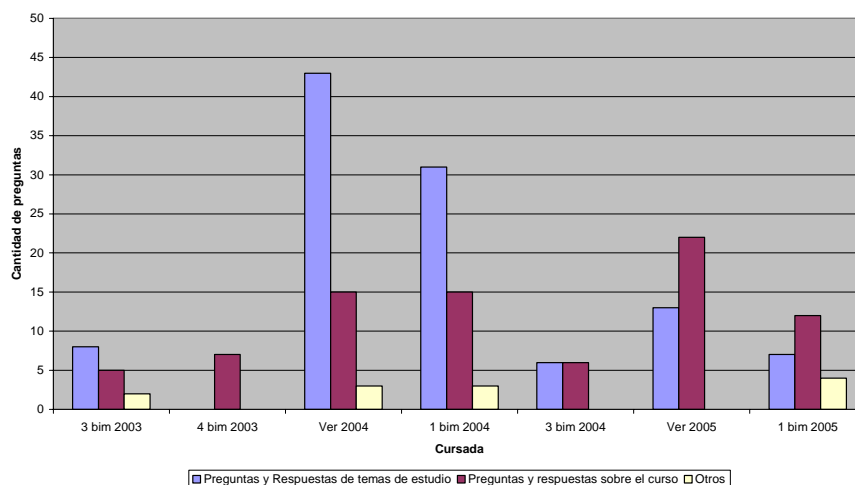
Del análisis del flujo de mensajes generados por los estudiantes, se encontró que el foro de discusión fue utilizado en una proporción levemente superior para realizar preguntas correspondientes a temas de estudio (53,47%) que para preguntas y comunicaciones sobre características del curso en general (40,59%).

FIGURA 1  
Composición porcentual de los mensajes generados por los estudiantes



Si realizamos la comparación a través del tiempo entre los dos índices anteriormente mencionados, se observa que los mismos son muy variables y dependen del curso que se esté analizando en particular, según podemos ver en la Figura 1 y el Cuadro 1 (Barberis y otros, 2005).

FIGURA 2  
Análisis de preguntas realizadas en el foro



CUADRO 1  
Flujo de preguntas y respuestas

	PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE TEMAS DE ESTUDIO	PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE EL CURSO	OTROS	TOTAL	CANTIDAD DE ALUMNOS	PREGUNTAS Y RESPUESTAS PROMEDIO POR ALUMNO
3 <sup>er</sup> Bim. 2003	8	5	2	15	150	0,1
4 <sup>to</sup> Bim. 2003	0	7	0	7	120	0,05
Verano 2004	43	15	3	61	60	1,02
1 <sup>er</sup> Bim. 2004	31	15	3	49	250	0,196
3 <sup>er</sup> Bim. 2004	6	6	0	12	250	0,048
Verano 2005	13	22	0	35	60	0,583
1 <sup>er</sup> Bim. 2005	7	12	4	23	35	0,657
TOTAL	108	82	12	202		
DESvíO	15,60830	6,1566843	0,816496			

Es importante destacar, que el flujo promedio de preguntas por alumno es bajo, sobre todo si se tiene en cuenta que la última columna incluye tanto preguntas como respuestas, por lo que debe dividirse dicho número por dos (mitad de preguntas y mitad de respuestas), destacando que si bien se trata siempre

de favorecer las preguntas que tengan relación con el curso en general (con excepción de la preguntas de índole personal) no se prohibió realizar preguntas por otros medios (correo electrónico o personalmente), siendo las mismas preferidas por los estudiantes (dato no cuantificado) lo que coincide con lo encontrado por Silva y otros (2002).

## Algunas consideraciones a tener en cuenta para el uso de foros de discusión

- Al igual que lo expresado por Silva, y otros, *op. cit.*, los profesores, a fin de poder responder el gran volumen de mensajes (tanto del foro como del correo electrónico), sobre todo de *mails*, se vieron forzados a acceder a Internet fuera de su lugar de trabajo (para los cursos de verano aun se llegaron a comunicar desde los lugares de veraneo) y se trabajó durante muchas noches y fines de semana.
- Se encontró y aún se encuentra cierta resistencia al uso del foro, la que podría estar relacionada con:
  - El desconocimiento del mismo.
  - El temor a sentirse solo.
  - Dificultades encontradas en la adhesión al mismo, para la que a pesar de tener una adecuada guía, los numerosos pasos que los alumnos deben seguir, con variadas alternativas, hace que muchas veces terminen abandonando la tarea sin concluirla.
  - Provenir de una estructura totalmente conductista y presencial, por lo que toda tarea llevada a cabo por sí mismos y *solos* les resulta difícil.
- En base a lo anterior y a la gran dispersión encontrada en el flujo de mensajes hacia el foro se ve que esto puede ser debido a:
  - Las características particulares del grupo y la disponibilidad de tiempo que tengan los alumnos.
  - La disponibilidad de tiempo del profesor y el incentivo que de a los alumnos para el uso del mismo.

## Interrogantes que se abren

El uso de foros de discusión como herramienta, según nos dicen Silva y otros, *op cit*, fomenta el trabajo colaborativo entre alumnos y facilita mucho la comunicación con los mismos.

En materias posteriores, el uso del foro, es prácticamente nulo, por lo que se desaprovecha su potencialidad, más aún teniendo en cuenta que sería posible tener alumnos con un adecuado entrenamiento en el manejo del mismo (Bombelli y otros, 2006). Esto puede deberse al desconocimiento o falta de interés por parte de los docentes, lo cual pudo observarse en la poca y a veces nula asistencia de docentes a seminarios de difusión interna, organizados por los docentes sobre este y otros temas relacionados con el uso de la tecnología en la educación universitaria (Bombelli y otros, *op cit.*)

## Bibliografía

- BARBERIS, G.; BOMBELLI, E., y ROITMAN, G. (2005): "Las TICs en la Educación Universitaria de Grado. Uso de foros de discusión". Comunicación oral. II Congreso Iberoamericano de EducaRed. Educación y Nuevas Tecnologías. Buenos Aires.
- BOMBELLI, E.; BARBERIS, G., y ROITMAN, G. (2006): "Tecnologías de la Información y la Comunicación para la implementación de cursos a distancia. Aportes desde lo pedagógico y lo tecnológico". Ponencia. 2<sup>do</sup> Congreso Internacional de Educación y TICs. Universidad Católica del Uruguay. Sede Salto. República Oriental del Uruguay.
- SANTOS, S. M. (2001): "As responsabilidades da Universidade na formação de agentes para o desenvolvimento", a: GONÇALVES, A. i altres (ed.): *Da universidade para o mundo do trabalho*. Braga: Consell Acadèmic de la Universitat del Minho, pp. 13-38.
- SILVA, B. D.; GOMES, M. J.; OLIVEIRA, L. R., y BLANCO, E. (2002): "The Use of ICT in Higher Education: Work in Progress at the University of Minho". European Conference on Educational Research (ECER), organised by the European Educational Research Association. Lisbon, 11-14 September.
- SIMON, I. M. (2001): "El uso de la Internet en la enseñanza del E/LE". [http://www.ub.es/cult\\_ELE/InaSimon.html](http://www.ub.es/cult_ELE/InaSimon.html).
- SITMAN, R. (1998): "Divagaciones de una internauta. Algunas reflexiones sobre el uso y abuso de la Internet en la enseñanza del E/LE". <http://www.ucm.es/info/especulo/numero10/sitman.html>.
- TRINDADE, A. R. (2002): "A eficácia do ensino: indicadores, métodos e instrumentos", a: OLIVEIRA, C.; AMARAL, J., e SARMENTO, T. (org.): *Pedagogia em campus: contributos*. Braga: Universitat del Minho.