

## Capacitación del profesor universitario para la orientación psicopedagógica

### *Training the university professors to the psychopedagogical orientation*

Mayra Ordaz Hernández

Juan Lázaro Márquez Marrero

Universidad de Pinar del Río "Hermandades Saíz Montes de Oca", Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES), Cuba

#### Resumen

Ante la necesidad de capacitar psicopedagógicamente al profesor universitario como orientador se implementó un programa de capacitación psicopedagógica para el desempeño por el profesor universitario del rol de orientador en la Universidad de Pinar del Río para contribuir a elevar la calidad de la formación integral de la personalidad de los futuros egresados. Para dar cumplimiento a tal propósito partimos de un detallado análisis de la bibliografía especializada acerca del proceso de orientación y se determinaron los criterios teóricos - metodológicos que dieron sustento al programa el cual adquiere sentido en el proceso de construcción de indicadores para su elaboración y representa un proceso permanente de perfeccionamiento de carácter abierto, en la que su secuencia se ajustará a cada situación específica objeto de capacitación.

**Palabras clave:** Orientación psicopedagógica, capacitación, profesores universitarios.

---

#### Abstract

*With the necessity of training our university professors psychopedagogically as councilors we implemented a psychopedagogical training program for this purpose in Pinar del Rio University to contribute to better the quality of forming an integral personality of the future graduated. To carry out this objective we started from a detailed analysis of the specialized bibliography about this topic and we determined the methodological and theoretical methods that brought about the program which acquires sense in the process of constructing the indicators for its design and it represents a permanent process of improvement with an open character in which the sequence will be adjusted to the specific situation of the students.*

**Keywords:** Psychopedagogical orientation, training, university professors

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação

ISSN: 1681-5653

n.º 65/2 – 15/07/2014

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU)

Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI-CAEU)



## 1. Introducción

En la Universidad de Pinar del Río [UPR] se comenzó a implementar el proceso de tutoría, simultáneamente con la universalización, en el 2001-2002, protagonizado por el Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior [CECES], el Departamento de Psicología y la Vicerrectoría de Universalización. Las acciones estaban dirigidas fundamentalmente a las sedes municipales, pero en breve se implementaron también para la Sede Central. Se redimensionó la figura de los profesores guías, con funciones análogas a las de los tutores, aunque finalmente se adoptó esta última denominación en ambos contextos.

Se creó un proyecto de investigación en 2005, para: "Contribuir al desarrollo profesional de los futuros egresados de la Universidad de Pinar del Río, a partir de la orientación psicopedagógica personalizada a desarrollar por los colectivos pedagógicos, apoyados en la labor de los tutores" (Márquez, J. L., Díaz, T. C., Ordaz, Pérez, K., Garvizo & Chiralde, 2005, p. 7). Entre sus tareas: diseño de técnicas para el diagnóstico (Márquez, J. L., 2004); capacitación a tutores; preparación de líderes pedagógicos; confección de materiales (Chiralde, 2005; Garvizo, 2005; Ordaz, 2005; Pérez, K., 2005), por citar algunas. En el 2008, este proyecto es ratificado en el programa ramal.

Los resultados revelaron insuficiencias en los procesos de orientación y tutoría ejecutados, sobre todo para la modalidad presencial de la UPR (Fernández, L. & Ordaz, 2008; Ordaz, Márquez, Pérez, K., Garvizo & Alea, 2007; Ordaz & Pérez, K, 2007; Ordaz, Fernández, L., Valdés, Márquez, Pérez, K. & Alum, 2010; Ordaz, Márquez, Díaz, T. C., Páez & González, O., 2010; Ruiz, Y., Ordaz & Márquez, J. L., 2010; Ordaz, Márquez, J. L., Fernández, L. & Valdés, 2010a).

El criterio de los directivos y tutores es que su preparación para la realización del POP es aún insuficiente, ya que no se ha recibido capacitación para el proceso que la práctica está demandando en este sentido; por ello se manifiestan con fuerza necesidades cognitivas en los tutores y en los directivos, quienes se encuentran altamente motivados hacia esta tarea. Ninguno de los implicados tiene acceso a información sobre este tema. (Valdés & Ordaz, 2008; Valdés, Hernández, L & Ordaz, 2010)

En el curso 2009-2010, el Ministerio de Educación Superior, promovió un grupo importante de transformaciones encaminadas a elevar los niveles de calidad, pertinencia y racionalidad del proceso formativo en las universidades, hacia el perfeccionamiento de la educación superior, con énfasis en la labor educativa (Cuba, MES, 2009). Se emite un nuevo Reglamento para el trabajo docente y metodológico que con un enfoque integrador redujo "las modalidades de estudio a dos (presencial y semipresencial), buscando una respuesta más coherente al nuevo modelo de universidad cubana" (Vela & Valdés Asán, 2007, p. 8). En el curso 2010-2011, dentro de las prioridades declaradas por el Ministerio de Educación Superior cubano se encuentran el perfeccionamiento de la labor educativa (Cuba, MES, 2010, pp. 9-11).

Las ideas de Blanco y Recarey completan las bases teóricas para fundamentar que en el colectivo de año comienza la integración de la orientación psicopedagógica al proceso formativo universitario, por los profesores en su rol de orientadores. De estos autores se toma como base, su consideración acerca de que dos son las tareas básicas asignadas al maestro en su condición de educador profesional: instruir y educar,

las cuales se cumplen mediante la ejecución de tres funciones: docente metodológica, investigativa y orientadora (2004, pp. 12 y 13). Consideran como "Función orientadora: actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa y se manifiesta el ejercicio de instrucción" (2004, p. 6).

Reafirman estos autores que la labor profesional del maestro incluye necesariamente la tarea educativa propiamente dicha, la referente a la orientación y ayuda en el proceso de formación de la personalidad de los alumnos (2004, p. 6). Estos planteamientos resultan muy importantes como cimientos de la concepción propuesta, porque colocan la ejecución de acciones de orientación como parte del desempeño cotidiano del maestro, en integración con el proceso formativo que se desarrolla en la institución, no separado físicamente en gabinetes especializados, ni privativo de especialistas en psicopedagogía.

En el colectivo de año se realiza el trabajo metodológico para la formación profesional y como espacio físico, en él concurren todos los participantes en este proceso de los estudiantes del año.

Si se parte de la premisa asumida, con relación a la capacitación acerca de los contenidos de la orientación psicopedagógica que debe proporcionarse a los profesores-orientadores, se puede concebir que éstos, dotados de las herramientas necesarias, podrán realizar acciones de orientación en el proceso docente educativo, las que se integrarán a los diferentes componentes didácticos del mismo, aprovechando los contenidos para los currículos de cada carrera.

Se concibe así que se potencie el desarrollo del proceso de orientación psicopedagógica por los profesores-orientadores, a través del trabajo metodológico del colectivo de año, conducido por el jefe del mismo y el profesor guía, que atiende fundamentalmente la labor educativa. Esta orientación psicopedagógica se irradia a partir de este nivel estructural y se ejecuta por sus integrantes en los diferentes escenarios de la universidad, como parte del cumplimiento de la función orientadora del rol de educadores profesionales.

Por ello se formula el **problema científico**: ¿Cómo capacitar psicopedagógicamente al profesor universitario como orientador?

**Objeto**: La capacitación psicopedagógica del profesor universitario como orientador:

**Objetivo**: Implementar un programa de capacitación psicopedagógica para el desempeño por el profesor universitario del rol de orientador en la Universidad de Pinar del Río para contribuir a elevar la calidad de la formación integral de la personalidad de los futuros egresados.

**Desarrollo**: La orientación psicopedagógica como ayuda

Existe coincidencia en la mayoría de los autores consultados acerca de que la orientación es una relación de ayuda, criterio reforzado en el Congreso Internacional de Orientación Psicológica, celebrado en abril de 2011 en La Habana, donde por primera vez se reunieron en nuestro país profesionales de EEUU,

Argentina, México y Venezuela, junto a especialistas cubanos que ejercen la orientación en ámbitos diversos.

En este trabajo se toman como bases las consideraciones de Domínguez, L., de que la relación de ayuda significa "... que el sujeto de la orientación logre por sí mismo madurar y crecer como personalidad, y alcance la autodeterminación de su comportamiento en correspondencia con sus principales objetivos vitales (1995, p. 5). Calviño subraya que ayudar no es suplantar, que la orientación es un factor de apoyo que se presta al orientando, mediante la cual se le proporcionan recursos, como información, para enfrentar situaciones. "... ayudar no es sinónimo de 'dame-toma', porque el que 'pide', no logrará nada si no lo 'toma', entiéndase, si no lo hace por sí mismo, si no sale a buscarlo. El concepto ayuda es asociado a la idea de 'facilitar'" (2000, p. 17).

Se asumen las consideraciones de Calviño en cuanto a que no se trata de cualquier tipo de relación de ayuda: "La orientación es una relación profesional de ayuda (...) un cierto tipo de actuación profesional, que se lleva a cabo por un especialista, por una persona debidamente entrenada y preparada para el ejercicio de esta función" (2000, p. 10). De ahí que se considere que el rol de orientador psicopedagógico solo debe ser asumido por educadores profesionales que hayan recibido la debida capacitación.

Es necesario clarificar estos términos, pues se trata de procesos que coinciden en el propósito de formar y desarrollar la personalidad, pero cada uno de ellos desde sus especificidades. Se toman como base los criterios de Calviño: "Sería absurdo no aceptar (o simplemente dudar) que toda relación de ayuda es de algún modo un proceso de aprendizaje. Pero esto no es lo mismo que decir que ni su objetivo sea educar, ni su método el de las influencias educativas" (2000, p. 31). También lo planteado por Recarey y Collazo "... la orientación y la educación, aun cuando son categorías diferentes, constituyen una unidad. La orientación resulta parte esencial del proceso educativo, ella lleva en sí el aspecto educativo y el instructivo" (s/a, p. 2).

El tratamiento de los componentes personales de la orientación, condujo a los fundamentos psicológicos de la concepción, al análisis de la subjetividad y los fenómenos psíquicos que tienen lugar en las personas, vinculados con su participación en procesos educativos. En este sentido se resumieron un grupo de ideas, tomando como base el enfoque Histórico Cultural del desarrollo psíquico y de la personalidad, creado por Vigotsky (1988, p. 25-46):

- a) El hombre es un sujeto activo de sus procesos de desarrollo.
- b) El estudiante es portador de una personalidad en formación.
- c) La ley genética fundamental del desarrollo explica que las funciones psíquicas son resultado del desarrollo histórico.
- d) Todo el desarrollo psicológico del ser humano es un producto de la mediación, ejercida por personas, objetos, instrumentos, signos, significados y otros mediadores.
- e) El papel de la vivencia subraya que lo esencial no es la situación por sí misma sino el significado que le otorga el sujeto y el sentido que adquiere en su vida cotidiana.

Esta orientación se inserta en el contexto universitario, donde tiene lugar el proceso formativo de preparar al hombre para la vida, dotándole de una profesión. En las teorías consultadas, predomina en el

tratamiento de sus componentes personales, el profesor como orientador y el estudiante como orientado u orientando; algunos autores abordan la tutoría entre iguales, en la que este último también realiza acciones orientacionales.

Se coincide con la esencia de este planteamiento, pero se toman como base las categorías de status y rol, de la psicología social, considerado el status como la posición que ocupa el individuo en su colectivo, grupo o en una institución determinada y el rol como el aspecto dinámico del status, la forma y conducta con que el sujeto desempeña su status o posición en el grupo o la institución, para fundamentar que desde sus respectivos status, profesores y estudiantes pueden asumir el rol de orientadores en determinadas circunstancias. Naturalmente, desde los status de ambos, la manera en que asumen este rol es completamente diferente: los profesores ofrecen una ayuda profesional y los estudiantes, no profesional. Se introduce además un nuevo rol a desempeñar por los profesores, el de asesor psicopedagógico, enunciando entonces como roles fundamentales de la orientación:

- Asesor psicopedagógico
- Orientador
- Orientando

La capacitación constante se convierte en una condición necesaria para la realización del proceso, que conlleva por parte de la institución, la preparación de las condiciones. Se entiende por capacitación "Las actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo" (Ruges & Ramírez, 1997 citado en Deler, 2007, p. 7). El contenido, se asume desde su acepción didáctica, como componente del proceso en el que "...se revelan tres dimensiones: conocimientos, que reflejan el objeto; habilidades, que recogen el modo en que se relaciona el hombre con dicho objeto; y valores, que expresan la significación que el hombre le asigna a dichos objetos" (Álvarez de Zayas, 1993, p. 64).

¿Quiénes se consideran los educadores profesionales en la presente concepción? En este sentido, se toma como base la definición de Blanco y Recarey quienes asignan dicha categoría a los maestros, basados en dos razones fundamentales: primera, son los que cuentan con la calificación, la titulación necesaria para realizar el proceso de educación desde las instituciones sociales creadas para ello y segunda, son los individuos a los que la sociedad ha asignado este encargo, como su misión social (2004, pp. 7-9).

González O., concreta: "Esta concepción [la histórico cultural] cambia la tradicional relación de autoridad y distancia existente entre ambos participantes del proceso [de enseñanza aprendizaje], señala como función fundamental del profesor la orientación y guía del estudiante, con el fin de potenciar sus posibilidades, convertir en realidad las potencialidades de su zona próxima de desarrollo" (1996, p. 12). Tomada esta categoría de su creador Vigotsky, quien la definió como: "la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz" (1987, p. 28).

Estudiosos de la orientación, bajo el enfoque histórico cultural, e.g. Domínguez, L. 1995; Calviño, 2000; González, N. & Collazo, 2007, se asumen como bases para reafirmar como otro principio necesario

para la efectividad de este proceso, la necesidad del carácter activo y consciente de ambos participantes en el proceso.

En tales casos, la demanda, el deseo consciente de integrarse al proceso de orientación, debe ser estimulado por el orientador, como parte de la orientación psicopedagógica. "La educación ejercida por otro (educador), ya sea real o virtual, es en buena medida responsable del enraizamiento del sujeto del desarrollo en la cultura, pero también el propio educando construye activamente su inserción cultural, gracias a su capacidad para educarse a si mismo" (Fariñas, 2006, p. 15).

Sobre la base de las condiciones para la orientación educativa descritas por Domínguez, L. (2005, p. 9) se asume que debe existir entre ambos: aceptación, empatía y respeto mutuo, que implican el establecimiento de límites y responsabilidades, basados en que se trata de dos adultos que establecen una relación de cooperación y diálogo partiendo de los recursos personales que ambos poseen, a los que se suma en el caso del orientador, los recursos profesionales adquiridos para conducir el proceso de orientación psicopedagógica.

*La orientación psicopedagógica es una relación de ayuda entre orientandos (estudiantes), orientadores (profesores y/o estudiantes) y asesores psicopedagógicos (profesores), bajo los principios del carácter activo y de la capacitación sistemática*

Es una relación de ayuda porque se trata de un acompañamiento que se proporciona a un sujeto (orientando) capaz, en plenitud de potencialidades, al que otro, con una preparación profesional (orientador), facilita el autoconocimiento, el empleo efectivo de sus recursos para alcanzar el éxito en su formación profesional.

El tipo de ayuda que se realiza en la orientación psicopedagógica es profesional, requiere la utilización de recursos técnicos por parte del orientador, los que debe haber adquirido en su formación de pre o postgrado y que implican la capacitación sistemática. En las variantes de tutoría entre iguales, excepcionalmente, se ofrece una ayuda no profesional por parte de un estudiante debidamente preparado, que desempeña circunstancialmente el rol de orientador. Dos son los componentes personales que participan en la orientación psicopedagógica, que coinciden con los status de profesores y estudiantes de la formación profesional y tres son los roles a desempeñar: orientandos, orientadores y asesores psicopedagógicos.

Se asume como premisa que los asesores psicopedagógicos dominen los contenidos fundamentales inherentes a la formación de la personalidad de los estudiantes, al proceso de formación profesional en la universidad a través de los diferentes colectivos pedagógicos, así como las cuestiones básicas que aborda la concepción propuesta: qué es la orientación psicopedagógica, sus propósitos esenciales, roles, áreas, etapas y funciones.

A partir de lo cual, se producen relaciones de orientación psicopedagógica en sus diferentes variantes, en las que se desempeñan los roles concebidos. Los orientandos poseen una personalidad en formación, cuyo desarrollo debe ser potenciado por la enseñanza, conducida por los orientadores, a partir de la caracterización, estimulando su zona de desarrollo próximo. Las relaciones más frecuentes que se producen en la orientación son:

STATUS- ROLES	RELACIONES
Profesor (Asesor psicopedagógico) – Profesor (Orientador).....	De capacitación
Profesor (Asesor psicopedagógico) – Estudiante (Orientador).....	De capacitación
Profesor (Asesor psicopedagógico) – Estudiante (Orientando).....	De ayuda
Profesor (Orientador) – Estudiante (Orientando).....	De ayuda
Estudiante (Orientador) – Estudiante (Orientando).....	De ayuda

Estas relaciones de capacitación y ayuda, son las predominantes en cada una de estas combinaciones de roles, pero no se producen de manera pura, ni excluyente. Igualmente se caracterizan por su singularidad: no se capacita igual a un profesor, educador profesional, a quien la sociedad le ha dado el encargo de preparar a las nuevas generaciones para la vida, como profesionales al servicio de la sociedad, que a un estudiante, que como parte de un programa concreto de su facultad, carrera, año académico o grupo científico estudiantil, asume circunstancialmente el rol de orientador no profesional, en la tutoría entre iguales.

Las relaciones de ayuda están dirigidas a facilitar en el estudiante la adquisición de recursos para alcanzar metas personales y profesionales, contribuir al desarrollo de su personalidad, para que se convierta en un profesional preparado para aportar a la sociedad. Las relaciones de capacitación proporcionan conocimientos, desarrollan habilidades y modifican actitudes en quienes vayan a desempeñarse como orientadores para hacerlo con calidad (Anexo 1).

Al analizar los materiales que habían servido de base para la capacitación a los profesores, se reveló una concepción limitada acerca de la orientación, en la que los roles de orientadores se limitaban a los profesores, fundamentalmente a los tutores y el objetivo se reducía a conducir el desarrollo de la personalidad, a través de la conformación del proyecto de vida de acuerdo a las posibilidades del sujeto. Las etapas eran diagnóstico, pronóstico y asesoramiento o tutela (lo que explicó las respuestas de los sujetos).

## 2. Capacitación a los implicados

**Objetivo:** Desarrollar de manera continua programas de capacitación sobre la orientación psicopedagógica que preparen a los profesores para integrar este proceso a su desempeño como formadores de profesionales, así como programas dirigidos a los estudiantes orientadores, a los propios asesores psicopedagógicos y en respuesta a demandas específicas. El proceso de capacitación, de manera dinámica, debía ofrecer actividades para proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes. Se consideró que cada programa de capacitación debería transitar por tres operaciones fundamentales:

- Diseñar el curso de capacitación sobre orientación psicopedagógica y presentarlo al Consejo Científico Ramal de Ciencias de la Educación.
- Impartir el curso de capacitación a los orientadores de los colectivos pedagógicos.
- Evaluar los resultados de la capacitación efectuada.

## 2.1 Realización de programas de capacitación sobre orientación psicopedagógica

Los **profesores** de este colectivo, se insertaron en el curso ofertado por los asesores psicopedagógicos del SOP, que se desarrolló durante el curso 2010-2011.

Como puede apreciarse en el programa de este curso (Anexo2) se fueron trabajando con los profesores un grupo de temáticas sobre la orientación psicopedagógica, en forma de talleres, conducidos por los asesores psicopedagógicos del SOP, que propiciaron la participación activa de los orientadores, estimularon su motivación, proporcionaron conocimientos, desarrollaron habilidades y contribuyeron a la modificación de actitudes para su desempeño. Se realizaron en el curso 10 talleres de capacitación y uno integrador final de evaluación.

Algunos de los conocimientos impartidos fueron: Posición teórica desde la que se aborda el proceso de orientación psicopedagógica en la educación superior. La orientación como función del maestro en la realización de la labor educativa. Roles de la orientación psicopedagógica: asesores psicopedagógicos, orientadores y orientandos. El colectivo de año como nivel estructural para el desarrollo de la orientación: proyecto educativo de la brigada y proyecto de vida profesional. Áreas de la orientación psicopedagógica para la potenciación de desarrollo en el aprendizaje, profesional, personal y social. Técnicas para el diagnóstico y la intervención psicopedagógica: entrevista, encuesta, observación, análisis de documentos, formación de habilidades sociales, reforzamiento, entre otras.

Las principales habilidades potenciadas: analizar el proceso de orientación psicopedagógica como función del profesor universitario; caracterizar las cuatro áreas en las que se desarrolla el proceso de orientación psicopedagógica y valorar algunas técnicas para la caracterización e intervención psicopedagógica con los estudiantes. Se estimuló durante cada una de las sesiones, el sentido de pertenencia de los profesores a la Universidad y a la carrera de Agronomía, la significación de la profesión como una de las prioridades del país y la provincia, así como el estímulo insustituible que constituye para los estudiantes el ejemplo personal de los profesores y su implicación en el proceso formativo, para potenciar los valores.

En la medida en que se realizaban los encuentros del curso de capacitación a los profesores, se ofrecían las **herramientas** para la realización del proceso de orientación psicopedagógica que se estaba llevando a cabo por los profesores con sus estudiantes de manera sincrónica. Los asesores del Servicio de Orientación, participaban con los profesores de la carrera en las reuniones del colectivo de 1er año, donde se debatía el trabajo metodológico del año, la marcha del proceso docente educativo, las incidencias en la residencia estudiantil y los diferentes problemas a los cuales la orientación psicopedagógica podía ofrecer alternativas de apoyo por parte de los profesores desde el desempeño de su rol como orientadores.

Después de una etapa inicial dedicada a las generalidades del proceso de orientación psicopedagógica, se trabajó en el curso de capacitación el tema de la primera etapa de la orientación, **caracterización psicopedagógica**, a desarrollar por los profesores, en su rol de orientadores, en el periodo inicial del curso. Se ofreció una propuesta por los asesores psicopedagógicos, la cual fue debatida y enriquecida por el colectivo de profesores.

Se estableció un horario permanente en el local del SOP, para asesorar de manera continua a los profesores y estudiantes que se desempeñaban como orientadores, en el cual se realizaron numerosas sesiones de capacitación a los mismos en las variadas cuestiones concernientes a la dinámica cotidiana del proceso de orientación psicopedagógica. Especial asesoría requirió el proceso de elaboración por la brigada del *Proyecto Educativo*, en el que se incluyeron diferentes acciones que se planeaba desarrollar con respecto a la orientación.

De manera similar se establecieron relaciones de ayuda por los asesores psicopedagógicos con estudiantes del 1er año de la carrera, que por las características de las problemáticas que afrontaron, trascendieron los límites de la orientación que podían ofrecer los estudiantes en la tutoría de iguales y los profesores desde el desempeño de su rol de orientadores.

### 3. Evaluación resultados

Los niveles de satisfacción fueron elevados en cada una de las actividades de capacitación realizadas en ambos grupos de profesores, los que se recogían en las técnicas participativas realizadas al final de los encuentros. Fueron emitidas opiniones favorables, tales como: "La preparación y destreza de los profesores que dieron los cursos. (dominio, habilidad, carisma, ejemplo personal, amenos, motivadores)"; "Nos enseñaron herramientas para la caracterización y el manejo psicopedagógico, interesantes las temáticas tratadas"; "Orienta mejor a los profesores acerca del tratamiento que debe recibir el estudiante de 1er año y por qué es prioritario"; "Intercambio de criterios con otros profesores de otros perfiles en un ambiente de cooperación y profesionalidad", "Amplia participación y asistencia de los profesores a los encuentros" y "Demuestra la importancia de la caracterización de los estudiantes de 1er año y muestra cómo hacerlo", por citar algunos.

Este constituye un primer paso en la capacitación de los educadores para la orientación psicopedagógica, a través del análisis realizado por cada taller con resultados satisfactorios, así como en la técnica participativa para evaluar este sistema de talleres. Se corrobora en los momentos iniciales de los mismos, las insuficiencias detectadas en el diagnóstico y con posterioridad refirieron que durante los talleres lograron adquirir conocimientos y habilidades para orientar a los estudiantes, que se han preparados, con conocimientos para intervenir.

Además a través de la observación del sistema de talleres los educadores mostraron dominio de los temas abordados, hicieron análisis profundos y coherentes demostraron calidad en sus planteamientos, mantuvieron una actitud y participación activa en las actividades realizadas, fueron receptivos con los temas abordados, como se muestra en el Anexo 3 (gráfico 1) que resume los resultados de la observación realizada a los cinco talleres:

### 4. Conclusiones

- La orientación psicopedagógica es una relación de ayuda entre orientandos (estudiantes), orientadores (profesores y/o estudiantes) y asesores psicopedagógicos (profesores), bajo los principios del carácter activo y de la capacitación sistemática

- El proceso de capacitación, de manera dinámica, debía ofrecer actividades para proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes.
- Se pudo comprobar que el sistema de talleres contribuyó de forma significativa a la capacitación de los educadores, para realizar de manera adecuada la orientación psicopedagógica a los estudiantes en los temas analizados, a través del análisis hasta aquí referido sobre las técnicas e instrumentos aplicados.

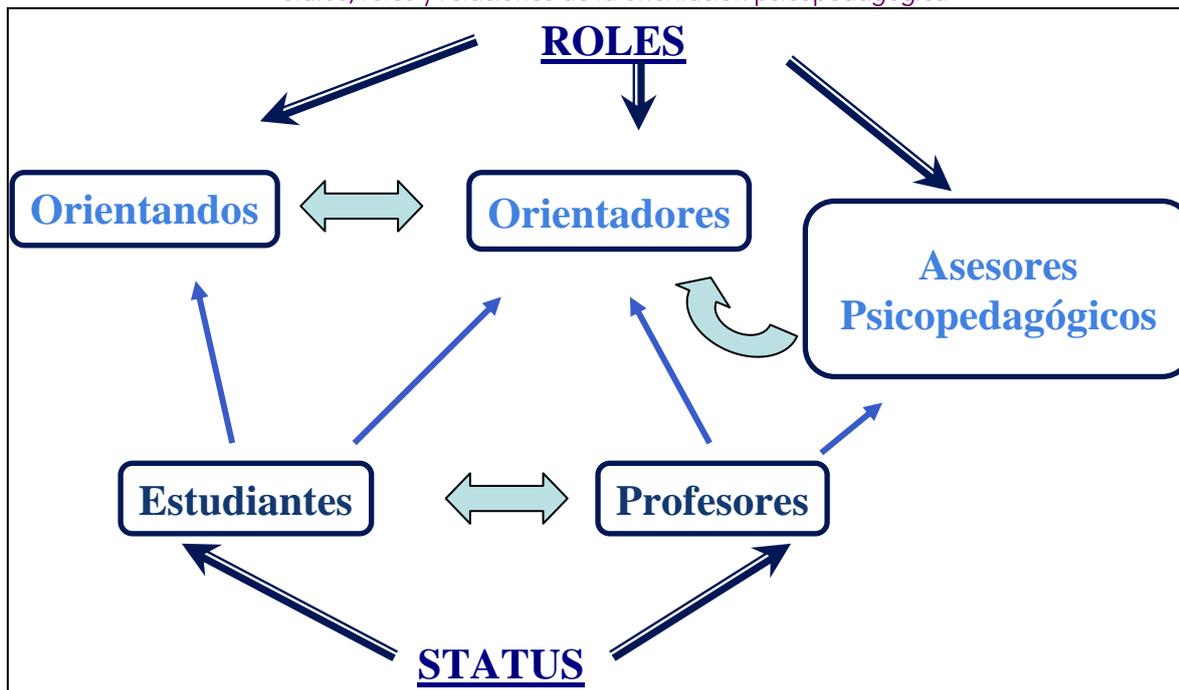
## Bibliografía

- DOMÍNGUEZ, Laura (1995). *Orientación Educativa y Profesional*. Material básico de la asignatura del mismo nombre de la Maestría en Psicología Educativa, Mención Desarrollo Personal. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. Cuba.
- DOMÍNGUEZ, Laura, IBARRA, Lourdes & ARÉS, Patricia (2008). *La universalización de la educación superior: su impacto en la subjetividad* Álvarez de Zayas, C. (1993). *La escuela en la vida*. Colección Educación y desarrollo. La Habana: Félix Varela, (pp. 12-17; 64).
- BLANCO, Alberto & RE CAREY, Silvia (2004). Acerca del rol profesional del maestro. En G. García, (Comp.), *Temas de Introducción a la formación pedagógica* (pp. 205-231). Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- CALVIÑO, Manuel (2000). *Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple*. La Habana: Científico Técnica (pp. 10; 31; 17).
- CHIROLDE, Raúl (2005). *Fundamentos y contenidos de la orientación. Premisas para la organización de un servicio de orientación en la Universidad de Pinar del Río*. Material bibliográfico en soporte digital para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de Pinar del Río. <<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>> [Consulta: nov. 2010].
- CUBA, MES (2010). *Seminario nacional a dirigentes del Ministerio de Educación Superior. Del 18 al 19 de junio*. La Habana: Félix Varela.
- DELER, George (2007). *La propuesta de programas de capacitación y/o superación, las alternativas y los talleres como resultados científicos en la investigación pedagógica*. Material en soporte digital. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de *individual y en las familias de estudiantes de la carrera de Psicología en Ciudad de la Habana*. [UNI-140] 6to. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana, Cuba. Febrero, 11-15.
- FARIÑAS, Gloria. (2006). *L. S. Vygotski en la educación superior contemporánea: perspectivas de aplicación*. Curso pre-congreso (2) Congreso Internacional Universidad 2006. La Habana. Cuba.
- FERNÁNDEZ, Lea. & ORDAZ, Mayra (2008). *Caracterización del proceso de orientación educativa en la carrera de Psicología de la SUM Pinar del Río*. Trabajo de Diploma. Carrera de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- GARVIZO, Noraida, (2005). *La orientación educativa y el proyecto personalizado de vida*. Material bibliográfico para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior. (CECES). Universidad de Pinar del Río. <<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>>. [Consulta: nov. 2010].
- GONZÁLEZ, Norma & COLLAZO, Basilia (2007). *Propuesta de superación para el perfeccionamiento de la labor extensionista del tutor*. Tesis de Maestría [TM-346]. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. Cuba.
- GONZÁLEZ, Osmara (1996). El enfoque personalista en la psicología y su influencia en la pedagogía no directiva. En V Canfux, A V Castellanos, R Corral, M González, O González, A Hernández et al. *Tendencias pedagógicas contemporáneas* (pp. 69-84). La Habana: Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Ibagué: Centro de Estudios de Didáctica y Pedagogía, Fondo Editorial.
- MÁRQUEZ, Juan Lázaro, (2004a). *Sicología de la Educación. Una aproximación a su estudio*. Medellín: Esumer.
- MÁRQUEZ, Juan Lázaro, DÍAZ, Teresa, ORDAZ, Mayra, PÉREZ, Katia, GARVIZO, Noraida & CHIROLDE, Raúl. (2004). *El proceso de Orientación Psicopedagógica Personalizada en la Universidad de Pinar del Río*. Material bibliográfico en soporte digital para el curso homónimo a profesores guías y tutores de la Universidad de Pinar

- el Río. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior. (CECES). Universidad de Pinar del Río. <<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>> [Consulta: nov. 2010].
- ORDAZ, Mayra (2005). *Algunas cuestiones de interés para la aplicación del proceso de orientación en la educación superior*. Material bibliográfico en soporte digital para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de Pinar del Río. <<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>> [Consulta: nov. 2010].
- ORDAZ, Mayra, MÁRQUEZ, Juan Lázaro, PÉREZ, Katia, GARVIZO, Noraida. & ALEA, Alina. (2007). "Evaluación del impacto de la universalización de la educación superior en jóvenes cubanos: propuesta metodológica". *Revista Innovación Educativa*, 38, 42-51. Mayo-Junio.
- ORDAZ, Mayra & PÉREZ, Katia (2007). *Estudio exploratorio sobre el diagnóstico y la orientación en la carrera de Psicología de la Universidad de Pinar del Río*. Ponencia Universidad 2008, Evento Territorial del 6to Congreso Internacional de Educación Superior. Universidad Pinar del Río.
- ORDAZ, Mayra, FERNÁNDEZ, Lea, VALDÉS, Yusleivy, MÁRQUEZ, Juan Lázaro, PÉREZ, Katia, & ALUM, Nivia (2010). "Proceso de evaluación de la orientación educativa. Metodología para su caracterización en la universidad cubana". *Revista Innovación Educativa*, 53(10), 5-17. Octubre-diciembre.
- ORDAZ, Mayra, MÁRQUEZ, Juan Lázaro, DÍAZ, Teresa, PÁEZ, Meivys. & GONZÁLEZ, Osniel. (2010). "El proceso de tutoría: Caracterización en la Universidad de Pinar del Río". *Revista Avances*, 12(1), Enero-Marzo. Disponible en: <<http://www.avances.pinar.cu>>
- PÉREZ, Katia (2005). *La personalización de la educación superior y la capacitación a los orientadores*. Material bibliográfico en soporte digital para el curso de Orientación Psicopedagógica Personalizada. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior (CECES). Universidad de Pinar del Río. <<http://ftp.ceces.upr.edu.cu/centro/repositorio/>> [Consulta: nov. 2010].
- RECAREY, Silvia. & COLLAZO, Basilia (s/a). *Hacia una didáctica con un enfoque orientador*. Disponible en: <<http://www.w3.org/TR/REC-html40>> [Consulta: nov. 2010].
- VALDÉS, Yusleivy & ORDAZ, Mayra (2008). *Caracterización del proceso de orientación educativa en la carrera de Psicología de la SUM Viñales*. Trabajo de Diploma. Carrera de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- VALDÉS, Yusleivy, HERNÁNDEZ, L & ORDAZ, Mayra. (2010). *Evaluación de impacto del Proyecto: "Proceso de Orientación Psicopedagógica en la UPR"*. Trabajo final del Diplomado "Teoría y Práctica del Trabajo Social Comunitario". Especialidad de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- VIGOTSKY, Lev Semionovich (1988). Interacción entre enseñanza y desarrollo. En Co. de autores del Departamento de Psicología Infantil y de la Educación (Eds.) *Selección de Lecturas de Psicología de las Edades I, T III*, (pp. 25-46). La Habana: ENPES.

**Anexo 1**

Status, roles y relaciones de la orientación psicopedagógica



**Relaciones más frecuentes**



## Anexo 2

Programa del curso "Orientación psicopedagógica para la modalidad presencial en la Universidad de Pinar del Río" (Curso 2010-2011).

### Fundamentación:

Las instituciones de educación superior a nivel internacional, se encuentran enfrascadas en la búsqueda de alternativas para afrontar problemáticas como: la deserción, el abandono, la desmotivación, los índices de titulación y niveles de aprovechamientos inferiores a lo deseado, las cuáles han cobrado fuerza en la actualidad. Se ha señalado que elevar la calidad del proceso formativo a este nivel, incluye ofrecer niveles de apoyo para ayudar a los estudiantes a conocerse mejor y a equiparse con los recursos necesarios para enfrentar satisfactoriamente las complejidades de dicho proceso, tarea que corresponde a la orientación y la tutoría.

A tono con estas tendencias en la UPR se ha desarrollado desde el curso 2002-2003, un fuerte movimiento para la preparación de los tutores a través de la orientación psicopedagógica, en su papel de co-protagonistas del proceso formativo, para acompañar al estudiante, servirle de guía y consejero en su formación académica y personal.

En estudios realizados se ha comprobado que la preparación de los tutores es aún insuficiente, además de que se han presentado dificultades en la implementación de acciones para realizar la labor educativa en general, pues centrados en la tutoría, la orientación psicopedagógica ha quedado circunscripta solamente a este proceso, quedando fuera de asesoría y apoyo, el resto de las instancias, estructuras y servicios de la UPR, que podrían contribuir igualmente al proceso formativo desde la labor educativa.

En el curso 2009-2010, se promueven por el Ministerio de Educación Superior (MES) un grupo importante de transformaciones encaminadas a elevar los niveles de calidad, pertinencia y racionalidad del proceso formativo en nuestras universidades. Dentro de los principales objetivos de trabajo para dicho curso, que se ratifican en el presente curso 2010-2011, aparece el perfeccionamiento de la labor educativa y político-ideológica y de la educación superior en general, con énfasis en la *atención diferenciada al primer año de todas las carreras, precisamente el año académico donde históricamente se ha presentado el mayor número de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios*.

**Problema:** Necesidad de los jefes de colectivos de año, tutores, profesores y educadores vinculados al primer año de todas las carreras de la UPR de proveerse de herramientas para desarrollar el proceso de orientación psicopedagógica a los estudiantes de la UPR.

**Objeto:** El proceso de orientación psicopedagógica en la educación superior: algunas herramientas para su realización.

**Objetivo:** Valorar herramientas teóricas y prácticas para realizar el proceso de orientación psicopedagógica en la UPR a través de la problematización, modelación y colaboración grupal, hacia la motivación y el compromiso en la realización de la labor educativa.

### INVARIANTES DE CONTENIDO:

**Sistema de conocimientos:** Posición teórica desde la que se aborda el proceso de orientación psicopedagógica en la educación superior. La orientación como función del maestro en la realización de la labor educativa. Roles que se desempeñan en la orientación psicopedagógica: asesores psicopedagógicos, orientadores y orientandos. El colectivo de año como nivel estructural para el desarrollo de la orientación: proyecto educativo de la brigada y proyecto de vida profesional. Áreas de la orientación psicopedagógica para la potenciación de desarrollo: como aprendices, profesional, personal y social. Técnicas para el diagnóstico: entrevista, encuesta, observación, análisis de documentos. Técnicas de intervención psicopedagógica: entrevista, formación de habilidades sociales.

### Sistema de habilidades:

- Analizar el proceso de orientación psicopedagógica como función del profesor universitario.
- Caracterizar las cuatro áreas en las que se desarrolla el proceso de orientación psicopedagógica.
- Valorar algunas técnicas para la caracterización e intervención psicopedagógica con los estudiantes.

**Sistema de valores:** Sensibilidad, Responsabilidad, Ética profesional

**Método:** Problémico, elaboración conjunta, juego de roles, técnicas participativas.

**Medios:** Pizarra, presentaciones en ppt, , materiales audiovisuales, impresos y digitales.

**Forma:** Semipresencial: Encuentros, asesorías, estudio independiente, trabajo colaborativo.

Tipos de actividades de formación	PRESENCIALES	NO PRESENCIALES	Créditos
	Encuentros	Estudio independiente y trabajo colaborativo en grupo	
Total de horas. 192	48	144	4

**Sistema de evaluación:** Sistemática, individual y grupal en cada encuentro y defensa de un trabajo final.

**Anexo 3** (Gráfico 1)  
Resultados de la observación del sistema de talleres.

