

## La dimensión social de la universidad del siglo XXI: creación del programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato

### *The social dimension of the university in the 21<sup>st</sup> century, creation of the service learning program at the University Técnica de Ambato*

**Eulalia Pino Loza**

Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad Complutense de Madrid. Trabajadora Social en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

**M<sup>o</sup> Belén Sáenz-Rico de Santiago**

Facultad de Educación. Unidad de Medio Ambiente y Sostenibilidad Curricular, Universidad Complutense de Madrid, España.

### Resumen

En la presente investigación se analizó si la formación recibida a través de las prácticas externas en la Universidad Técnica de Ambato (República del Ecuador) posibilita a los futuros Titulados para conocer como el conocimiento y la experiencia obtenida a través de acciones de servicio comunitario coadyuva a la formación holística de los jóvenes estudiantes y a la solución de problemas del contexto. Así como si existe impacto del modelo educativo de la Universidad Técnica de Ambato en la sociedad. La investigación se realizó en las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación, Ciencias de la Salud, Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Desde una metodología de investigación cualitativa, se indaga acerca de las expectativas de estudiantes, docentes y beneficiarios, las competencias desarrolladas, la oferta formativa,, así como la dificultades encontradas en el actual programa de prácticas externas de la Universidad Técnica de Ambato; delimitando de esta forma, las habilidades cognitivas, afectivas, sociales y morales necesarias en el siglo XXI para la formación de gestores de cambio que asuman como propósito del valor social del conocimiento, la participación en acciones solidarias y de servicio, reforzando el fin humanista de la formación. De los resultados obtenidos en la investigación se evidencia la necesidad de la implementación de la metodología aprendizaje-servicio para incorporar la competencia social en la formación para el desarrollo del individuo y futuro profesional, al haber identificado áreas de mejora en la actual propuesta formativa de la Universidad Técnica de Ambato para las prácticas externas vinculadas al contexto social.

**Palabras clave:** Educación Superior, Aprendizaje-Servicio, educación y desarrollo sostenible, ciudadanía activa, cultura de paz.

---

### Abstract

*In the present research was analyzed whether the training through external practices at the Technical University of Ambato (Republic of Ecuador) enables to futures graduates to meet as the knowledge and experience gained through community service activities contributes to holistic training young students and problem solving context. As well as it exist impact of the educational model of the Technical University of Ambato in society. The research was conducted in the school of Humanities and education, health sciences, jurisprudence and social sciences. Started as a qualitative research methodology, he inquires about the expectations of students, teachers and beneficiaries, competences developed, educational offer, as well as the difficulties encountered in the current program of external practices of the Technical University of Ambato; defining in this way, the cognitive, affective, social and moral skills necessary in the 21st century for the training of managers for the change that assume for the purpose of the social value of knowledge, participation in actions of solidarity and service, strengthening that education has a humanistic purpose. The results obtained in the research evidenced the need for the implementation of the methodology service-learning to incorporate social competence in training for the development of the person and future professional, to have identified areas for improvement in the current proposal of the Technical University of Ambato for the external practices linked to the social context.*

**Keywords:** Higher Education, Service-Learning, Education and sustainable development, active citizenship, culture of peace.

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação

ISSN: 1681-5653

n.º 65/1 – 15/05/2014

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU)

Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI-CAEU)



## 1. Introducción

La educación debe potenciar la extraordinaria reserva de potencial espiritual y emocional que todo ser humano tiene y las posibilidades de emplearlo en la formación de futuros profesionales para el desarrollo sostenible de la humanidad. Una Educación para el desarrollo sostenible implica: **Cambio personal** en la manera de pensar, actuar y sentir; así como desarrollo de la capacidad empática; **Cambio social** facilitando una praxis social transformadora de estructuras que promuevan una sociedad justa, pacífica y equitativa, y **Cambio Ambiental** en relación con el cuidado y conservación de los Recursos Naturales.

El ser humano crea el mundo exterior a imagen y semejanza de su mundo interior, las actitudes y comportamientos se generan a partir de la concepción que tiene el ser humano de sí mismo y del mundo. El aprendizaje servicio es una herramienta educativa que permite el desarrollo holístico del estudiante como persona completa. Se fundamenta en un conocimiento conceptual integrado, basado en los procesos de pensamiento, en el desarrollo emocional, social y moral, fomenta habilidades para la vida como la comprensión, el respeto, y fortalece el desarrollo de una conciencia profunda y empática. (William, H; Ratzke de Figueiredo, C (2011)

Este marco conceptual es el fundamento de la presente investigación relacionada con el aprendizaje-servicio, que analiza la percepción de los/las estudiantes de 8 semestre de la Universidad Técnica de Ambato respecto a las prácticas externas que han recibido durante su formación realizando una evaluación del impacto de las mismas sobre su formación personal, profesional y social, así como el impacto final de esta práctica educativa sobre el contexto.

## 2. Dimensión social de la educación en el siglo XXI

Nos encontramos ante una época de profundas crisis. Crisis en lo económico, en el ámbito político y en lo social. Esa situación se refleja evidenciando los problemas globales del mundo como son la destrucción del medioambiente, el incremento de desigualdades sociales y la degradación de la psique humana (Naranjo 2009). No debemos obviar que unido a cada momento de crisis o depresión socio-económico cabe la posibilidad de ver emerger nuevos horizontes que permitan y nos lleven a un cambio de modelo social, asumiendo la premisa de que cada revolución socio-económica, si analizamos la historia del mundo occidental, lleva implícita un nuevo salto en la cognición humana. Las necesidades o demandas para este Siglo XXI centran su atención en el impulso de la ciencia para la transformación tecnológica, búsqueda de nuevos perfiles profesionales, institucionalización, desarrollo y expansión de la actividad científica- socioeconómica y cultura (Rifkin, 2010).

La Universidad desde sus comienzos se configura como una institución de Educación con una triple función en la sociedad: función cultural, investigadora y social. Históricamente la educación ha sido un proceso de actuación intencional sobre miembros de una comunidad humana, principalmente sobre los más jóvenes, con el propósito de desarrollar su personalidad, capacitarlos para el trabajo y adaptarlos a la vida social. Es un proceso que acompaña a las sociedades durante toda su evolución y que, de alguna manera, refleja las cambiantes estructuras de dichas organizaciones, sus contradicciones y problemas, su

crecimiento y diversificación constantes, el proceso de evolución social, las fuerzas productivas, la ciencia, la tecnología y en general la cultura (Sáenz-Rico, 2012)

Es evidente que actualmente podemos afirmar que existe la necesidad de buscar otros caminos para el desarrollo de procesos de generación y aplicación del conocimiento, porque vivimos en un sistema deshumanizado, automatizado, globalizado que se asienta sobre el valor económico como valor principal de una sociedad.

El siglo XXI marca la necesidad de un profesional capaz de relacionarse con la complejidad, nuestros profesionales, además de poseer rigor y profundidad en el dominio de un campo del conocimiento, deberán tener un entendimiento del universo, de su país, de su región, de su cultura, de sí mismos, deberán desarrollar una visión crítica y creativa frente a los procesos de generación y transmisión del conocimiento, que les permita valorar tanto los modelos matemáticos y experimentales propios de las ciencias básicas, como los modelos de la comprensión y de la acción social representativos de las ciencias sociales y humanas, deberán comprender y pensar sistémicamente sobre los problemas morales y éticos, poseer criterios de orden estético, rechazar en todas sus formas la falsedad, deberán tener la capacidad de pensar y escribir con claridad, argumentar ( Morales, 2011).

En las últimas décadas las universidades en general se han preocupado principalmente por construir el conocimiento científico y por desarrollar las habilidades y destrezas relacionadas con el campo profesional desde un enfoque disciplinar; pero se ha descuidado la parte más formativa del hombre: la construcción de sus valores éticos, morales y sociales; pues el hombre, con el pasar de los años, pone de manifiesto su calidad de "persona" y los valores que gobiernan su vida. Por lo tanto para que dichos valores se manifiesten, sobre todo en el ejercicio de sus profesiones, es necesario que estos sean cimentados en todos los niveles de la educación, sobre todo en el Superior (Hidalgo, 2009).

### 3. El aprendizaje-servicio, un instrumento de la educación para el desarrollo humano sostenible y equitativo

Para Serra y Vásquez (2010, 45), aprendizaje-servicio: "es un enfoque pedagógico" basado en una experiencia de servicio solidario, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de una comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de un curso con los objetivos del servicio. La gran revelación del aprendizaje-servicio, en forma de experiencia vivida, es que aprender, sirve; y servir, enseña. El aprendizaje-servicio no representa una novedad absoluta, sino una combinación original de dos elementos conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad.

El siglo XXI necesita de un nuevo modelo de desarrollo no solo económico, sino también social que posibilite un desarrollo humano más sostenible, que satisfaga las necesidades actuales de las personas sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas. Desde esta perspectiva la Educación Superior no debe limitarse a generar conocimientos disciplinares y desarrollar habilidades, las universidades deben preparar profesionales que sean capaces de utilizar sus conocimientos, no solo en un contexto científico, sino también para dar respuesta a necesidades sociales y ambientales.

Este tipo de proyectos tienen una doble intencionalidad. En primer lugar, está la **intencionalidad pedagógica** (aprendizaje), a través de la cual se busca posibilitar mejores aprendizajes, tanto en la dimensión cognitiva, procedimental y actitudinal. No sólo del estudiante, sino también los docentes (quienes son co-responsables de catalizar procesos de aprendizaje en los demás actores) y los socios comunitarios. **Intencionalidad solidaria** que implica asumir valores ligados a la justicia y promoción de los derechos humanos, fortalecer actitudes pro-sociales, la resiliencia que los estudiantes asuman compromisos en función del bien común.

Tres procesos relacionales son el producto de la afirmación anterior. En primer lugar, el proceso de Transferencia de Conocimientos ligado a la dimensión cognitiva, a través del cual los distintos actores comparten sus saberes, ya sean académicos, experienciales o de vida. En este sentido, cada uno de los actores es “educador-educando”, teniendo un saber (y un no saber) precioso para los otros; y a la vez es un “educando-educador”, pudiendo aprender del otro. Un segundo proceso es el de empoderamiento (empowerment), ligado a la dimensión procedimental, a través del cual los distintos actores participan, de manera activa y crítica, de las decisiones y acciones que comprenda el proyecto, a través de esta participación, los distintos actores irán comprendiendo y aprehendiendo las herramientas y recursos necesarios para poner en práctica los aprendizajes. El tercer proceso es el de Integración Social, a través de la cual los distintos actores se van formando en valores solidarios. Esto significa que cada uno de los actores toma conciencia de las necesidades del otro, y desarrolla un aprendizaje en torno a cómo trabajar tanto la necesidad específica de la comunidad así como la necesidad del otro, potencia una dimensión empática necesaria el desarrollo humano (Rifkin, J, 2010).

#### 4. Objetivos, necesidades y contexto de intervención

En este estudio se investiga sobre la necesidad de crear el Programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato, cuyo eje central sea la formación en valores humanos, resiliencia, ciudadanía activa, prosocialidad y desarrollo sostenible como habilidades primordiales para el desarrollo del carácter moral del individuo y del compromiso social del ciudadano. Desde la certeza de que la educación holística se consigue no solo con el desarrollo del conocimiento a través del estudio de las ciencias, sino también a través de la realización de acciones solidarias y de servicio.

Ecuador se encuentra inmerso en un proceso de transformación desde el año 2007, una vez que el gobierno de la Revolución Ciudadana implementa diversos instrumentos, como la Constitución aprobada en el año 2008, el Plan Nacional de Desarrollo 2009-2013. En materia educativa establece un nuevo régimen de desarrollo basado en un sistema de igualdad de oportunidades y justicia social, que tiene como objeto y fin el desarrollo del ser humano. Por otro lado el régimen del Buen Vivir establece el sistema nacional de inclusión y equidad social, que es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el goce de los derechos.

El objetivo general de esta investigación es la necesidad de crear un Programa de aprendizaje-servicio, como modelo pedagógico para la ejecución de actividades de proyección social en la en la Universidad Técnica de Ambato.

Como objetivos específicos se buscó, investigar de una manera minuciosa cuales son los principales factores que intervienen en las actividades de proyección social. Descubrir si estos tienen una relación directa en la formación, calidad y en con la contribución a la comunidad. Evaluar como los contenidos académicos y axiológicos de la educación recibida o adquirida por los y las jóvenes estudiantes en sus prácticas externas, influyen en los resultados obtenidos y hacer un diagnóstico de la situación actual del programa de Vinculación con la colectividad de la Universidad Técnica de Ambato.

## 5. Muestra

La muestra la configuran 194 estudiantes de ocho titulaciones de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, 192 estudiantes de seis Titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Salud, y 90 estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de tres Titulaciones distintas, todos los estudiantes en modalidad presencial.

La muestra de docentes se conformó por 40 profesores involucrados en proyectos de vinculación social, que han participado como asesores de los estudiantes, así como autoridades de la Universidad Técnica de Ambato. Para el estudio con los beneficiarios, se identificó una muestra de 400 usuarios de los programas de vinculación que se vienen desarrollando en comunidades pertenecientes a los cantones de la provincia de Tungurahua. Los datos fueron tomados a beneficiarios de 6 proyectos realizados por cada Facultad. Excepto la Facultad de Ciencias de la Salud que implementó 4 proyectos.

## 6. Metodología de la investigación

La investigación se desarrolló desde un enfoque metodológico cualitativo, por ser el apropiado para el objeto de estudio. Se enmarcó dentro de las fases exploratoria y descriptiva, que permitieron ir analizando y relacionando variables que impactan positiva y negativamente sobre la estructura que dispone la Universidad Técnica de Ambato para la realización de las actividades de proyección social o vinculación con la sociedad. Desde este enfoque la observación directa y las Técnica de encuesta permitieron delimitar las características del problema y las posibles soluciones, establecer resultados relevantes y verificar hipótesis.

Se utilizó como técnica de investigación la técnica documental que permitió la recopilación de información, para enunciar las teorías que sustentan este estudio. El marco referencial se basa principalmente en experiencias de otros países latinoamericanos con amplio conocimiento en programas y proyectos de vinculación con la sociedad. Y la técnica de campo que permitió el contacto directo con la población objetivo, y el acopio de testimonios que permitieron confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva.

Previo a la aplicación de la encuesta se realizó una selección y validación de las preguntas del cuestionario con 5 grupos de expertos. El estudio se realizó en el período comprendido entre marzo y agosto de 2010, comenzando el estudio con las entrevistas a docentes de las tres facultades. Posteriormente se aplicó un cuestionario estructurado a los actores principales de esta investigación: docentes, estudiantes y beneficiarios, para luego procesar y analizar la información, para la cual se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) en su versión 18 para el análisis de la información.

## 7. Resultados y discusión

Presentamos los resultados obtenidos en este estudio agrupados en tres categorías que fueron la base sobre la cual se diseñó la encuesta que se aplicó como técnica de recogida de datos, y que nos permiten entender de menor a mayor grado la respuesta que actualmente está ofreciendo la Universidad Técnica de Ambato a la sociedad.

### 7.1 Actividades de proyección social y la formación para el trabajo profesional

Los resultados obtenidos revelan que 66.8% de los estudiantes indican que las actividades de proyección social en la UTA, se enfocan a la formación del perfil profesional en lo intelectual, y en menor proporción en lo social y personal. El 65% de docentes manifiestan que existe relación con la formación para el trabajo profesional, que las actividades de vinculación son un soporte para la relación científica, tecnológica, cultural como función integral de la educación, profesionalización y formación para el trabajo (tabla 1).

Tabla 1  
Relación entre actividades de proyección social y formación laboral

		Encuestado		Total
		Estudiante	Docente	
Si	%	66.8%	65.0%	66.7%
No	%	20.0%	35.0%	21.1%
No sabe	%	13.2%	.0%	12.2%
Total	Recuento	476	40	516

Como era de esperar, no existe un fin trascendente de la actividad que realizan, un producto importante, como una propuesta de intervención o proyecto sostenible, sistematización de experiencias, trabajo multidisciplinario, de impacto tanto para la universidad como para las comunidades o diferentes lugares de actuación, como recomienda Tapia (2006).

En relación a los resultados se observa que la mayoría de alumnos 81,7% y docentes 65% manifiestan que como resultado final presentan un informe que no es analítico ni propositivo, en cuanto a los usuarios un 58,8% contesta que no sabe, es decir no se construye con los beneficiarios la solución de sus propios problemas, solo se realizan desde la Universidad (Tabla 2).

Tabla 2  
Resultado final de las actividades de proyección social

		Encuestado			Total
		Estudiante	Docente	Usuario	
Propuesta	%	10,9%	10,0%	12,3%	11,5%
Informe	%	81,7%	65,0%	29,0%	58,0%
Sistematización de experiencias	%	7,4%	15,0%	,0%	4,5%
Publicación de resultados	%	,0%	5,0%	,0%	,2%
Implementación de un proyecto sostenible	%	,0%	5,0%	,0%	,2%
No contesta	%	,0%	,0%	58,8%	25,7%
Total	Recuento	476	40	400	916

Por lo que podemos afirmar que incorporar el enfoque de Aprendizaje servicio que se basa en una experiencia de servicio solidario, en la cual estudiantes, docentes y miembros de la comunidad aprenden, se

forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de la carrera con los objetivos del servicio (Tapia 2006), mejoraría el programa de prácticas externas y contribuiría a la formación de capital Humano sensible a las necesidades del contexto social, no solo el laboral.

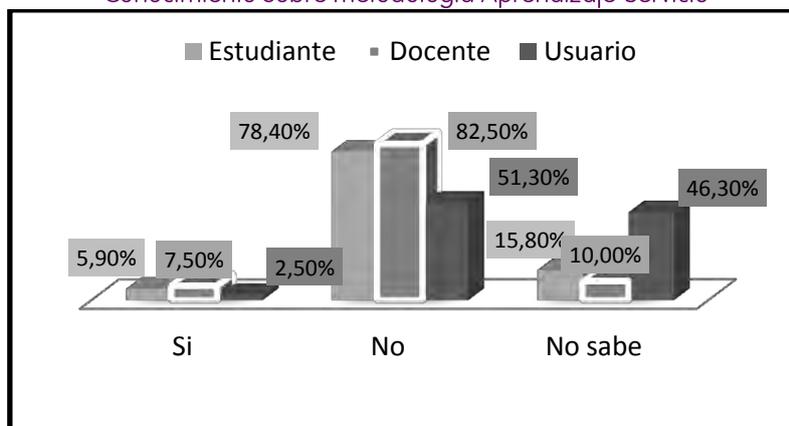
En la figura 1 que se presenta, del 42.8% de encuestados que conoce algo sobre aprendizaje servicio, estos indican no saber si dentro de las actividades de vinculación con la sociedad realizadas se fomenta la ciudadanía activa. De igual modo tampoco saben si la Titulación ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento de la ciudadanía activa y el 64.4% afirma que no tiene conocimiento sobre la metodología aprendizaje servicio (Tabla 3).

Tabla 3  
Actividades de vinculación con la sociedad, formación en ciudadanía activa y conocimiento de aprendizaje-servicio (A-S)

¿Conoce que es la metodología A-S?				¿La carrera ofrece programas para el ejercicio de la ciudadanía activa?			Total
				Si	No	No sabe	
Si	¿Se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	%	41.7%	40.0%	31.9%	33.2%
		No	%	16.7%	3.3%	25.3%	25.4%
		No sabe	%	41.7%	26.7%	42.8%	41.5%
	Total						
No	¿Se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	%	65.6%	64.4%	46.1%	59.5%
		No	%	15.6%	22.0%	22.7%	20.2%
		No sabe	%	18.8%	13.6%	31.2%	20.4%
	Total						
No sabe	¿Se fomenta la formación en ciudadanía activa?	Si	%	64.1%	45.7%	17.2%	29.1%
		No	%	25.6%	20.0%	30.7%	28.3%
		No sabe	%	10.3%	34.3%	52.1%	42.6%
	Total						

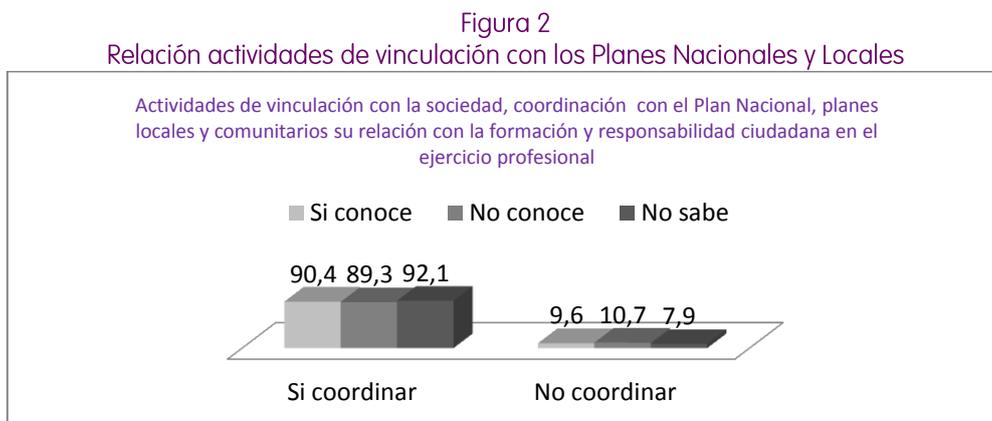
En la figura que se presenta a continuación (Figura 1), podemos apreciar la falta de conocimiento por parte de los estudiantes de la metodología aprendizaje-servicio, igualmente la sociedad no tiene conocimientos claros sobre los beneficios de esta práctica educativa.

Figura 1  
Conocimiento sobre metodología Aprendizaje-Servicio



A un nivel de significancia  $\alpha$  0,05, p-valor es 0,742 según la percepción tanto de los estudiantes, docentes y usuarios, concluimos que se si aplicase esta metodología de aprendizaje-servicio, las actividades

de proyección social que tienen conexión con los planes nacionales, locales y comunitarios favorecerían la formación profesional y responsabilidad ciudadana. (Figura 2)



Si el propósito de las actividades de Proyección social de la UTA es acompañar a las comunidades para desarrollar conciencia, conocimiento y estructuras locales para mejorar la calidad de vida mediante actividades de capacitación, diseño y ejecución de proyectos, orientación, Voluntariado y Servicio Comunitario, es necesario tener una lectura de la realidad presente y futura en conexión directa con el Plan Nacional para el Buen Vivir (2009-2013) que en su objetivo 2 explicita: Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía en numeral 2.5 se refiere a: "Fortalecer la Educación Superior con visión científica y humanista articulada a los objetivos para el Buen Vivir" (SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO, 2009).

## 7.2 Creación de centros de vinculación comunitaria y su relación con la planificación de actividades de proyección social

Al analizar los resultados que se presentan en la Tabla 4 vemos que el 52% de los encuestados responden no conocer si el plan de trabajo previo al desarrollo de las actividades de vinculación es compartido con su comunidad o Institución y consideran que se podría crear un trabajo más eficiente y directo con la Universidad, al tener un Centro de Vinculación con la Sociedad en su comunidad o institución. Identificamos que uno de los problemas que afecta el desarrollo sostenible de la comunidad es la desarticulación entre el Plan Nacional de Desarrollo, planes de gobierno locales y planes comunitarios, es importante que la comunidad tenga una visión amplia que forma parte de una región territorial, que comparta de manera sistémica un ambiente ecológico, vegetación y cultivos similares, sistemas parecidos de producción, un sistema de transporte y comunicación, cierto equilibrio étnico, una identidad y algunos elementos culturales en común (SENPLADES, 2009).

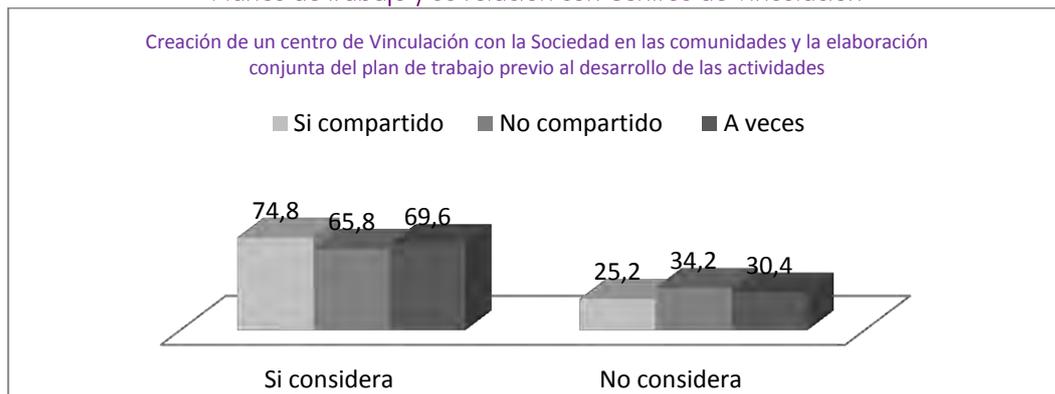
Tabla 4

El trabajo es más eficiente y directo al contar con un Centro de Vinculación en la comunidad, compartir el plan de trabajo y en coordinación con el Plan Nacional de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo				¿El trabajo es más eficiente al tener un Centro de Vinculación en su comunidad?		Total
				Si	No	
Si	¿El plan de trabajo previo ejecución de actividades de vinculación es compartido?	Si	%	15.3%	11.0%	13.9%
		No	%	52.0%	59.5%	54.4%
		A veces	%	32.7%	29.5%	31.7%
Total						
No	¿El plan de trabajo previo ejecución de actividades de vinculación es compartido?	Si	%	9.7%	7.4%	9.0%
		No	%	58.1%	51.9%	56.2%
		A veces	%	32.3%	40.7%	34.8%

A un nivel de significancia  $\alpha$  0,05, el p-valor es 0,131, por lo que con estos datos podemos concluir que la creación de centros de vinculación con la sociedad en la comunidad, ayudaría a mejorar el plan de trabajo previo la ejecución de actividades de proyección social y a la realización del periodo de la práctica externa (Figura 3).

Figura 3  
Planes de trabajo y su relación con Centros de Vinculación



Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados podemos decir que hay desconocimiento por parte de los estudiantes de aspectos fundamentales como el modelo de evaluación y los procedimientos a realizar durante la ejecución de las actividades de proyección social.

Hasta el momento no existe un plan de tutorías, asesorías o supervisiones pedagógicas antes y durante las actividades de vinculación con la sociedad por parte del Departamento de vinculación con la sociedad de la Universidad Técnica de Ambato.

No hay un grupo responsable de las actividades de vinculación con la sociedad solo el coordinador/ para todas las Carreras de las Facultades. Falta de integración y coordinación entre los docentes de la universidad y las autoridades locales.

No existe un plan de trabajo previo para el cumplimiento de las actividades de proyección social.

Los estudiantes no tienen las suficientes bases y herramientas en su formación pedagógica para enfrentar el reto de las actividades de vinculación con la sociedad. La mayoría de los estudiantes no recibieron información ni preparación pertinente sobre temas que fortalezcan la ciudadanía activa y habilidades sociales dentro de la formación profesional, lo que incide en su desempeño profesional. Los estudiantes están sensibles acerca de la importancia de recibir dentro de su formación aspectos que fortalezcan la competencia de Responsabilidad Social

No se fomenta de manera adecuada el trabajo de vinculación con la comunidad, lo que provoca un desempeño poco satisfactorio en la práctica profesional y al enfrentarse al mundo laboral. La malla curricular es limitada para el efectivo, eficiente y oportuno desarrollo de los profesionales y debería la Universidad contar con un centro de vinculación en las comunidades de las diferentes zonas y sectores sociales de intervención.

Se considera de los resultados obtenidos que si es importante que la Universidad cuente con un Centro o Unidad de servicio comunitario en los gobiernos locales o Instituciones para tener un trabajo conjunto más eficiente.

## 8. Bases para la implementación de un programa de aprendizaje-servicio en la formación inicial en la Universidad técnica de Ambato

La incorporación de la metodología aprendizaje-servicio en las practicas de vinculación en la Universidad Técnica de Ambato reforzaría las siguientes competencias: a) desarrollar en los estudiantes los valores de la solidaridad y el compromiso con el bienestar colectivo; b) integrar el conocimiento teórico práctico aprendido en las aulas con una experiencia cognitiva desarrollada de manera interdisciplinaria y en contacto con las problemáticas más acuciantes del país; c) profundizar la relación entre la Universidad y los problemas nacionales, permitiendo generar un vínculo de retroalimentación entre las funciones de proyección social, docencia e investigación, que facilitará readecuar los contenidos curriculares y las tareas de investigación en función de las necesidades y desafíos del proceso de desarrollo nacional; d) la democratización crecientemente de la Universidad: democratización de saberes y tecnologías, democratización de las formas de construcción de esos saberes a partir de incorporar los saberes y experiencias populares, democratización a partir de reestructurar la Universidad en base a las necesidades nacionales, democratización a partir de integrar al conjunto de la comunidad universitaria y a la comunidad toda, al proceso de elaboración de una universidad nueva; e) promover el trabajo interdisciplinario, como forma de abordaje de la realidad; f) desarrollar conocimiento y tecnologías vinculadas al desarrollo nacional, ejerciendo una verdadera soberanía cognitiva o autonomía científica; g) promover la planificación estratégica del Sistema de Educación Superior, detectando las demandas nacionales y orientándose en función de las mismas, a la vez que incorporando a los distintos actores sociales y estatales en el diagnóstico, elaboración y ejecución de las distintas políticas

El desarrollo de retos cívicos y solidarios puede ayudar a contrarrestar algunos de los males de la sociedad contemporánea; su concreción en la metodología de Aprendizaje-Servicio lleva implícita una dimensión científica, política y ética. La primera porque partir de las necesidades sociales implica ya una epistemología de construcción de conocimiento; la segunda porque los proyectos de Aprendizaje-Servicio pueden contrarrestar la desmotivación y apatía de los jóvenes frente a la política a través de la denuncia y el

compromiso que puede generar una acción solidaria; y la tercera dimensión porque los proyectos de Aprendizaje-Servicio están impregnados de un importante componente ético que es fuente de desarrollo moral para quienes los desarrollan.

Tres deben ser los objetivos bases del programa de vinculación con la sociedad que de manera transversal se desarrollen tanto en la fase de diseño de la propuesta formativa como en todo el proceso formativo:

- Concienciar a los futuros profesionales de la responsabilidad social de cada perfil profesional
- Analizar y comprender problemas y necesidades sociales como estímulo de la capacidad crítica y la iniciativa solidaria.
- Desarrollar la competencia en la resolución de problemas reales de forma creativa.
- Promover retos cívicos dirigidos a la construcción de una sociedad sostenible, más justa y solidaria

## Bibliografía

- HIDALGO, R. (2009). *Educación superior: Cambios de fondo,* en <<http://www.vistazo.com/webpages/columnas/?id=5440>>. [Consulta: febrero.2011].
- HUITT, W. y RATZKE DE FIGUEIREDO, C. (2011). *Developing the Whole Student: Community and Service—Service Learning.* Estados Unidos.
- MORALES, G. (2011). *Currículo Por Competencia.* Colombia: Salvador Allende.
- NARANJO, C. (2009). *Sanar la civilización.* Vitoria: Ediciones La Llave
- RIFKIN, J. (2010). *La civilización empática.* Barcelona. Paidós.
- SÁENZ-RICO, B. (2012). Una nueva cultura para el aprendizaje permanente en la era de la sociedad del conocimiento y de la información. En: *Monclús, A, Saban, C.* (coord.). *Atención a la diversidad y Educación de futuro.* Granada. Grupo Editorial Universitario.
- SÁENZ-RICO, B. (2012). *Educación Superior e Innovación. Diseño curricular por competencias para la formación en el siglo XXI.* Germany: Editorial académica española.
- SENPLADES. (2009). "El Plan Nacional para el Buen Vivir" . *Revista Institucional de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.* 18-20 SENPLADES.
- SERRA VASQUEZ, L. H. (2010). "Participación ciudadana y movimientos sociales", en *BuenasTareas.com.* <<http://www.buenastareas.com/ensayos/Participacion-Ciudadana/285101.html>> [Consulta: may.2010].
- TAPIA, M. (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario en América Latina.* Buenos Aires, Argentina.