



Encarnación Soriano Ayala (Ed.). *Interculturalidad y Neocomunicación*. Madrid: La Muralla, 2013, 264 págs. ISBN: 978-84-7133-808-2.

Los continuos avances tecnológicos y el mayor protagonismo que han adquirido los flujos migratorios en la escuela y en la sociedad española han planteado nuevas exigencias, demandas y desafíos al ámbito pedagógico. Nos encontramos inmersos en una sociedad postmoderna y multicultural que aspira a la construcción de la interculturalidad en lo social y presencial, y a la digiculturalidad en lo cultural y virtual. Todo ello requiere que reflexionemos en mayor medida sobre el

nuevo papel que, desde un paradigma inclusivo, comprensivo e intercultural, han de asumir las instituciones educativas aprovechando las posibilidades y oportunidades que nos ofrecen las TIC para superar esa distancia entre la escuela y las realidades socioculturales. Dicho esto, al igual que el uso de las TIC en la enseñanza está teniendo un papel muy importante para lograr una reorientación metodológica, didáctica, curricular y organizativa en todos los niveles educativos con la mirada puesta en la optimización de los índices de calidad; también constituyen un instrumento valioso para aproximar culturas diferentes, reflexionar sobre la cultura de la diversidad, y promover una comunicación intercultural. Este es el punto de partida de un magnífico libro dirigido por la Dra. Encarnación Soriano Ayala, una de las máximas exponentes de la Educación Intercultural en España y en la Unión Europea en los últimos tiempos.

Esta obra viene a profundizar en conceptos tales como la interactividad, interconexión, instantaneidad, intercambio, conocimiento, enriquecimiento y ciudadanía intercultural, partiendo de una idea de enorme relevancia pedagógica y es la necesidad de estrategias metodológicas basadas en el aprendizaje cooperativo, la participación en red entre los centros de diversos lugares de nuestro mundo. Y para lograr este propósito las TIC constituyen una herramienta fundamental e imprescindible, no sólo por crear una comunidad donde los estudiantes pueden interactuar y compartir el conocimiento, sino por su potencial para transformar las prácticas educativas desde un enfoque de interculturalidad y, por tanto, de educación inclusiva. Es más, no hay duda que Internet y las redes sociales ponen a disposición de las escuelas inclusivas e interculturales todo lo necesario para generar y construir comunidades virtuales de aprendizaje intercultural, a través de multitud de herramientas susceptibles de favorecer la comunicación, la

construcción compartida de conocimiento y el intercambio de información acerca de experiencias en educación intercultural entre todos los miembros de las comunidades educativas.

Este trabajo está estructurado en dos grandes ámbitos denominados: *“La palabra como herramienta de la convivencia democrática y la nueva forma de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje en una sociedad global”* y *“Del dismantelamiento del prejuicio al aprendizaje multisensorial”*. En ambas partes vienen excelentes trabajos firmados por especialistas de la talla de M^a Victoria Reyzábal, Miquel Rodrigo-Alsina, Pilar Medina, Enrique Martínez-Salanova, Josefina Lozano, Gilberto Arriaza, Isabel Aliaga, Martine Dreyfus, Antonio J. González y la propia Encarnación Soriano Ayala, entre otros autores. La variedad y riqueza temática sobre cómo desarrollar de manera práctica la interculturalidad desde un enfoque nuevo y revitalizador de la escuela supone toda una renovación en la literatura pedagógica intercultural de los últimos años. ¿Por qué afirmamos esto? Por las siguientes razones.

En primer lugar, los distintos autores del libro reconocen que los numerosos cambios que se han producido en un breve periodo de tiempo y, sobre todo, la velocidad con la que han tenido lugar dichas transformaciones, han sido el origen de una preocupación creciente en torno a la capacidad de la escuela para formar a la ciudadanía del siglo XXI desde un enfoque de aprovechamiento cultural, y las TIC pueden ser herramientas privilegiadas para su cultivo y trabajo educativo enriquecedor.

En segundo lugar, porque en las páginas de este libro se puede ver con claridad cómo el respeto y la valoración de una sociedad positivamente multicultural e interconectada, facilitan tanto el conocimiento de otras perspectivas y percepciones sobre la realidad como el análisis crítico de las propias. Ciertamente, sería una falacia negar que en los últimos años se han producido numerosos avances, pero no es menos cierto que en el seno de nuestras escuelas persisten problemáticas de las que ya hemos dado cuenta en otras ocasiones, caso de la necesidad de intensificar las relaciones entre familias, escuela y comunidad. Así, el enfoque nuevo planteado en este libro es la *Neocomunicación*, es decir, ¿cómo comunicarnos mejor en la escuela? ¿Cómo fomentar las relaciones interculturales desde un paradigma comunicativo que supere los reduccionismos e incorpore las nuevas formas de intercambio telemático y digital? Las respuestas en el libro son múltiples y francamente positivas, partiendo de la idea de que los educadores hemos de insistir en la búsqueda de nuevas fórmulas susceptibles de optimizar el nivel de implicación y compromiso de instancias y agentes educadores. Una idea sugerente que plantea precisamente la profesora Encarnación Soriano es la necesidad de una mayor rentabilización del espacio digital de comunicación para fortalecer una conectividad de corte intercultural mediante

la configuración de nuevos espacios de colaboración y aprendizaje que favorezcan el desarrollo de estructuras de trabajo cooperativo en la red, en la Universidad, en el Instituto, en el Colegio, etc. Esto supondrá mejoras en el conocimiento, la comprensión y la convivencia intercultural en los más jóvenes, consumidores y también creadores de significados culturales cada vez más diversos, cambiantes y dinámicos a través de todo tipo de redes sociales, Apss y demás plataformas o instrumentos de comunicación digital.

En tercer lugar, se plantea la idea de la necesaria formación intercultural del profesorado, pero incorporando nuevas temáticas que afectan a la dimensión identitaria y comunicativa. Por ejemplo, el docente debe manejar eficazmente sus emociones y ser conocedor de estrategias metodológicas como el aprendizaje-servicio para educar en las competencias emocionales mediante el *Mobile learning*, o debe ser capaz de generar material didáctico intercultural virtual, compartido y en red. Repensar de manera inteligente los procesos de enseñanza-aprendizaje en una sociedad globalizada e interconectada requiere de una formación donde la comunicación intercultural sea eje básico del establecimiento de relaciones educativas eficientes. Así mismo, el desarrollo de las competencias interculturales en la sociedad del conocimiento implica que los docentes deben dinamizar propuestas que construyan comunidades de aprendizaje, luego la formación y la comunicación debe ir adquiriendo un matiz comunitario básico en la configuración de redes educativas dinámicas donde familias, profesorado y alumnado tengan mejores y mayores oportunidades de conocimiento y comprensión intercultural.

En cuarto lugar, se indaga en una idea clave de los nuevos sistemas educativos que van a ir emergiendo como consecuencia de las nuevas formas de aprendizaje en la era digital. Ciertamente es que una de las principales funciones de cualquier sistema educativo es posibilitar el desarrollo integral del alumnado. Esta tarea nunca ha sido fácil pero podemos afirmar que hoy día se ha convertido en un reto aún mayor debido a los profundos y acelerados cambios sociales que se vienen produciendo. Uno de los factores fundamentales de dichos cambios ha venido motivado por una creciente complejidad en la gestión de las nuevas formas de expresión, de la creatividad y el papel de los medios de comunicación en el intercambio educativo en escenarios de diversidad cultural y de globalización cultural. Esto significa que es fundamental *interculturalizar* el currículum escolar empleando las TIC, las redes sociales y las nuevas plataformas de aprendizaje virtual. Un ejemplo de ello lo podrán leer en el magnífico trabajo de la profesora Josefina Lozano, quien reconoce la importancia de aunar familia y escuela empleando nuevas fórmulas didácticas de interacción y aprendizaje, así como un acceso interactivo y motivador para que los niños inmigrantes aprendan el español vinculando los espacios de la escuela y la familia en un todo complejo y holístico, donde la

comunicación es la variable clave de un modelo intercultural de relaciones pedagógicas entre los distintos agentes de la comunidad escolar.

En definitiva, este libro viene a dar una respuesta sumamente positiva y fructífera sobre el fenómeno de las relaciones interculturales que se ha convertido en un tema de máximo interés para gran número de profesionales de la educación, tanto de enseñanza universitaria como no universitaria. Esto nos lleva a la consideración de que la educación intercultural está adquiriendo nuevas herramientas comunicativas, emocionales y de resiliencia para favorecer la convivencia escolar, superar los prejuicios que existen hacia los grupos minoritarios, así como para conseguir una interacción cultural en el contexto educativo basada en el mutuo enriquecimiento donde la diversidad es un valor y una oportunidad de aprendizaje. Es por ello que cuando hablamos de educación intercultural debemos reorientar las estrategias didácticas para favorecer de forma permanente la innovación educativa con la finalidad de producir cambios en los procesos educativos que se adapten tanto a las necesidades de todo el alumnado (inmigrante y autóctono), como a las exigencias sociales, éticas, tecnológicas y comunicativas del momento educativo presente.

Juan José Leiva Olivencia
Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga.