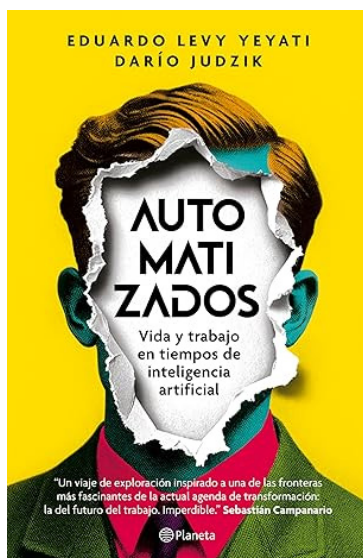




Levy Yeyati, E. y Judzik, D. (2024). *Automatizados. Vida y trabajo en tiempos de inteligencia artificial*. Editorial Planeta, pp 256 ISBN: 978-950-49-8631-7

El avance tecnológico, lejos de ser un fenómeno puramente técnico, representa un agente de profunda transformación socioeconómica y política que redefine las relaciones de poder, la estructura de la desigualdad y la naturaleza del trabajo. Desde este lugar, las oportunidades de empleo futuras representarán cambios significativos en su naturaleza y demanda. A nivel global, se proyecta una reconfiguración importante del mercado laboral en el corto y mediano plazo.

Según el Foro Económico Mundial 2024¹, para el año 2030 se proyecta la creación de 78 millones de nuevos empleos a nivel global, mientras se anticipa la desaparición de 92 millones de trabajos tradicionales. Esta transición afectará de manera desigual a las economías, con los países desarrollados liderando la adopción de tecnologías y los países emergentes

enfrentando mayores retos para adaptarse.

El libro *Automatizados. Vida y trabajo en tiempos de inteligencia artificial* propone varios interrogantes en torno al impacto de la tecnología en la fuerza laboral, y que desde el punto de partida, no es homogénea.

Sus autores, Eduardo Levy Yeyati y Darío Judzik, nos proponen cuatro disparadores en clave de interrogantes que son respondidos a lo largo de la obra.

- ¿Qué efecto tendrá la tecnología sobre la probabilidad de conseguir trabajos de calidad?
- ¿Qué herramienta de distribución de ingresos reemplazará el trabajo cuando este escasee?
- ¿Existe una trinchera del trabajo humano que sea inmune a la automatización?
- ¿Qué haremos con las horas de ocio a medida que se vayan acumulando?

Estos interrogantes son abordados en cada uno de los 4 capítulos, y son esenciales para prepararse ante los cambios que son inevitables.

El capítulo 1, Nada será como antes (El vértigo de lo nuevo), aborda especialmente los procesos de automatización a partir de una pregunta central ¿Existe una trinchera del trabajo humano que sea inmune a la automatización? Así, los autores argumentan que las revoluciones tecnológicas anteriores a esta 4ª revolución de la automatización, no avanzaron sobre ocupaciones específicas, sino que lo hicieron sobre habilidades específicas; y este desplazamiento no es cíclico, sino evolutivo. Por otra parte, a medida que la IA se integra en los procesos de toma de decisiones y ejecución de tareas, nos encontramos ante un mercado laboral donde las habilidades cognitivas medias y básicas pueden estar cada vez más sustituidas por algoritmos, nos justifican sus autores.

En este contexto, no hay que perder de vista que estas nuevas máquinas, que inevitablemente están en camino de reemplazar o redefinir el trabajo humano, son inmateriales. A diferencia de las máquinas de la era industrial, que sustituían la fuerza física y el movimiento mecánico, las herramientas de inteligencia artificial operan sobre un capital simbólico.

¹ <https://go.oei.int/oapgt1y6>

El capítulo 2, Promedios tramposos (Residentes & Visitantes), nos plantea una hipótesis que los autores titulan: La IA genera un “efecto Robin Hood”. Así, “si la IA reemplaza a la inteligencia y el conocimiento, iguala al trabajador menos calificado con el trabajador más sofisticado, al sustituir precisamente lo que los separa” (p 30).

Este apartado hace foco especialmente en la naturaleza dual de un cambio tecnológico con claros ganadores y perdedores, identificando las condiciones para transitar a un futuro o al otro.

A partir de la metáfora de Robin Hood, los autores proponen a la IA como gran igualadora. De esta manera, la IA podría homogeneizar habilidades entre las más y menos calificadas. Sin embargo, la contracara es que hoy las aplicaciones sustituyen la habilidad, y de esta manera, el trabajador calificado no se distinguirá del no calificado. Adicionalmente, si partimos que tareas complejas pueden ser reemplazadas por la IA, la igualación también sería hacia abajo.

El capítulo 3, El ocaso del obrero (historia del trabajador), aborda una habilidad necesaria en estos tiempos, y es la flexibilidad para adaptarse a los cambios. Los autores nos traen como disparador la siguiente reflexión: “El trabajador que fue músculo, luego rutina, más tarde cerebro, deberá ser corazón” (p 33).

Según el Foro Económico Mundial del 2024, los seres humanos siguen superando a las máquinas en creatividad, colaboración, liderazgo y empatía, cualidades difíciles de replicar mediante IA. “Su ventaja, al menos por un tiempo, será su emocionalidad y su empatía” (p 33).

En el capítulo 4, El paraíso tan temido (¿qué puede salir mal?), los autores se detienen en un concepto que ha tomado un lugar relevante con la llegada de la IA generativa, y es el de ingreso universal; que interpela a nuestra cultura desde varios frentes: “En la utopía del ocio, el trabajo no se pierde, se transforma en trabajo no remunerado (p 197).

Este capítulo se amplía con nuevos interrogantes, tales como: ¿Qué debemos hacer para prepararnos en el tiempo que nos queda? ¿Qué haremos con el tiempo que nos quedará libre?

Así, explora cómo será este mundo por nacer, la utopía del ocio en una búsqueda de un equilibrio que puede pensarse imposible ¿qué pasará con el trabajo asalariado? Sería también natural que el término trabajo represente algo distinto a lo que solemos conocer hoy. Es muy probable que se creen nuevas ocupaciones que podremos o no que llamar trabajo.

El libro se completa con un anexo Baulera (ideas en el tinero), que oficia de “baulera” que aporta ideas y sugerencias que no fueron incluidas en los capítulos anteriores, pero que son relevantes para no desechar.

Según la tesis de los autores, la IA generativa, a diferencia de la IA y la automatización, puede sustituir a la inteligencia humana, es decir, sustituir el conocimiento. En palabras de Harari, la IA generativa vino a hackear el sistema operativo humano. En este sentido, estaría sustituyendo a los más formados.

Este libro es una lectura recomendada para cualquier persona interesada en el futuro del trabajo y los procesos de reconversión, porque la tecnología avanza sobre la inteligencia y, en este escenario, no existe certeza de hacia dónde nos refugiaremos los trabajadores: ¿seremos capaces de redefinir el propósito de nuestras vidas en una nueva cultura organizacional, donde el ocio creativo toma un nuevo sentido?

Paola Andrea Dellepiane

Docente de la Universidad Católica Argentina

Cómo citar en APA:

Dellepiane, P. Reseña del libro Automatizados. Vida y trabajo en tiempos de inteligencia artificial. *Revista Iberoamericana de Educación*, 101(1), 209-210. <https://doi.org/10.35362/rie10017368>