

# La flexibilización de la oferta académica mejora la calidad del aprendizaje

ADALBERTO GABRIEL DÍAZ TORRES  
Universidad EAFIT, Medellín, Colombia

---

## Introducción

El informe de la UNESCO sobre la educación para el siglo XXI [2] señala el concepto de “educación durante toda la vida o educación permanente”, el cual incorpora las características de calidad, flexibilidad, diversidad y accesibilidad en tiempo y espacio de los métodos de enseñanza en la educación superior. Es un concepto que permite y favorece la formación continua de los individuos, la actualización en su disciplina profesional y su crecimiento intelectual, lo cual demanda desarrollar la capacidad de aprender a aprender [1]. También plantea que la educación superior tiene que adaptar sus estructuras y métodos de enseñanza a las nuevas necesidades [12]. Se trata de pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos a otro centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias transferibles a contextos diferentes en el tiempo y en el espacio. En el documento aprobado en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior celebrada en París [22] se evidenció la necesidad de contar con sistemas de educación más diversificados, los cuales, mediante un nuevo modelo educativo centrado en el estudiante, ofrezcan una amplia gama de posibilidades de educación y formación. Esta nueva visión incluye una enseñanza superior, caracterizada por su dimensión internacional, donde los idiomas extranjeros y sobre todo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación sean estrategias fundamentales [13][14][15].

## Justificación

En nuestras instituciones, se aprecia que entre los factores que tienen mayor incidencia sobre el fracaso académico para algunos estudiantes se encuentra la distribución del uso del tiempo [8] y, por consiguiente la elevada carga académica en la forma como la ha concebido el sistema semestralizado, bajo la única alternativa de ofrecimiento de un número de cursos impuestos al estudiante en un semestre regular. El grado de exigencia que tiene cada uno de éstos y la acumulación de sus procesos evaluativos es ascendente en el tiempo durante el período académico. Esto conlleva a una saturación de trabajo académico en el estudiante [6] debido al volumen de información, de estudio y de análisis que debe asimilar y hacer para aprobar los cursos, convirtiéndose el proceso formativo en un hecho violatorio de la integridad individual del estudiante. Ante esta situación, el objetivo académico del estudiante se ha volcado: ahora se trata de rescatar lo que se pueda, pues finalmente, la ideología que se trasmite al estudiante es que el objetivo se mide por el resultado de una nota antes que por la verificación real del proceso de aprendizaje. La respuesta del estudiante es un hecho natural de defensa biológica, que produce un bajo rendimiento académico, manifestado por la pérdida de materias, conocimientos pobres de los contenidos, aumento en la cancelación de materias, ausentismo frecuente en las clases, fraudes en los exámenes, etc.

El docente, como conductor y fuente del conocimiento, también manifiesta problemas de incompatibilidad por la rigidez del sistema actual de oferta con la sincronización temporal en el uso de los espacios de acción, en cuanto al desempeño académico, programas de capacitación e investigación, asesorías, períodos sabáticos, pasantías, intercambios.

El aprendizaje, como función de la logística, se deteriora por una alta concentración en el espacio-tiempo de la demanda de los recursos académicos (aulas y profesores, computadores, Internet, biblioteca, parqueaderos), durante periodos académicos y la sub-utilización de éstos en los períodos restantes.

## Flexibilización de la oferta académica: características y ventajas

La búsqueda de una educación superior de calidad exige una transformación de la universidad, redefinición de sus procesos, principios, políticas, estrategias, organización, operación y gestión [13][3][16], haciendo cambios a espacios más amplios y flexibles, enfatizando la necesidad de demoler los muros de rigidez de los sistemas tradicionales, modificando la distribución y formas de ejercicio del poder de las instituciones [11].

Considerando que los productos académicos fundamentales de una institución universitaria son los cursos, convocados en la definición de un plan de estudios dentro de un programa académico, que tienen características que los determinan dentro de un espectro de productos, que además le dan la oportunidad de ser flexibles dentro de unas capacidades funcionales, logísticas y temporales de la institución y sus docentes, el concepto de crédito académico [24] toma mayor validez con el planteamiento de una propuesta de flexibilización en la oferta de los mismos. Así, la programación de una misma unidad de enseñanza-aprendizaje en diversas modalidades de duración, intensidad, inicio y finalización [9], al alumno una posibilidad para seleccionar y organizar su carga académica [10] acorde con situaciones, preferencias, posibilidades y habilidades. Esto permite a los estudiantes configurar una formación universitaria acorde, comprometiéndolos más con su crecimiento profesional, eliminando las fronteras temporales entre semestres y proponiendo nuevas escalas de tiempo adicionadas en el período académico de mayor duración, dentro de una integración de actividades como: dirección de cursos, contenido, planeación y programación, asignación de recursos y el aprovechamiento máximo de éstos, de tal forma, que la cátedra se valore como un producto con características propias de calidad, de presentación, de demanda y de beneficios para los estudiantes, los profesores y por ende para la misma institución.

La propuesta de oferta flexible contempla considerar cortes de períodos académicos anuales, donde el estudiante conoce de antemano los cursos que la Universidad ofrece y sus requisitos, los cuales busca distribuir de una manera más acorde con sus necesidades individuales [6][17].

El espacio docente busca manejar mejor del tiempo para participar, de forma integrada con los estudiantes, la institución y sus actividades complementarias de investigación y capacitación.

En la institución se proyecta un mejor aprovechamiento y mayor acceso de los recursos logísticos, debido a la rotación constante de estudiantes de un curso a otro, evitando momentos de congestión en admisiones, aulas, laboratorios, biblioteca, salas de cómputo, etc., presentando más alternativas para el proceso de aprendizaje.

## Marco de referencia

El concepto de calidad se deriva de un concepto ambiguo que refleja la necesidad de construirlo socialmente [1], de conformidad con las exigencias sociales del cliente [11]. Entonces, la propuesta de flexibilización de la oferta académica, se ajusta a la filosofía del Justo a Tiempo (JIT) [7] y se resume con el postulado de darle al cliente (aprendiz) lo que él quiere, como lo quiere y cuando lo quiere. En tal sentido, la estrategia es eliminar desperdicios tales como tiempo, recursos logísticos y recursos académicos para reducir los costos de la educación, mejorando la calidad de esta como parte de la tendencia mundial en esa dirección.

El sistema de créditos (en Colombia), definido en el capítulo II del decreto 2566 [24], es el instrumento utilizado para medir los logros de aprendizaje que realiza el estudiante. Sirve para darle valor en unidades de tiempo presencial y otro tiempo independiente, a cada una de las materias que incurren en el plan de estudios. La sumatoria de ambos representa el tiempo real del que un estudiante debe disponer, durante una semana, para cumplir con todas sus actividades académicas, sin incluir las destinadas a la presentación de las pruebas finales de evaluación. En el fondo, este decreto permite a las instituciones romper la rigidez de sus estructuras, metodologías, modelos y hacerlas más óptimas presentando una oportunidad para que ofrezcan alternativas de formación para los estudiantes de acuerdo con sus intereses, necesidades, tiempo de dedicación y oportunidades, ligadas a ciertas formas y grados de flexibilización, donde un estudiante, al tener claras sus capacidades y expectativas, podría llegar a organizar y distribuir en el tiempo su propio programa académico partiendo del número de créditos que sea capaz de cursar en los diferentes períodos y modalidades que ofrece la universidad.

## Incidencias

Al mirar la propuesta desde la misión de la Universidad y desde el punto de vista de la formación de un profesional íntegro, vemos que la flexibilización actúa sobre las posiciones y disposiciones que cobijan el desarrollo de diversas estrategias que fomentan el sentido de responsabilidad y la autonomía en la búsqueda del conocimiento. Es necesario considerar que la propuesta de flexibilidad de la oferta académica tiene por objetivo la calidad de cada uno de los estamentos involucrados en ella, por lo tanto tiene una cantidad de implicaciones [11] que le dan fortaleza al sistema académico a favor del estudiante, los docentes y la institución [18].

La actividad académica necesariamente gira en torno a factores culturales, psicológicos, económicos, problemáticos, logísticos, académicos, de proyección social, entre otros, que en buena parte intervienen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, cada curso, de acuerdo con las características pedagógicas, se define dentro de unos modelos pedagógicos [21] propios, con modalidades de intensidad, duración y relación con otros. La transformación metodológica debe ser propia para cada uno de los cursos [18] teniendo en cuenta su grado de dificultad, el tiempo necesario para la asimilación de los contenidos, su grado de "mortandad" y sus procesos evaluativos, dando diferentes opciones de escogencia según las habilidades, deseos, necesidades y preferencias de cada estudiante. Para ello, es necesario definir las características de oferta, además de las características propias: número de créditos, intensidad horaria semanal, presencial y no presencial, intensidad horaria semestral, co-requisitos, pre-requisitos, modelo pedagógico, recursos académicos necesarios, características del docente, código, fecha de inicio y

finalización de cada curso, aulas donde se desarrollarán los cursos, dependiendo directamente de la funcionalidad (Laboratorio o aula de clase presencial o virtual, biblioteca) y el ritmo de estudio de cada estudiante.

La investigación es un factor de autoridad académica que da reconocimiento y acreditación de calidad a la función del aprendizaje. Por lo tanto, es necesario abrir espacios para la realización de esta actividad a profesores y estudiantes en programas de maestrías, doctorados, publicación de artículos y libros, combinados con el quehacer académico.

La apertura de la educación a la sociedad incluye la movilidad [11], entendiéndose como la posibilidad de que los estudiantes y los profesores pueden circular a través del sistema de educación superior global, incluyendo la posibilidad de que el estudiante realice intercambios con otras universidades nacionales e internacionales en cualquier época de la vida académica, como en semestres de práctica o que pueda participar en otras actividades como investigación, desarrollo de proyectos, estudios de un segundo idioma, etc.

Con un sistema de oferta flexible la disponibilidad de recursos pedagógicos y logísticos permitirá una mayor rotación de los estudiantes, haciendo que los procesos masivos se realicen en forma más continua o más distribuida, evitando así las congestiones en los diversos sistemas [5].

Se puede decir que el aprendizaje centrado en el estudiante depende de factores como: concentración, memorización, tranquilidad, comprensión, dominio personal de habilidades y técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje [13], variables situacionales como: actividad, dificultad, herramientas, etc. Un ambiente de aprendizaje distribuido ayuda a potencializar estos factores, incluyendo componentes de educación a distancia, educación abierta e inclusive, clases en tiempo real.

Este enfoque da a los profesores o instructores la flexibilidad para organizar sus ambientes de enseñanza-aprendizaje con mayores espacios, de manera que se apoyen las necesidades de una población de estudiantes muy diversa, así como de proveer una educación de calidad a un costo adecuado.

La disponibilidad del recurso humano es otro de los aspectos involucrados en la flexibilización, en lo que se refiere al proceso de consecución y contratación de los profesores de acuerdo a la demanda, habilidades, condiciones, disponibilidad y oportunidad de los docentes, dándoles garantías de flexibilidad en su programación.

## Conclusión

Como respuesta a esta problemática, la flexibilidad de oferta es una cualidad que se expresa en la forma de operar el plan de estudios, de tal manera que permite el acceso al mayor número posible de personas. Dicho de otra forma, es una alternativa del sistema operado en la modalidad de créditos, lo que permite al estudiante elegir y planear por período su propia carga académica, con un modelo organizativo mucho más abierto y dinámico, con un campo de acción dentro de unas limitantes más amplias. El propósito fundamental es optimizar los recursos del estudiante, de los profesores y de la universidad, es buscar que cada estudiante tenga su ritmo de estudio según sus capacidades, actividades extra-

académicas como: necesidades laborales, estudios en el exterior, periodos de práctica y otras opciones, para tomar y desarrollar los cursos que cobijan su plan de estudio.

## Referencias

- [1] CASASSUS, J. (1999): "Lenguaje, poder y calidad de la educación", en *Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*, n.º 50, p. 47.
- [2] DELORS, Jaques, y otros (1996): *La educación encierra un tesoro*, México, ediciones UNESCO, <[http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)> [consulta: nov. 2004].
- [3] DÍAZ V., Mario (2002): *Flexibilidad de la educación superior en Colombia: Proyecto Estándares Mínimos de Calidad*, ICES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior), Bogotá D.C., <[http://www.ices.gov.co/cont/s\\_fom/pub/libros/libro%20flexibilidad%20y%20educacion.pdf](http://www.ices.gov.co/cont/s_fom/pub/libros/libro%20flexibilidad%20y%20educacion.pdf)> [consulta: nov. 2005].
- [4] DOLMCE, M. G., y NORRIS, D. M. (1995): *Transforming Higher Education: A Vision for Learning in the 21st Century*, Society for College and University Planning.
- [5] HIDALGO, N.; ARRABAL, M., y SALINAS, J. (1999): *Centros de recursos multimedia para la educación flexible y a distancia*, Edutec'99, Sevilla, ISBN: 84-89673-79-9, <<http://www.uib.es/depart/gte/edutec99/centrorec.html>> [consulta: nov. 2005].
- [6] LEITE, Andia E. - C. de ZURITA, Nilda J.: *Representaciones sobre el éxito y fracaso académico en alumnos universitarios*, Instituto de Ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades Chaco, Argentina, <<http://www.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-028.pdf>> [consulta: nov. 2005].
- [7] MARÍN, F., y DELGADO, J. (2000): "Las técnicas justo a tiempo y su repercusión en los sistemas de producción", *Economía industrial*, n.º 331, Ministerio de Ciencia y Tecnología, Madrid.
- [8] McMEEKEIN, R. W. (abril 1993): "La investigación al servicio de la educación: tiempo y aprendizaje", *CIDE/REDUC*, Bolefín 30.
- [9] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL REPÚBLICA DE COLOMBIA (marzo 2003): *La revolución educativa-Plan sectorial 2002-2006*, Santa Fe de Bogotá, <[http://www.mineducacion.gov.co/documentos/PlanSectorial\\_2002\\_2006.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/documentos/PlanSectorial_2002_2006.pdf)> [consulta: nov. 2004].
- [10] MONTORO, M., y DE TORRES CURTH, M.: "Estilos de atribución causal de éxito o fracaso de alumnos de matemática de primer año de la universidad. Un trabajo exploratorio", en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, México, vol. XXVII, n.º 4, pp. 77-90, <<http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/cee/R-97/R4-97/R4-97%20WEB/05infor2.htm>> [consulta: nov. 2005].
- [11] NIETO, L. (2002): "La flexibilidad curricular en la educación superior: algunas perspectivas para su análisis", México, <<http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC-PN-0210-flexcurr.pdf>> [consulta: nov. 2005].
- [12] NIÑO DIEZ, J. (1996): *Plan Decenal de Educación 1996-2005*, Ministerio de Educación Nacional.
- [13] POLLEY A. McClure (1997): "What Will Transformation Mean for Traditional Universities?", en *Technology and Learning*, virginia.edu, vol. 1, n.º 2, <<http://www.itc.virginia.edu/virginia.edu/fall97/trans/all.html>> [consulta: nov. 2005].
- [14] SALINAS, J.; DE BENITO, B., y PÉREZ I GARCÍAS, A. (2001): "A Flexible Distance Teaching Project in Higher Education: Campus Extens", *Comunicación, EDMEDIA'01, World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*, 25-30 de junio. Tampere (Finlandia). <<http://gte.uib.es/articulo/edmedia-ce1.pdf>> [consulta: nov. 2005].
- [15] SALINAS, J. (02/99): "Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación", 1997, *Edutec*, n.º 10, <<http://www.uib.es/depart/gte/revelec10.html>> [consulta: nov. 2005].
- [16] — (2000): "¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible?", en CABERO, J; SALINAS, J., *et al.* (coord.): *Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Kronos, Sevilla, ISBN: 84-85101-25-1, pp. 451-466, <<http://gte.uib.es/articulo/edutec991.pdf>> [consulta: nov. 2005].
- [17] — (1997): "Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información", en *Revista Pensamiento Educativo*, PUC Chile, 20, pp. 81-104.

- [18] — (1999): "¿Qué se entiende por una institución de educación superior flexible?", comunicación presentada a Edutec'99, Sevilla, ISBN: 84-89673-79-9, <<http://www.uib.es/depart/gte/edutec99.html>> [consulta: nov. 2005].
- [19] —, y SUREDA, J. (1992): "Aprendizaje abierto y educación a distancia", European Conference about Information Technology in Education: A Critical Insight. Proceedings. Congreso Europeo T.I.E., Barcelona, pp. 677-686, <<http://www.uib.es/depart/gte/aprenabi.html>> [consulta: nov. 2005].
- [20] SALINAS, J. (1995): "Cambios en la comunicación, cambios en la educación", en CABERO, J., y VILLAR ANGULO, I. M. (coord.): *Aspectos críticos de la reforma educativa*, Universidad de Sevilla, <<http://www.uib.es/depart/gte/cambios.html>> [consulta: nov. 2005].
- [21] — (1998): "Redes y educación: tendencias en educación flexible y a distancia", en PÉREZ, R., y otros: *Educación y tecnologías de la educación*. II Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación. Oviedo, pp. 141-151, <<http://www.uib.es/depart/gte/tendencias.html>> [consulta: nov. 2005].
- [22] UNESCO (5-9 de octubre de 1998): Conferencia Mundial sobre Educación Superior, París, <<http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001173/117363s.pdf>> [consulta: nov. 2005].
- [23] UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS: "Elementos básicos de la flexibilidad", <<http://www.uaem.mx/noticias/notas/lineamientos.html#ele>> [consulta: nov. 2005].
- [24] URIBE VÉLEZ, A. (2003): *Decreto 2566*, Bogotá D.C., <[http://www.colombiaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-76052\\_archivo.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-76052_archivo.pdf)> [consulta: nov. 2005].

**Contactar**

**Revista Iberoamericana de Educación**

**Principal OEI**