

Desarrollo y perspectiva de la modalidad educativa *blended learning* en las universidades de Iberoamérica

OSBALDO TURPO GEBERA
Universidad de Salamanca, España

1. Introducción

Dada la trascendencia del rol de la educación en los procesos sociales; compete pensar como formar ciudadanos críticos, constructivos y reflexivos para una sociedad donde la información y el conocimiento predominaran como fuentes de poder y bienestar.¹

Esta dinámica concede sentido al potencial de las redes telemáticas (telecomunicaciones + informática) en los procesos educativos. La red de redes, la internet, representa una revolución cultural e ideológica comprometida que puede definirse como un motor del conocimiento que mueve la información. (Cerf, 2000)

Así, en el paisaje universitario iberoamericano existe una variedad de campos virtuales que reflejan los diversos diseños educativos sustentados en las TIC² (*e-learning*, *blended learning* o de apoyo a la formación presencial). Asumen el reto de gestionar entornos formativos acordes a las necesidades y demandas del momento histórico. Entre esas innovaciones, destacan aquellas cuyos procesos pedagógicos combinan, integran, complementan, ... el uso de las TIC con las sesiones presenciales (*blended learning*).

Considerando este reconocimiento, se analiza la dinámica evolutiva de esta modalidad en las universidades de la Comunidad Iberoamericana de Naciones (CIN)³.

El estudio analiza los escenarios y horizontes de desarrollo de las prácticas iberoamericanas del *blended learning*; sistematizando aspectos de representación propia, de identidad, de (re)creación; en el imperativo de seguir mejorando.

¹ Castell y Himanen (2002), afirman que información y bienestar se fusionarán en un Estado Informacional de Bienestar. Su núcleo es un círculo virtuoso en el que la economía informacional y el 'Estado de bienestar' se nutren mutuamente... Este tipo de innovaciones aumenta la productividad de los servicios públicos y alivia las presiones financieras del 'Estado de bienestar'.

² Las TIC consisten en hardware, software, redes y medios para la recolección, almacenaje, procesamiento y presentación de información (voz, datos, texto, imágenes) como también servicios relacionados. Las tecnologías de comunicación consisten en una gran gama de medios de comunicación y dispositivos que incluyen impresión, teléfono, fax, radio, televisión, vídeo, audio, computador e Internet. (Banco Mundial, 2006)

³ La CIN reúne a 22 países de lengua portuguesa y española de América y Europa que constituyen en sí, un espacio regional en lo económico, político, social y cultural.

2. Contexto referencial del estudio

2.1. La Universidad Iberoamericana del Siglo XXI

Los cambiantes escenarios sociales, económicos, políticos, culturales y del mundo del trabajo conducen a la universidad a la adopción de procesos más proclives para cumplir su misión y visión. En la actualidad, las necesidades formativas requieren de modelos educativos más flexibles y con mayor soporte tecnológico, para un sector que requiere de una profesionalización, actualización y especialización a lo largo de la vida.

La educación universitaria tiende al uso de las TIC en los procesos educativos; generando nuevos modos de comunicar, trabajar y aprender para la autodenominada sociedad en red;⁴ expresando la relación existente entre la evolución tecnológica, su desarrollo en la sociedad e introducción en los sistemas educativos; imbricándose con sus funciones, con la producción, el almacenamiento, la transmisión y la crítica de la información. (Ferrate, 2004); resultando una llamada implícita de atención a las universidades, sino la obsolescencia las superará y otras instituciones tomarán su relevo.

La evolución de las TIC en la educación universitaria transita paralela a las exigencias de la globalización, al avance tecnológico y a la necesidad de nuevos conocimientos y capacidades laborales, distintas de las requeridas por una economía fuertemente estructurada, compartimentada y ordenada. El conocimiento para vivir y trabajar en la sociedad actual es cada vez más interdisciplinario y más centrado en los problemas y procesos concretos, en lugar de lineal, rutinario y bien definido. (Hanna, 2002).

Este cambiante panorama sitúa a la universidad ante el imperativo de promover nuevos formatos de enseñanza y aprendizaje, que mejoren la competencia académica-profesional, la renovación científico-tecnológica, la puesta al día del conocimiento y las habilidades técnicas para mantener los estándares lo más alto posible.

Asistimos, y asistiremos, a una praxis formativa con expectantes oportunidades y mayor competitividad para el progreso de las sociedades. Consiguientemente, la implicación de la universidad es alentadora; sin embargo, la realidad iberoamericana presenta matices característicos, propios de los estadios de desarrollo; con brechas insalvables y escasas perspectivas de superación si no se asumen responsabilidades compartidas. Así:

- Los países ibéricos (España, Portugal, Andorra) se encaminan a una integración de sus sistemas educativos (Espacio Europeo de Educación Superior); mientras que, en América Latina, este esfuerzo aún no adquiere la contundencia necesaria.
- La cooperación entre universidad y empresa en Iberoamérica es relativamente reciente y, aunque inserta dentro de una política regional global, se presentan disparidades en esta relación en los diversos países iberoamericanos.

⁴ Su estructura social está construida en torno a redes de información a partir de la tecnología de información microelectrónica estructurada en Internet; éste es el corazón de un nuevo paradigma sociotécnico, en realidad la base material de nuestras vidas y de nuestras formas de relación, de trabajo y de comunicación, constituye la sociedad red, que es la sociedad en que vivimos. (Castell, 2000)

- Los procesos de incorporación de las TIC a la educación siguen un proceso diferenciado. En la península ibérica se transita hacia una adaptación / articulación tecno-educativa, mientras que en Latinoamérica el curso es ralentizado. Lo valorable es el avance en la dirección de asumir a las TIC como recurso educativo.
- La región progresa hacia una integración de sus sistemas educativos. El Espacio Iberoamericano del Conocimiento⁵, en ese sentido, constituye un propósito de las comunidades académicas; realidad vivenciada privativamente en cada país.

2.2. El Blended Learning como Modalidad Educativa

¿Qué es el *blended learning*? Apuntan Aiello y Cilia (2004), que desde inicios de siglo, y a partir de la crisis del sector de las empresas 'punto com', se generó una correlativa crisis por la sobreoferta de cursos de postgrado a distancia; que condujo a relativizar el término *e-learning* y a la aparición de otro concepto: *blended learning*.

El *blended learning* se constituye en una modalidad educativa emergente. Su presencia tiene una evolución natural, fundada en el constante experimentar del ser humano para perfeccionar todo aquello que juzgamos perfectible. (Wikilibros, 2006)

Para entender la insurgencia del *blended learning*, habría que hablar del fracaso del *e-learning*. (Bartolomé, 2004), aunque la afirmación no sea plenamente compartida, habida cuenta de que existen otros itinerarios sobre su devenir; por ejemplo, la aparición del *campus* virtual; tras la creciente incorporación de las TIC en la educación. Esta situación, cuestionó la eficacia y eficiencia del *e-learning*, ya que los propios proveedores aceptan la combinación de métodos para el logro de las competencias profesionales, (Enebral, 2004), suscitando la agregación del componente presencial. Esta alternativa permitió un modelo específico para cada proyecto educativo: el *blended learning*. (Valzacchi, 2005).

Delimitar su establecimiento no es una tarea fácil de precisar, más aún, dónde surgieron las primeras experiencias. El *blended learning* sitúa su iniciación geográfica y posterior expansión en varias latitudes; aunque, pensado con distintas denominaciones mantiene un similar paradigma metodológico. Uno de los lugares geográficos que más énfasis ha dado a las teorías, tendencias y modalidades educativas en el mundo, es América Central; sin embargo, no se descarta que el concepto aparezca en otros contextos (América del Norte y Europa), de manera prácticamente simultánea. (Wikilibros, 2006).

Esta modalidad responde a un contexto social que demanda una nueva organización pedagógica, que relacione el proceso tecnológico y social de cambio con la innovación educativa. (Aiello y Cilia, 2004). En esa perspectiva, el *blended learning* 'funde' la formación *on line* o *e-learning* con el *face to face* (cara a cara) o educación presencial, integrando una modalidad flexible en tiempo, espacio y contenidos en la construcción del conocimiento, a través de sesiones presenciales y de tecnología.

En efecto, el *blended learning* reúne en su diseño instruccional (DI), tanto actividades *on-line* como presenciales, pedagógicamente estructuradas para el logro de las competencias/objetivos. También es una

⁵ Es un 'ámbito' de integración regional, de fomento de interacciones y cooperación para la generación, difusión y transferencia de conocimientos, sobre la base de la complementariedad y el beneficio mutuo, a través de una mejora de la calidad y pertinencia de la educación superior, la investigación científica e innovación. (Declaración de Montevideo, XVI Cumbre Iberoamericana de Presidentes y Jefes de Estado)

combinación / integración / complementación de materiales y recursos basados en tecnología y sesiones presenciales. Asimismo, es toda ocasión programada (curso/módulo/asignatura) para mezclar métodos tecno-pedagógicos. En el sentido más profundo, se propugna que la formación sea la más apropiada. Así, el *blended learning*, representa un gran cambio en las estrategias de enseñar y aprender.

3. Planteamiento metodológico

3.1. Fundamentación y propósitos

Las TIC han incursionado masivamente en la educación universitaria. Los ordenadores y las redes de comunicación están cambiando la naturaleza de éstos sistemas; (tanto a nivel organizacional como pedagógico), promoviendo modelos diferenciados de educación que faciliten el acceso a la misma información - formación, con igual facilidad y rapidez desde la propia institución que desde casa; transformando el panorama formativo.

En varias de estas instituciones se emprenden esfuerzos por conjugar los modelos educativos presenciales y a distancia con los entornos virtuales, utilizando la internet⁶ u otros recursos telemáticos para un nuevo escenario pedagógico: *blended learning*.

La investigación revisa estas iniciativas que, a manera de ensayo y error, se organizan y desarrollan; y que el trabajo académico ha formalizado mediante enfoques, orientaciones, tendencias. Igualmente, se ubican los potenciales pedagógicos, las dificultades de ejecución, los factores de éxito, etc., que encarnan estas prácticas. El proceso nos acerca a las vicisitudes de una innovación: objetivos / competencias, diferencias contextuales, enfoques docentes, complejidad institucional, diversidad tecnológica, etc., que se expresan en el DI, en los estilos educativos, en las formas y condiciones comunicativas (interacción, uso del lenguaje, versatilidad y accesibilidad telemática, responsabilidad institucional, tutoría); a develar progresivamente.

3.2. Proceso metodológico

3.2.1. Población y muestra del estudio
















La población del estudio comprendió las propuestas desarrolladas bajo la modalidad educativa *blended learning* en las universidades que conforman la CIN. Sobre esta, se determinó, de modo intencional, la decisión de seleccionar una experiencia relevante por país; es decir, el análisis investigativo comprendió 22 prácticas educativas.

3.2.2. Ámbito temporal del estudio

El estudio abarcó, como universo cronológico de búsqueda de información en internet, las experiencias desarrolladas durante los años 2005, 2006 y 2007. El cuadro siguiente, resume las prácticas educativas que, por su trascendencia, constituyen una valiosa fuente de información sobre el discurrir de la modalidad *blended learning*.

⁶ Internet constituye un gigantesco acervo de información y un espacio de comunicación y enlace de enorme diversidad y crecimiento a nivel mundial. "Internet no es sólo una innovación tecnológica: es un nuevo tipo de innovación que saca a relucir la verdadera esencia de la tecnología." (Dreyfus, 2003)

CUADRO N° 1:
INNOVACIONES EDUCATIVAS SELECCIONADAS PARA EL ESTUDIO

N°	País	Denominación de la Experiencia y URL
1	 Andorra	<i>Blended learning</i> en la Universidad de Andorra: Una experiencia renovadora. http://eprints.upc.es/cidui_2006/pag/cast/2_orales.php?action=show_ssess&idioma=cast&ssess_id=39
2	 Argentina	El desarrollo de prácticas de laboratorio de física básica mediadas por las NTIC's, para la adquisición y análisis de datos, en una experiencia universitaria con modalidad b-learning. http://teyetrevista.info.unlp.edu.ar/files/No1/05_El_desarrollo_de_practicas_de_laboratorio.pdf
3	 Bolivia	Programa Internacional de Maestría/Doctorado en Salud Pública. http://www.uasb.edu.bo/universidad/maes_salu_publ_2007.html
6	 Colombia	EAFIT Interactiva: Hacia una experiencia educativa bimodal que combina la presencialidad y la virtualidad. http://www.virtualeduca.org/2003/es/actas/8/8_05.pdf
7	 Costa Rica	Hacia una cultura virtual universitaria: la experiencia de ULACIT. http://www.elacvirtual.net/documents/conferencias_elac/III_conferencia/07_esalgado.pdf
13	 Honduras	La Formación Docente en Honduras: Transición hacia un Nuevo Sistema de Formación. http://www.iesalc.UNESCO.org/ve/programas/formacion%20docente/resumenes/Informe%20-%20UP%20-%20Honduras%20-%20Sintesis.pdf
14	 México	Consideraciones en el sistema de enseñanza-aprendizaje semipresencial (SEAS). http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece/18.pdf
15	 Nicaragua	Educación a Distancia. http://www.upoli.edu.ni/E-distancia.html
16	 Panamá	Diplomado de Toxicología Clínica. http://www.ciimet.org/Documentos/Diplomado_Panama07.pdf
17	 Paraguay	Curso de Habilitación Docente en Ciencias Sociales. http://www.unp.edu.py/humanidades/cursos.htm
18	 Perú	Creación del Programa de Maestrías a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Modalidad <i>Blended learning</i> http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/240-GTL.pdf
19	 Portugal	Blended-Learning e Aprendizagem Colaborativa no Ensino Superior. http://www.niee.ufrgs.br/ribie2004/Trabalhos/Comunicacoes/com216-225.pdf
20	 República Dominicana	<i>Blended learning</i> o modalidad híbrida en la capacitación de docentes. http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Leganoa.doc
21	 Uruguay	Tecnologías y Formación Profesional: Semipresencialidad Experiencia Iberoamericana. http://www.wien2004.ica.org/imagesUpload/pres_286_CASAS_semipresencialidad.pdf?PHPSESSID=bc60dbd43616a44ffd2f06eddac030ed
22	 Venezuela	De la modalidad presencial a la semipresencial. Licenciatura en Computación. Facyt-UC. http://www.formatex.org/micte2005/154.pdf

Fuente: Fichas de Identificación de la experiencia educativa (FIEE) (Turpo, 2008)

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação
ISSN: 1681-5653

n.º 50/6 – 25 de octubre de 2009

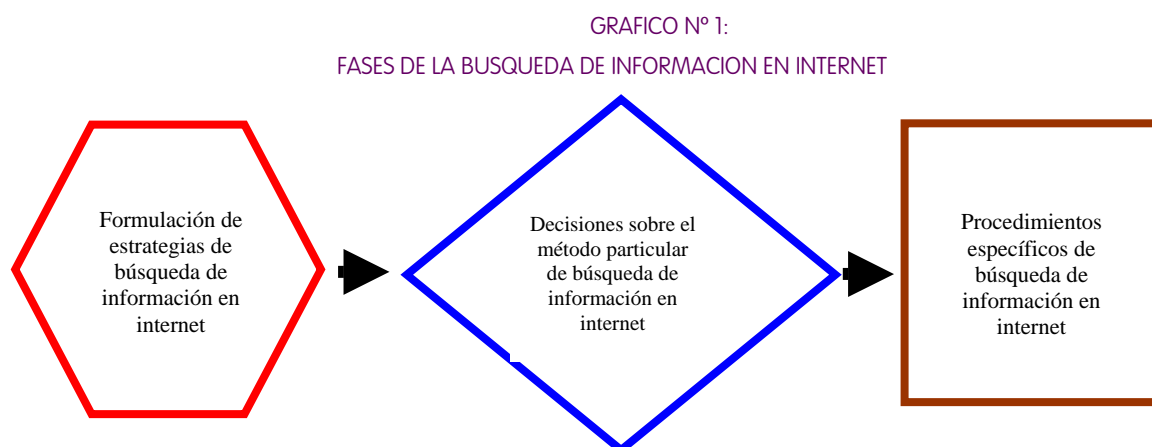
Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI)

3.2.3. Procedimientos de recolección de información

El acopio documental, demandó la búsqueda de información en internet⁷, a partir de las publicaciones digitales de la modalidad educativa *blended learning*⁸.

El gráfico adjunto, sintetiza el procedimiento seguido para la búsqueda de información.



Fuente: Elaboración Propia⁹

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El proceso de selección, identificación, organización, análisis y comparación de la información, requirió de técnicas de observación (Ficha de Observación) y del análisis de contenido (Registro de Exploración de Contenidos Cualitativos)

4. Análisis y discusión de los resultados

4.1. De los aspectos genéricos de la modalidad

4.1.1. Denominación predominante

Escenario	Configuración
<i>Blended learning</i>	Mezcla virtual / presencial
Enseñanza semipresencial	Combinación virtual / presencial
Educación bimodal	Complementariedad virtual / presencial
Educación a distancia	Lo presencial es una extensión de lo virtual

Las prácticas educativas analizadas presentan distintas denominaciones y connotaciones, que responden a una configuración básica, aglutinan presencialidad y virtualidad. *Blended learning*, es la denominación prevalente, conceptualizada como un paradigma que mezcla / hibridiza ambas modalidades; en tanto, que la semipresencialidad se percibe como una combinación de ambos escenarios; mientras, que

⁷ Internet ha fomentado una revolución en el acopio de información, hoy se le considera una biblioteca virtual. El asunto gravita en obtener acceso a los *websites* creíbles para usarlos como fuente de información confiable. Como cualquier otra fuente, debe comprobarse su fidelidad.

⁸ Es la expresión más conocida, existen otras acepciones: enseñanza semipresencial, educación bimodal, modo mixto, aprendizaje mezclado, aprendizaje combinado, aprendizaje híbrido.

⁹ Sobre la metodología y procedimientos, revisar: Concepción y Desarrollo de la Modalidad Educativa o Modelo Integrado en el Sistema Universitario Iberoamericano. Trabajo de Grado. Universidad de Salamanca. España. 2008.

la bimodalidad se asume como un proceso complementario de éstos entornos y, finalmente, la educación a distancia entiende lo presencial como una prolongación de lo virtual.

Por ende, existe una concurrencia inherente de lo virtual y lo presencial como representaciones de un mismo modelo de enseñar y aprender, ambas modalidades están fusionadas y actúan como una unidad; es decir, el énfasis denominativo es puramente expresivo, más no determinativo; lo central, estriba en la previsión educativa que considera dichos escenarios como una síntesis sumativa, integradora y sinérgica.

4.1.2. Niveles de estudios y materias

	Ciencias Experimentales y Formales	Ciencias sociales	Tecnologías
Grado (Licenciaturas)	Física, Cálculo Diferencial, Métodos numéricos	Ingles, Historia y Estética de la Imagen, Archivología	Electrónica analógica, Farmacoterapia, Computación
Postgrado (Actualización Profesional/Maestría/Doctorado)		Salud Pública, Administración de Empresas, Pedagogía, Capacitación docente	Farmacoterapia, Toxicología

La modalidad no excluye ningún saber, comprende a todas las manifestaciones del conocimiento, tanto a nivel de grado como de postgrado. Transita desde la enseñanza-aprendizaje de las 'ciencias duras', por las ciencias sociales, hasta las tecnologías.

Para el desarrollo de las materias se requiere de una planificación, organización y ejecución que englobe diversos recursos tecnológicos y pedagógicos, respondiendo no sólo a la naturaleza de la asignatura sino a los DI.

4.1.3. Soportes tecnológicos

Plataformas Electrónicas			Otros Recursos
Comerciales	Gratuitas	Específicas	
Webct, Blackboard, LRN	Moodle.	English Online, TelEduc.	Internet, CD interactivos, paginas <i>web</i> , <i>software</i> aplicativo.

En la modalidad se recurre a diferentes recursos telemáticos, dependientes del nivel de incorporación de las TIC en las instituciones universitarias. El análisis demuestra que se asume el uso de plataformas electrónicas y de otros recursos digitales de apoyo, no siempre de vanguardia pero funcionales a las necesidades e intereses educativos. Esta distinción aplicativa permite conjugar las herramientas tecnológicas en la gestión de la enseñanza y el aprendizaje, tanto en el escenario virtual como en la sesión presencial.

4.2. Del análisis de contenido de las experiencias

4.2.1. Fundamentación de las innovaciones educativas

4.2.1.1. Concepción del proceso pedagógico

En las innovaciones revisadas, la concepción constructivista es predominante:

Estudiante	Relación personas y TIC	Docente	Medio
Sujeto del aprendizaje	A través de interacciones guiadas	Mediador	DI

El constructivismo ubica al sujeto-estudiante como gestor de su aprendizaje, regulado por el docente a partir de acciones instruccionales sustentadas en las TIC (herramientas comunicativas), generando la construcción del conocimiento (resultados de aprendizaje), estructuradas, tanto, en momentos de interacción física como virtual.

Esta concepción demanda un posicionamiento institucional y docente en relación con los fines / objetivos y contenidos educativos; los roles del enseñante y el aprendiente; el tipo de actividad didáctica / proceso instruccional; la contextualización pedagógica.

4.2.1.2. Implicación participativa

La participación se regula a partir de actividades concretas.

Actividades de Participación Educativa	
-	Recuperación de saberes previos.
-	Determinación de preferencias en los estilos de aprendizaje.
-	Presentación del material didáctico: actividades de apoyo.
-	Definición de fases del proceso: presencial y virtual.
-	Potenciación de la utilidad de la TIC.
-	Modificación en la interacción docente-estudiante.
-	Complementación en la utilización de las TIC.
-	Organización de la formación.

Dichas actividades involucran el acto de enseñar y aprender en ambos escenarios (presencial / virtual). No obstante se dispongan de tecnología, hace falta usarla adecuadamente. Esto ofrece la modalidad, recurriendo a materiales, recursos y medios, especialmente relevantes. En buena medida, se 'traslada la responsabilidad' formativa, a través de entornos combinados que minimicen la dependencia e incrementen la autodeterminación respecto a los demás: el formador / consultor u otros participantes.

4.2.1.3. Componentes formativos (presencial - virtual)

El análisis de las prácticas posibilita reconocer sus dos modos de actuación:

Presencialidad	Virtualidad
Actividades sincrónicas físicas. Actividades / Lecciones presenciales. Andamiaje presencial. <i>Campus</i> físico. Cátedra docente / Clase Encuentro. Docencia presencial. Espacio físico con recursos de comunicación e informáticos. Eventos presenciales. Interacción presencial docente-alumno. Periodo presencial. Plataforma física / Sala de aula / Sesión / Clase / Modalidad presencial.	Actividades a distancia / Periodo a distancia (virtual). Actividades sincrónicas <i>on line</i> . Ambiente /Aula / <i>Campus</i> / Docencia virtual / Teleaula. Clases / Modalidad en línea. Espacio físico con recursos informáticos. Espacio virtual con recursos telemáticos. Eventos educativos a distancia. Foros virtuales de actualización. Pagina <i>web</i> . Plataforma virtual de gestión del aprendizaje. Recursos didácticos interactivos (CD-ROM multimedia, plataforma tecnológica). Red de aulas virtuales / Sala virtual abierta.

Estas situaciones pedagógicas configuran las posibilidades educativas de la modalidad. La clasificación recupera la variedad de los escenarios del *blended learning*. Su actuación conjuga las perspectivas de análisis y la valoración entre presencial y virtual.

4.2.2. Características del diseño instruccional

4.2.2.1. Competencias y objetivos

Dominio	Escenario	
	Presencial	Virtual
Conceptuales	Énfasis	Mayor énfasis
Procedimentales	Mayor énfasis	Mayor énfasis
Actitudinales	Mayor énfasis	Énfasis

Las experiencias revisadas asumen los dominios como una unidad. La diferencia está en el énfasis. Todos los dominios pueden ser transferidos o construidos. Los objetivos / competencias se integran en un propósito, algunas satisfacen una demanda específica. Ejemplo: formación de médicos con dominio racional de los medicamentos.

Concluyendo, el *blended learning* no difiere en lo sustancial de otra modalidad, en cuanto al desarrollo de objetivos / capacidades. Contempla en su proceso provisiones hacia una formación integral. El asunto, estriba en saber cuánto se logra de lo planeado y como se concreta. Esta disyuntiva es aplicable a cualquier modalidad educativa, no es exclusiva de un determinado acto académico o intencionalidad formativa.

4.2.2.2. Recursos para la participación

Los recursos más utilizados en la modalidad, de acuerdo a los escenarios previstos, son:

Presencial	Virtual	Presencial/Virtual
Andamiaje presencial Clases presenciales de encuentro Comunicación presencial Material impreso de autoestudio. Materiales de aula (pizarra, tizas, etc.)	Bibliotecas virtuales. <i>Chat</i> / Clase / Aula virtual. Correo electrónico. Enlaces de intereses. FAQ (Preguntas frecuentes). Foro de discusión. Herramientas administrativas. Hojas de dato de dispositivos. Internet / Intranet. Material multimedia / Mediateca (CD, DVD). Páginas <i>web</i> . Plataforma electrónica. Programas interactivos. Radio / Teléfono / Televisión. Salas de conversación sincrónicas. Simulación electrónica. <i>Software</i> de aplicación. Video / audio / <i>webconferencia</i>	Banco de Datos / Preguntas / Exámenes. Consultas / Contactos con el profesor / Conversatorios sincrónicos / Encuestas. Evaluaciones - autoevaluaciones Glosarios / Guía del curso/ Historias. Laboratorio de computación. Lectura administrada/ Manual. Mensajería. Moderación de discusiones. Monitoreo en línea y presencial. Presentaciones. Propuesta de actividades. Protocolo de tratamiento. Registros / Resúmenes. Reuniones periódicas. Seguimiento y supervisión Seminarios y talleres / Tareas. Texto base para lectura.

Una notoria distinción de estos recursos transita por la dinámica evolutiva de las TIC, propiciando posiciones dispares. Mientras algunas experiencias de formación cuentan con dispositivos de avanzada, adaptados a las exigencias y ofrecimientos, otras recurren a tecnologías rezagadas. Pero, en instancias últimas, el propósito formativo adquiere singularidad, a pesar de estos contrastes que reflejan la realidad iberoamericana.

4.2.2.3. Roles de desempeño docente

Es destacable una presencia real y virtual de los diversos desempeños docentes:

Roles	Actividades o funciones
Profesor contenidista	Elabora contenidos, prepara materiales didácticos (textos, lecturas, etc.), propone ejercicios, desarrolla sesiones presenciales, monitorea los procesos de formación virtual.
Docente tutor	Atiende los aspectos organizativos (relacionados con la planificación de los estudios), cognitivo-reflexivo (relacionados con los contenidos) y afectivos, generalmente en el ámbito virtual, aunque no exclusivamente. Suele acompañar la presencialidad.
Contenidista-Tutor	Involucra ambos roles de desempeño.

El ejercicio docente se orienta a ambos roles, matizando los escenarios formativos. Estas practicas muestran una realidad casi generalizada: el profesor, docente, formador, combina sus habilidades de profesor 'contenidista', docente presencial con habilidades propias de tutor *on line*, asesor, consultor. Recurre a sus mejores herramientas formativas, para dotar a su tarea de la flexibilidad demandada.

4.2.2.4. Estrategias didácticas utilizadas / potenciales

Cualquiera sea el momento formativo en el *blended learning*, las estrategias didácticas incluyen técnicas, operaciones o actividades. Son flexibles: abiertas (públicas) o reservadas (privadas), incluyen componentes de interactividad (presencial y virtual), y son instrumentos socioculturales aprendidos. La tabla siguiente resume éstas:

De activación	De presentación	De transferencia
Actividad grupal / Independiente de los estudiantes Actividades individuales (preguntas y ejercicios de inmediata ejecución y corrección) / Complejas: que permiten el trabajo en grupo. Estudio individual. Eventos a distancia (al concluir la fase presencial). Eventos presenciales de concentración. Interacción docente-estudiante. Lección magistral. Tutorías o consultas. Uso de la plataforma de educación virtual, como complemento de las lecciones presenciales. Estudio autodirigido de casos. Elegir / Iniciar / Supervisar un tratamiento	Actividades de desempeño en situaciones reales. Análisis de contenido. Aprendizaje colaborativo en línea. Atención diferenciada al participante. Comunicación directa. Dar información / instrucción / advertencia. Dictado de clases. Discusión conceptual. Estrategias de moderación docente: motivación, gestión del conflicto, reflexión, retroalimentación, acompañamiento personalizado. Participación y modelación docente (discusiones en línea). Retroalimentación (observaciones sobre tareas / participación en discusiones / progreso general) / Personalizada y referida al trabajo individual / A toda la clase / A las formas de aprendizaje colaborativo a distancia. Técnica de la pregunta e investigación / de Debate.	Aprendizaje cooperativo (diálogo, debate y búsqueda de soluciones en grupo) Autoinstrucción e integración de los conocimientos adquiridos. Comprobaciones prácticas de las teorías estudiadas. Cursos por encuentro: primer momento: reforzamiento y socialización del estudio individual; segundo momento: profundización en el abordaje programático; y, tercer momento: asegurar el autoestudio requerido para el tema siguiente. Diseño conceptual / Experimental /de Interacción grupal, (armado de la práctica, selección de variables, planificación del proceso de medición y desarrollo de la experiencia). Fomento de una comunidad colaborativa. Metodología de resolución de problemas. Práctica activa y participativa (experiencias vivenciales). Trabajo y comunicación grupal.

Se distinguen tres fases (al margen del momento presencial / virtual), son desarrolladas como propias y ocurren en determinadas actividades didácticas. En cada una de ellas, se incluyen estrategias dependientes del tipo de aprendizaje. El aprovechamiento de los recursos didácticos supone programar considerando las características tecnológicas y de los materiales (organización y metodología).

4.2.2.5. Tipo(s) de evaluación desarrollada(s)

La evaluación se configura como un componente intrínseco a los procesos educativos. En la modalidad *blended learning*, ésta se establece a partir de:

Tipo	Formas (presencial-virtual)
Actividad presencial y virtual	Revisión de tareas, proyectos, participación / Moderación de discusiones, exposiciones de trabajos, discusiones presenciales y reflexión.
Prueba / Exámen presencial u <i>on-line</i>	Evaluación de conocimientos / actitudes / destrezas. Evaluación sistemática. Evaluación formativa. Retroalimentación / refuerzo. Evaluación diagnóstica. Evaluación de casos. Evaluación parcial y final.
Tutoría presencial y virtual	Evaluación de informes tutoriales. Asistencia a eventos presenciales. Discusiones y resolución de problemas en línea. Entrevistas y cuestionarios de opinión.
Taller presencial y virtual	Presentación de trabajos prácticos. Pruebas de actuación. Evaluación aplicativa sobre dominio de las TIC.
Proyecto presencial y virtual	Ensayos y proyectos estudiantiles en línea. Exposición oral de casos clínicos. Evaluación de proyectos e investigaciones.

Las formas evaluativas se concretan a través de una vía preferente (presencial / virtual) o de una combinación de ambas. A su vez, estos procesos evaluativos indagan y verifican logros en diversas dominios (cognitivos, procedimentales y afectivos), que permiten determinar la efectividad del proceso seguido en términos de resultados de aprendizaje.

4.3. Comprobaciones y perspectivas de la modalidad

- La denominación predominante de identificación de la modalidad, es la expresión *blended learning*. Cualquiera sea su naturaleza nominal, su desarrollo corresponde a un mismo paradigma educativo (presencialidad y virtualidad).
- En los diversos niveles de estudios (grado y postgrado) o asignaturas a cursar, la modalidad no los excluye, por el contrario; es adaptable al carácter de la materia, mostrando versatilidad y factibilidad.
- Los soportes tecnológicos que viabilizan la práctica educativa son variados y dependen del contexto. Los más usados son las plataformas electrónicas, que ofrecen ambientes colaborativos, más allá de las limitaciones geográficas y temporales.
- La concepción constructivista es la predominante, implica, una consideración hacia el estudiante como objeto / sujeto de la formación, sin descuidar la labor orientadora del docente y de aplicación de los artificios tecnológicos.
- Existen diversas formas implicativas de participación en la modalidad, siendo vitales para la concreción del programa. Son situaciones que, de un modo u otro, favorecen condiciones propicias.
- Los componentes de la modalidad están delimitados (en lo presencial y virtual); su caracterización responde a la previsión asignada por el DI. Adquieren connotaciones distintivas enteramente reconocibles.
- Los DI enfatizan la integración de objetivos. Éstos, son potenciados como logros educativos de la experiencia formativa.

- La variedad de recursos tecno-educativos adquiere significatividad pedagógica al utilizarse como herramientas didácticas que propician la interactividad: interfaz de información, comunicación y navegación.
- El desempeño docente comporta una labor diferenciada y complementaria: unos, abocados a la formulación de contenidos; otros, inclinados a una labor tutorial. Resalta la opción docente de protagonista de ambos roles: 'contenidista' y tutor.
- El desarrollo de la modalidad recurre a diversas estrategias didácticas. Las formas pedagógicas responden a fases programadas: de activación de conocimientos previos, de presentación de la información y de transferencia del conocimiento.
- La dinámica evaluativa recurre a tipos y recursos de comprobación y toma de decisiones sobre los logros. Estas evaluaciones, encarnan diversos aspectos formativos (cognitivos, motrices, afectivos) de verificación de su certidumbre.

5. Pistas para el debate

- Superar el criterio de dualidad combinatoria de la presencialidad / virtualidad de la modalidad por una concepción y desarrollo de integración pedagógica mediante la dinamización de marcos teóricos y operatorios validados.
- Indagar sobre otras variables de la interactividad didáctica que verifiquen la efectividad del DI. Por ejemplo, las percepciones y vivencias de los participantes sobre las formas de tutoría (presencial y virtual).
- Valorar el costo / beneficio de la educación universitaria (carreras / asignaturas / cursos), justifica migrar en una u otra dirección. ¿Será rentable 'transformar' las universidades / cursos presenciales en virtuales o integrarlos?
- Resaltar el papel renovador de la universidad iberoamericana. Su potencial de colaboración y participación en la generación de espacios de integración universitaria para la construcción del conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- AIELLO, Marín y CILIA Willem (2004). "El Blended learning como práctica transformadora". Monográfico Blended learning. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 23. Mayo 2004 pp. 21-26. En http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23.pdf [05/05/2007]
- BANCO MUNDIAL (2006). Informe sobre el Desarrollo Mundial 2007. El Desarrollo y la Nueva Generación. Mundi-Prensa y Mayor Ediciones. Bogota, Colombia.
- BARTOLOMÉ PINA, Antonio. (2004). "Blended learning. Conceptos Básicos". Monográfico Blended learning. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 23. Mayo 2004 pp. 7-20. http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/PIXEL_BIT_23.pdf [05/05/2007]
- CASTELL, Manuel y HIMANEN, Pekka (2002). El Estado de bienestar y la sociedad de la información. El modelo finlandés. Alianza Editorial. Madrid, España.
- CERF, Vincent (2000). "Internet en el siglo XXI: la ola imparable". Conferencia pronunciada el 23 de mayo del 2000 en la Universitat Oberta de Catalunya. Internet Interdisciplinary Institute. Barcelona, España.
- DREYFUS, Hubert L. (2003). Acerca de Internet. Editorial UOC. Barcelona, Madrid.

- Enebral Fernández, José (2004). "Blended learning para el desarrollo de directivos". En Gestiondelconocimiento.com. Fundación Iberoamericana del Conocimiento .
<http://www.gestiondelconocimiento.com/leer.php?colaborador=enebral&id=332> [02/05/2007]
- FERRATE PASCUAL, Gabriel (2004). "Universidad y nuevas tecnologías: el camino hacia la hiperuniversidad" en Jaime Porta y Manuel Lladonosa (Coord.). (1998). La Universidad en el cambio de siglo. Alianza Editorial. Madrid, España.
- GARCIA ARETIO, Lorenzo (2004). "Blended learning ¿Enseñanza y aprendizaje integrados?" Editorial de BENED, octubre 2004. En <http://www.uned.es/catedraUNESCO-ead/editorial/p7-10-2004.pdf> [05/05/2007]
- HANNA, Donald E. (2002). "Nuevas perspectivas sobre el aprendizaje en la enseñanza universitaria" en Donald Hanna (Ed.) (2002). La Enseñanza Universitaria en la Era Digital. Ediciones Octaedro. Barcelona, España.
- TURPO GEBERA, Osbaldo (2008). Concepción y Desarrollo de la Modalidad Educativa o Modelo Integrado en el Sistema Universitario Iberoamericano. Trabajo de Grado. Universidad de Salamanca. España.
- VALZACCHI, Jorge Rey (2005). "Los caminos del Blended learning". Editorial El Magazine de Horizonte. Informática Educativa (Argentina). Año IV. N° 66. Mayo 2005. En <http://www.educoas.org/Portal/boletin/horizonte/66-mayo05-oea.aspx> [03/05/2007]
- WIKILIBROS (2006). "Aprendizaje combinado y su evolución". En http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_combinado/_/Evoluci%C3%B3n [05/05/2007]