

Intervención tutorial en un ambiente educativo con conflictos sociales

CARMEN CARPIO DE LOS PINOS
Facultad de Educación, Universidad de Castilla-La Mancha, España.

VICTORIANA GARCÍA DÍAZ
Catedrática de Instituto, IES Prado de Santo Domingo. Alcorcón (Madrid), España.

1. Introducción

Desde las tutorías se han ido tratando asuntos educativos de diversa índole, casi siempre relacionados con el desarrollo personal y social. Es un espacio y un tiempo propicio para invertirlo en la detección e intervención sobre problemas de docencia, de compañerismo y también de las inquietudes planteadas por los alumnos/as. En los tiempos que corren los agentes educativos, es decir, los padres, profesores/as e incluso los alumnos/as declaran la imperiosa necesidad de disminuir el uso y justificación de modos agresivos e incluso violentos de solucionar los conflictos en el entorno escolar.

2. Revisión teórica: intervención para la mejora de la convivencia

Existen numerosos programas planteados por profesionales y aplicados en entornos escolares con adolescentes, aunque hay escasez de estudios experimentales que midan la eficacia de los mismos, en su totalidad o en alguno de sus componentes. Entre otros, encontramos:

- El aprendizaje de la convivencia en los Centros Educativos (2008). Asturias. Jesús C. Iglesias Muñiz y Laura F. González García. Elaboran un trabajo exhaustivo y detallado sobre cómo llevar a la práctica un plan de convivencia y plantean con bastante concreción todos los pasos que conlleva.
- Plan de convivencia de Juan Carlos Torrego, publicado en octubre 2008 por Alianza editorial, que expone los fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo.
- Programa sobre violencia escolar (2007) de Fuensanta Cerezo Ramírez, sobre conflictos y convivencia en los centros escolares en Murcia. Se centra en el *bullying* en donde se hace un planteamiento, no sólo para resolver conflictos ya establecidos, si no para detectarlo en fase incipiente.
- Orientaciones para la elaboración del Plan de convivencia de los Centros Educativos (2007). Gobierno de Cantabria. Profundizan sobre los pasos necesarios para la elaboración y ejecución de un plan de convivencia.

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educação

ISSN: 1681-5653

n.º 62/2 – 15/06/13

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI-CAEU)

Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI-CAEU)

- Proyecto educativo para la mejora de la convivencia y el rendimiento en un IES. Jesús López Calatayud. (2005). Diseño de un proyecto de convivencia que, a su vez, recoge cantidad de anexos de otras experiencias
- Mejorar la convivencia en los Centros Educativos. IES Ramiro II. (La Robla) León, de Jorge de Prada de Prado (2004). En este proyecto la mediación juega un papel protagonista. Ha recibido varias veces el premio a Las Mejores Prácticas Educativas de Calidad, desde La Junta de Castilla y León y del Ministerio de Educación.

Se están lanzando también programas de intervenciones en aspectos específicos:

- Guía para chicas y chicos sobre el acoso escolar(2008). Fundación telefónica, FETE-UGT, Educared. Documento, en el que con textos e ilustraciones adaptadas a la adolescencia, ayuda a que el alumno conozca el problema y actúe en consecuencia.
- El modelo del alumno ayudante a discusión. La opinión de los alumnos participantes y sus beneficiarios (2006) de Andrés y Barrios. Ahondan en la tarea que ejercen los alumnos en el tratamiento de los conflictos y transmiten la valoración y sentimientos de éstos en el desarrollo del proceso.

Estudios que aportan conclusiones sobre la eficacia relativa de las intervenciones son el realizado por Mytton, DiGuseppi , Gough, Taylor Logan (2007) y el equipo de Park-Higgerson (2008), que demuestran que los programas específicos, que intervenían en uno o pocos aspectos, eran eficaces, mientras que los generales no lo fueron tanto. Andreou y Metallidou (2004) encuentran que uno de los puntos clave en la convivencia es la autoeficacia académica junto a la cognición social. Rodríguez y otros (2008) profundizan en la intimidación y ven su repercusión negativa en estrategias cognitivas de aprendizaje como planificación, supervisión y evaluación. Marín, Pulido y Vera (2008) abogan por que la intervención debería centrarse en objetivos como: diseñar programas adaptados a las características del grupo de adolescentes, prevenir con grupos de riesgo, enseñar a todos los alumnos a resolver conflictos y a pedir ayuda, mejorar la relación entre los compañeros mediante metodologías que aporten experiencias positivas, como el aprendizaje cooperativo, o la discusión en grupos heterogéneos y romper la conspiración del silencio. Las claves de la convivencia escolar, según afirman Beltrán y otros (2002) que señalan cinco claves de una convivencia sana: demora de la gratificación, empatía, relaciones de apego, la construcción de la identidad y el control emocional en el aula. Díaz-Aguado *et al.* (2004) por su parte señala cuatro procedimientos para la prevención de la violencia: la discusión y el debate entre compañeras/os; el aprendizaje cooperativo y experiencias de responsabilidad, enseñar a resolver conflictos y el desarrollo de actitudes democráticas. Desde una perspectiva internacional diferentes autores de Reino Unido, Finlandia, Corea del Sur, China, Japón y España proponen medidas preventivas a diferentes tipos de acoso escolar y el actual ciberacoso (Ovejero, Yubero, Smith, 2013)

3. Metodología y procedimiento

Partiendo de la solicitud de evaluación de un ambiente escolar con dificultades de convivencia se plantea un proyecto de investigación en colaboración con un Instituto de Educación Secundaria y la Facultad de Educación de la Universidad de Castilla La Mancha. Se realiza una evaluación de los procesos de interacción para detectar las posibles factores influyentes en las conductas agresivas entre alumnos y hacia los profesores, las faltas de respeto, conductas disruptivas, etc. (Carpio y Tejero, 2012). Se aplicaron las

siguientes pruebas: California School Climate and Safety Survey (CSCSS) (Escala de clima escolar de Furlong et al., (1991); Cuestionario de Actitudes hacia la Diversidad y la Violencia (CADV) de Díaz-Aguado (2004); Cuestionario inicial "ad hoc" sobre los datos de alumnos y sus familias; Cuestionario para el profesorado sobre convivencia (Fernández *et al.*, 2003) y un test sociométrico a los alumnos. Los resultados que se obtuvieron apuntaban a que en esta muestra el fracaso escolar, unido a unas actitudes agresivas en la resolución de conflictos, provenientes del uso de los medios audiovisuales y del clima escolar, podrían ser factores de peso en una convivencia negativa. Se encontró una influencia significativa en tres de los cinco factores de violencia en las aulas apuntados por Prieto (2005): fracaso escolar, clima negativo y medios audiovisuales. Y no se encontró, en cambio, en el grupo de amigos, ni en el entorno familiar (Carpio y Tejero, 2012).

Se vio la necesidad de proponer un programa tutorial específico dirigido a los alumnos y el cambio de actitudes (propuesto por autores como Briñol, Gandarillas, Horcajo y Becerra, 2010), para mejorar el prejuicio y la discriminación (Jiménez y López-Zafra, 2011), para mejorar el clima socio-afectivo, la comunicación y la resolución de conflictos (Sánchez y Cerezo, 2011) con perspectivas de incluir a más agentes, incidiendo en lo que significa la calidad de vida familiar, escolar y social.

4. Sujetos

Contamos con la participación de cuatro grupos de clase, de primer y segundo curso de Educación secundaria Obligatoria (89 alumnos/as del instituto). Se dividió la muestra en grupos de intervención experimental y control que fueran equivalentes en los factores medidos para después poder demostrar la eficacia de la intervención. En el grupo control se aplicaron las actuaciones tradicionales para mejora de la convivencia, como amonestaciones, partes, expulsiones, tutorías, etc.

5. Intervención tutorial en convivencia

El programa tutorial iba a incidir sobre todo en estrategias de interacción, comunicación y resolución de conflictos para mejorar el clima escolar negativo. Se aplicó en 6 sesiones en el horario destinado a tutoría, en las que se procuró una vivencia y profundización en experiencias que previnieran el uso de la violencia y su justificación. Desde la acción tutorial se irían tratando los siguientes objetivos, extraídos de la evaluación:

COMPORTAMIENTOS	ACTITUDES
Disminuir el uso de palabras soeces	Valorar la "justicia" de las reglas del instituto
Aumentar el clima de confianza hacia los profesores	Valorar el querer aprender los contenidos del instituto y que la sociedad requiere.
Aumentar el clima de confianza hacia los compañeros	Tomar conciencia de que son menores de edad
Aumentar el orden y la limpieza del instituto	Qué se debe chivar y qué no es conveniente chivar
No meterse en peleas para solucionar conflictos: usar métodos alternativos.	Actitud positiva hacia vivir lo correspondiente a la madurez según mi edad, y rechazar la adolescencia "adelantada".
Ser conscientes de que quedarse con algo que no es tuyo se llama robar y es un delito porque sus consecuencias son muy negativas y es fuente de graves conflictos.	Diferenciar entre lo que se hace y lo que se debería hacer.
Dar ideas de cómo se mejoraría el clima en el instituto	Valorar los cambios hacia mejor.
Favorecer las iniciativas de actividades grupales para crear nuevas pandillas.	Fiarse de lo que aconsejan los expertos (médicos, profesores, padres...)
Aumentar las conductas de ayuda, y reflexionar sobre ventajas y desventajas de "búscate la vida" o "resuelve tus problemas" o "ya me sé cuidar yo solo/a"	Diferenciar entre lo que me conviene y lo que los demás me dicen o hacen.
Cuándo resolver conflictos entre menores y cuándo recurrir al adulto	Desarrollar criterio de saber lo que me conviene y hacia dónde quiero ir y lo que me gustaría ser
	Conocer los criterios de calidad de vida sana y óptima para los adolescentes.
	Conocer las conductas perjudiciales para personas adolescentes (qué se debe hacer y qué no, según lo sano y lo óptimo)
	Valorar las consecuencias de elegir o dejarse influencias por pautas de comportamiento o actitudes no óptimas o insanas.

6. Método y desarrollo de la experiencia

Durante cuatro meses se aplicó el tratamiento con actividades como: dinámica de grupos para poner normas de convivencia negociadas, alumnos mediadores, aplicación de programas de habilidades sociales, debates sobre solucionar conflictos, negociación, mediación, estrategias de comunicación, toma de decisiones estratégica, puesta en práctica de protocolos de actuaciones, *rol-playing*, tareas cooperativas, actividades de discusión democrática partiendo de textos, tutorías de intervención individual tanto para agresores como para agredidos y cine-fórum.

Sesiones de intervención tutorial sobre actitudes

Sesiones	Objetivos	Descripción
Sesión 1: Análisis y reflexión sobre carteles sobre el acoso escolar (Concurso de Caja Madrid en noviembre de 2008)	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y valorar el significado de cada uno de los carteles seleccionados. - Reflexionar sobre la situación que representa. - Desarrollar la empatía para identificarse en cada una de las circunstancias de dichos carteles. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al grupo, planteándoles la seriedad y trascendencia del tema - Pedirles el respeto necesario - Discusión en grupos de 4 ó 5 alumnos eligiendo el cartel que más les haya impactado, nombrando un portavoz. - Discusión en el grupo-clase: los portavoces informan sobre el cartel elegido por su grupo, argumentando las razones por las que lo han elegido. - Intervenciones individuales y espontáneas en el gran grupo. - Elección del cartel más votado.
Sesión 2: Debate: una situación conflictiva. Un caso de robo	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la capacidad de reflexionar ante un problema moral. - Fomentar el respeto hacia las opiniones y emociones de los demás compañeros. - Fomentar la capacidad de expresar las propias decisiones de forma adecuada para la resolución de un conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al grupo: motivar, establecer normas de intervención y discusión. - Presentar el dilema. - Discusión en pequeño grupo (4-5 alumnos/as, nombrando un secretario/a. - Discusión en el grupo clase: los portavoces informan sobre las opciones, argumentadas, de los grupos pequeños - Intervenciones individuales espontáneas en el gran grupo. - Resumen final valorando lo correcto o no de las opciones elegidas.
Sesión 3: Prevención de la violencia	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y valorar la presencia de la violencia en las situaciones de la vida real. - Valorar la posibilidad de rechazar la "normalidad" que rodea a estas situaciones. - Fomentar el respeto hacia las opiniones y emociones de los demás compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al grupo: motivar, establecer normas de intervención y discusión. - Invitar a todo el grupo a que exponga todas aquellas situaciones de la vida real en las que considere que la violencia está presente (TV, juegos, vida real, etc). - Tormenta de ideas para identificar los diferentes tipos de violencia. - Análisis de la información sobre lo que opinan de los diferentes tipos de violencia que están indicando. - Resumen final consensuando y aclarando los conceptos equivocados que pudiesen tener.
Sesión 4: Prevención de la intolerancia	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y valorar la presencia de la violencia entre iguales "bullying" - Valorar la posibilidad de rechazar la "normalidad" que rodea a estas situaciones. - Fomentar el respeto hacia las opiniones y emociones de los demás compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al grupo: motivar, establecer normas de intervención y discusión. - Planteamiento del tema "el caso Jokin" (chico víctima del bullying): ¿Cómo podemos prevenir el bullying?, ¿cómo lo podemos evitar?, ¿cómo podemos tratar y controlar situaciones en las que esta violencia se ha manifestado? - Resumen final consensuando y aclarando los conceptos equivocados que pudiesen tener.
Sesión 5: Cine fórum película "Cobardes" (visionado) Dir: José Luis Corbacho	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y valorar las actuaciones no sólo de los protagonistas, sino también la actuación de los espectadores, padres, profesores. - Analizar y valorar las consecuencias que, sobre cada uno de los implicados, conlleva esta situación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar al grupo con el planteamiento concreto de lo que es el bullying mediante un documento que explica el fenómeno y posteriores cuestiones para la reflexión en casa. - Ponerles en antecedentes de que una vez comentado el documento reparen en las actuaciones de todas las figuras de la película (el líder, la víctima, los amigos, los padres, los profesores) que forman parte de este fenómeno.
Sesión 6: Cine forum sobre la película cobardes (debate)	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar y debatir sobre la problemática. - Reparar en el sufrimiento que el Bullying provoca . - Analizar las razones que tienen "los espectadores" para mantenerse en esa postura. - Estudiar y valorar las posibles soluciones del problema de Gabriel. 	<p>Preparar al grupo para debatir sobre la película. Para ello se hacen grupos de unos cinco o seis alumnos y entre ellos debaten sobre las preguntas que se plantean en el siguiente documento. En esta fase se emplean veinte minutos y posteriormente se debate en gran grupo lo que cada grupo haya plasmado en el documento referente a cada una de las cuestiones, para al final llegar a acuerdos en común.</p>

Algunos carteles sobre acoso escolar



7. Resultados y discusión: eficacia de la intervención tutorial

Los resultados obtenidos en la investigación de Carpio y Tejero (2012) apoyan la hipótesis de que la intervención ha causado más impacto en los sujetos del grupo experimental en actitudes contrarias a la violencia y la discriminación (puntuación total del CADV). Específicamente en los factores "Justificación de la violencia entre iguales como reacción y valentía" y "Creencias sexistas y justificación de la violencia doméstica". Y esta eficacia ha sido superior a la ofrecida por intervenciones de tipo tradicional, aplicada en el grupo control.

Algunos alumnos/as se han beneficiado mucho de la intervención, según informan verbalmente, mejorando en otros aspectos como las relaciones de amistad con alumnos del otro grupo, vínculos

emocionales más fuertes que otros alumnos con los profesores, participación en grupos informales fuera del aula, mientras que otros han mejorado en menor medida o sencillamente no opinan. Esto apoya la investigación de Mytton *et al.* (2007) en una revisión de 56 estudios sobre prevención secundaria en comportamiento agresivo, en los que se producían mejoras de comportamiento.

Respecto a las actitudes mejoradas aparece la de conocer los riesgos de exclusión y rechazo de ser débil o diferente (Díaz-Aguado, 2007). Han sido adecuadas las recomendaciones de Martín, Pulido y Vera (2008) respecto a rebatir justificaciones de la violencia para desarrollar actitudes de tolerancia ante la diversidad.

En cuanto al clima escolar, no se ha apreciado efecto en las pruebas utilizadas (CSCSS). Quizás con más sesiones de intervención y durante dos o más cursos hubiera tenido mayor peso conductual. Otras ideas de mejora podría ser la implicación de las familias, la intervención en el ocio, la implicación de todo el contexto educativo.

No hay que olvidar la influencia de factores no controlados o de difícil control y que están presentes en cualquier investigación de carácter social o educativo, que podrían explicar parte del no beneficio de la intervención (tipo de enseñanza, variables fisiológicas, emocionales, sociales, etc.). También los alumnos del grupo control han podido mejorar por la intervención específica en el centro, que facilita la toma de conciencia de los problemas y se puede dar un contagio de actitudes. Así mismo hay que tener en cuenta que se ha intervenido con ajunte a las exigencias metodológicas de un estudio científico, además de una adaptación a las restricciones del centro educativo.

La conclusión más alentadora se refiere a que merece la pena una acción tutorial para la mejora de la convivencia, y que al menos con seis sesiones durante cuatro meses, se consigue una mejora significativa de las actitudes. Para que mejore el clima escolar haría falta un plan tutorial más amplio, con más sesiones, con más profesores/as implicados, y con la familia, e incluso el tiempo de ocio (Carpio, 1995), asuntos que abren nuevas investigaciones aplicadas.

Referencias bibliográficas

- ANDRÉS, S. y BARRIOS, A. (2006). "El modelo del alumno ayudante a discusión: la opinión de los alumnos participantes y sus beneficiarios". *Revista de Investigación Psicoeducativa*, 4, 160-174.
- ANDREOU, E. Y METALLIDOU, P. (2004). "The Relationship of Academic and Social Cognition to Behaviour in Bullying Situations among Greek Primary School Children". *Educational Psychology*, 24 (1), 27-41.
- BELTRÁN J., SÁNCHEZ, A. Y POVEDA M. (2002). "Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre estudiantes". *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, Vol. 1, N.º. 1.
- BRIÑOL, P; GANDARILLAS, B.; HORCAJO, J.; BECERRA, A. (2010). "Emoción y meta-cognición: implicaciones para el cambio de actitud". *Revista de Psicología Social*, Vol 25, 2, May, pp. 157-183(27). <<http://www.ingentaconnect.com/content/fias/rdps/2010/00000025/00000002/art00003>> [Consulta: Agosto, 2012].
- CARPIO, C. y TEJERO J.M. (2012). "Eficacia de un programa sobre la prevención de la violencia en un centro de enseñanza secundaria". *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Volumen 23, 2. FEOP, Madrid.
- CARPIO, C. (1995). "Hacia una nueva metodología de la educación en el ocio". *Intervención Psicosocial*, VOL 4, N.º 11. Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid.

- CEREZO, F. (2007) La violencia escolar. Propuestas para la intervención eficaz. *Jornadas sobre conflictos y convivencia en los Centros escolares*. Murcia.
- DÍAZ-AGUADO, M.J. (2004) *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Vol. 2. Madrid: Instituto de la Juventud. <www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.item.action?id=1708442598> [Consulta: septiembre 2009]
- DÍAZ-AGUADO M.J., MARTÍNEZ ARIAS, R. Y MARTÍN SEOANE G. (2004). "La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación". *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Vol. 1:Madrid. Instituto de la Juventud.
- FERNÁNDEZ, I., MARTÍN, E.; ANDRÉS, S.; DEL BARRIO, C.; ECHEITA, G. (2003). "La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos". *Infancia y Aprendizaje*. Vol. 26, núm.1, 1 February, pp. 79-95(17)
- FURLONG, M.J., MORRISON R., BOLES, S. (1991). "California School Climate and safety Survey". Paper presented at the annual meeting of the *California Association of School Psychologists*. Los Ángeles. C.A.
- IGLESIAS, J. Y GONZÁLEZ, L. (2008). "El aprendizaje de la convivencia en los Centros Educativos". <http://blog.educastur.es/convivencia/files/2008/01/guion-plan-de-convivencia_12_07.pdf> [Consulta: agosto de 2009]
- JIMÉNEZ, M.I. Y LÓPEZ-ZAFRA, E. (2011). "Actitudes sociales y adaptación social en adolescentes españoles: el papel de la inteligencia emocional percibida". *Revista de Psicología Social*, 26 (1), pp. 105-117.
- LÓPEZ, J. (2005). "Proyecto educativo para la mejora de la convivencia y el rendimiento en un IES. Profesorado." *Revista de currículum y formación del profesorado*, 9, 1.
- MARTÍN, G., PULIDO, R. VERA, R. (2008). "Maltrato entre iguales y exclusión social en la Comunidad de Madrid. Análisis y posibilidades de intervención". *Psicología Educativa*, Vol. 14, nº 2 - Págs. 103-113.
- MYTTON, J., DIGUISEPPI, C., GOUGH, D., TAYLOR, R., LOGAN, S. (2007) *Programas escolares de prevención secundaria de la violencia* (Revisión Cochrane traducida). En: La Biblioteca Cochrane Plus, Número 1. Oxford: Update Software Ltd. Disponible en: <http://www.update-software.com>. (junio, 2009)
- ORTEGA, R., CALMAESTRA, J. y MORA, J. (2008). "Ciberbullying". *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8, 183-192.
- OVEJERO, A, YUBERO, S., Smith, P. (2013). *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas Internacionales*. Ed. Biblioteca Nueva. Granada.
- PARK-HIGGERSON, H-K, PERUMEAN-CHANEY S.E., BARTOLUCCI A.A., GRIMLEY, D.M., SINGH, K.P. (2008). "The Evaluation of School-Based Violence Prevention Programs: A Meta-Analysis". *Journal of School Health*. September, Vol. 78, No. 9 dº American School Health Association.
- PLAN DE CONVIVENCIA (2007). I.E.S. Francisco. Romero Vargas Curso 2007/08 <http://www.iesromerovargas.net/documentos/Plan_Convivencia_Curso_07-08.pdf> [Consulta: mayo 2009].
- PRADA, J. (2004) *Mejorar la convivencia en los centros educativos: La Mediación escolar*. Experiencia del I.E.S. "Ramiro II" de La Robla (León). Recuperado el Julio de 2009 <http://www.ea-anarias.org/UserFiles/File/CONVIVENCIA/mediacion_la_robla_2nov05.pdf> [Consulta: junio 2009]
- PRIETO, M. (2005). " Investigación temática: violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria". *Revista Mexicana de Investigación Educativa* oct-dic , VOL. 10, núm.27, pp. 1005-1026.
- RODRÍGUEZ, J. M., MARTÍNEZ, R., DÍAZ-AGUADO, M. J., MORENTÍN, R. (2008) "Comportamiento violento en adolescentes: su relación con las estrategias cognitivas y el rendimiento académico". *Psicología Educativa*, Vol. 14, nº 1 - Págs. 63-81.
- TORREGO, J.C. (2008) *El plan de convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Alianza editorial. Madrid.
- SÁNCHEZ, C. Y CEREZO F. (2011). " Estatus social de los sujetos implicados en Bullying. Elementos para la mejora de la convivencia en el aula". *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* (REOP) Vol. 22, nº 2, 2º cuatrimestre, 2011, pp. 137-149

SUMATE A LA CONVIVENCIA (2008). *Guía breve para chicos y chicas*. Educared
<http://www.feteugt.es/data/images/2008/P.%20Sociales/Convivencia/Campa%C3%B1as%20sensibilizaci%C3%B3n/guia_chicos_chicas.pdf>[Consulta: junio 2009]

VIEIRA, M.; FERNÁNDEZ, I. Y QUEVEDO, G. (1989). "Violence, Bullying and Counselling in the Iberican Península", en E. Roland y E. Munthe (Eds), *Bullying: a International Perspective*, London, David Fulton Publishers.

Enlaces de interés

Guía para la elaboración de un plan de convivencia

<<http://www.juntadeandalucia.es/averroes/convivenciaeigualdad/guia/>>

Plan De Convivencia Y Prevención De La Violencia Escolar. <<http://www.buenastareas.com/ensayos/Plan-De-Convivencia-y-Prevenci%C3%B3n-De/2035298.html>>

Chile <<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=210694>>

México <http://www2.sepdf.gob.mx/convivencia/sitios_interes/index.jsp>

Prevención violencia escolar <<http://prevencionviolenciaescolar.wordpress.com/violencia-escolar/>>